

Relatório - Dezembro/2022

UNIDADE SEI	TIPOLOGIA	ASSUNTO
AMS-ATA I	LAI	ACESSO A PROCESSOS/DOCUMENTOS
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO
	RECURSO	ACESSO A PROCESSOS/DOCUMENTOS
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE
	SOLICITAÇÃO	PROCESSO PARADO
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO
	SUGESTÃO	INVESTIMENTOS TURÍSTICOS
AMS-CO	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE
	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – CIRURGIA
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO - CONSULTA ESPECIALISTA
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – CONSULTA UBS
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – EXAMES
	RECLAMAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – ALUNOS
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – VACINA COVID
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO DOMICILIAR
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO
	RECLAMAÇÃO	CONVÊNIO
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS APARELHO AUDITIVO E MEIOS AUX DE LOCOMOÇÃO
	RECLAMAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DA UNIDADE
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR
	RECLAMAÇÃO	PROCEDIMENTOS – SAÚDE
	RECLAMAÇÃO	RECEITA MÉDICA
	RECLAMAÇÃO	REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO LGPD
	RECLAMAÇÃO	VACINAÇÃO
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – CIRURGIA
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – CONSULTA ESPECIALISTA
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – EXAMES
	SOLICITAÇÃO	AGENDAMENTO – VACINA
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO MÉDICO/ENFERMAGEM
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO
	SOLICITAÇÃO	FORNECIMENTOS DE ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – SAÚDE
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO
AMS-DVS	RECLAMAÇÃO	FOCOS DE DENGUE
	RECLAMAÇÃO	VACINAÇÃO
	RECLAMAÇÃO	ZOOSE
CAAPSM	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO
CG-AT	LAI	ACESSO A PROCESSOS/DOCUMENTOS

	RECLAMAÇÃO	LGPD – APLICAÇÃO
	RECURSO	ACESSO A PROCESSOS/DOCUMENTOS
CG-OGMA	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – DEMANDA ANÔNIMA
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – INFORMAÇÕES INCOMPLETAS/GENÉRICAS
	DENÚNCIA	INDEFERIMENTO – NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES
	LAI	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE GESTÃO PÚBLICA
	LAI	INDEFERIMENTO – DADOS INCONSISTENTES
	LAI	INDEFERIMENTO – OUTRA ESFERA DE PODER
	LAI	RESPOSTA OUVIDORIA
	RECLAMAÇÃO	DESACATO CONTRA SERVIDOR
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA CMTU
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA GABINETE DO PREFEITO
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA PROCON
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE OBRAS
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE SAÚDE
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO AMBIENTE
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – DADOS FALSOS
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – DADOS INCONSISTENTES
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – DESISTÊNCIA POR DEMANDA ATENDIDA
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – DIVERSAS UNIDADES
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – INFORMAÇÕES INCOMPLETAS/GENÉRICAS
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – OUTRA ESFERA DE PODER
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – PROCESSO DUPLICADO
	RECLAMAÇÃO	INDEFERIMENTO – REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO LGPD
	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA OUVIDORIA
	RECURSO	RESPOSTA OUVIDORIA
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA GABINETE DO PREFEITO
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE DEFESA SOCIAL
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE FAZENDA
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE GESTÃO PÚBLICA

	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE IDOSO
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE RECURSOS HUMANOS
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DE SAÚDE
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – 1ª INSTÂNCIA – DEMANDA SECRETARIA DO AMBIENTE
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – DADOS INCONSISTENTES
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – INFORMAÇÕES INCOMPLETAS/GENÉRICAS
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – NÃO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES
	SOLICITAÇÃO	INDEFERIMENTO – REVOGAÇÃO DE CONSENTIMENTO LGPD
	SOLICITAÇÃO	RESPOSTA OUVIDORIA
CMTU-AC	LAI	ACESSO A PROCESSOS/DOCUMENTOS
	LAI	CONSELHOS MUNICIPAIS
	LAI	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO LIMPEZA
	RECLAMAÇÃO	COLETA SELETIVA
	RECLAMAÇÃO	DEPÓSITO IRREGULAR DE RESÍDUOS
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS
	RECLAMAÇÃO	PROCESSO SEM RESPOSTA
	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO
	SOLICITAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO
	SOLICITAÇÃO	ZONA AZUL
	SUGESTÃO	TRÂNSITO
CODEL-DAF	LAI	ACESSO A PROCESSOS/DOCUMENTOS
	SUGESTÃO	INVESTIMENTOS TURÍSTICOS
COHAB-LD-DPG	LAI	CONSELHOS REMUNERADOS
	SOLICITAÇÃO	MORADIAS – COHAB
FEL-DAF	RECLAMAÇÃO	CADEIRA CATIVA/BOX
	SOLICITAÇÃO	ESPAÇOS ESPORTIVOS
	LAI	PRESTAÇÃO DE CONTAS
IPPUL-ATD	LAI	MOBILIDADE URBANA
	RECLAMAÇÃO	CONSULTA EXISTÊNCIA DE PROJETO
LI-DAFI	LAI	CONSELHOS MUNICIPAIS
	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA
PGM-ATAG	LAI	AÇÃO JUDICIAL
	LAI	ACESSO A PROCESSOS/DOCUMENTOS
PGM-COGEM-GAC	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR
	LAI	PROCESSO DISCIPLINAR
	RECLAMAÇÃO	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR
PGM-PROCON	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO
SEMA-GAB	LAI	ACESSO A PROCESSOS/DOCUMENTOS
	LAI	CONSELHOS MUNICIPAIS
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO
	RECLAMAÇÃO	ÁREAS VERDES
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO

	RECLAMAÇÃO	CONSELHOS MUNICIPAIS
	RECLAMAÇÃO	POLUIÇÃO SONORA
SMAA-GAB	RECLAMAÇÃO	ESTRADA RURAL
	SUGESTÃO	ESTRADA RURAL
SMAS-ATA	DENÚNCIA	CONVÊNIO
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – CRAS
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO
	RECLAMAÇÃO	BENEFÍCIOS SOCIAIS
	RECLAMAÇÃO	DIREITOS DA CRIANÇA
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO
	SOLICITAÇÃO	ATENDIMENTO TELEFÔNICO
SMC-ATA	DENÚNCIA	PATRIMÔNIO HISTÓRICO/DEMOLIÇÃO
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO
SMDS-CG	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE
	SOLICITAÇÃO	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO
SME-OE	ELOGIO	ELOGIO – EQUIPE
	LAI	INFORMAÇÕES SOBRE SERVIDORES
	LAI	ORÇAMENTO
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO – ALUNOS
	RECLAMAÇÃO	CENTRAL DE VAGAS
	RECLAMAÇÃO	ENTIDADES FILANTRÓPICAS
	RECLAMAÇÃO	EVENTOS/PROMOÇÕES/FORMATURAS
	SOLICITAÇÃO	PROCEDIMENTOS INTERNOS
SMF-AT III	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)
	LAI	ACESSO A PROCESSOS/DOCUMENTOS
	LAI	NOTA LONDRINA
	LAI	ORÇAMENTO
	SOLICITAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA
	SOLICITAÇÃO	CONSULTA DE DÉBITOS
	SOLICITAÇÃO	DÍVIDA ATIVA
	SOLICITAÇÃO	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADE IRREGULAR
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – IMPOSTOS
	SOLICITAÇÃO	IPTU – BOLETO
	SOLICITAÇÃO	IPTU – ISENÇÃO
	SOLICITAÇÃO	NOTA FISCAL DE SERVIÇO
	SOLICITAÇÃO	NOTA LONDRINA
	SUGESTÃO	INFORMAÇÕES – IMPOSTOS
SMG-ATA I	LAI	ACESSO A PROCESSOS/DOCUMENTOS
SMGP-GAB	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS
	DENÚNCIA	POSTURA INADEQUADA – SERVIDOR
	RECLAMAÇÃO	CADASTRO SEI – USUÁRIO EXTERNO
	SOLICITAÇÃO	LICITAÇÃO
	SUGESTÃO	INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS PÚBLICAS
SMI-GAB	LAI	ACESSO A PROCESSOS/DOCUMENTOS
	RECLAMAÇÃO	ESPAÇO PÚBLICO DESCUIDADO E/OU ABANDONADO
SMOP-DGA	DENÚNCIA	ALVARÁ DE DEMOLIÇÃO
	LAI	ACESSO A PROCESSOS/DOCUMENTOS
	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO
	RECLAMAÇÃO	APROVAÇÃO DE PROJETOS

	RECLAMAÇÃO	ASFALTO
	RECLAMAÇÃO	BUEIRO
	RECLAMAÇÃO	CALÇADA
	RECLAMAÇÃO	GALERIAS PLUVIAIS
	RECLAMAÇÃO	HABITE-SE
	RECLAMAÇÃO	IMÓVEL PÚBLICO ABANDONADO / DESCUIDADO
	RECLAMAÇÃO	INSTALAÇÃO LED
	RECLAMAÇÃO	LOTEAMENTO
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS
	RECLAMAÇÃO	PROJETO VIAS URBANAS
	RECLAMAÇÃO	SANEPAR
	RECLAMAÇÃO	TERCEIRIZADA
	SOLICITAÇÃO	DADOS DO MUNICÍPIO
	SOLICITAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS
SMPOT-SIC	LAI	DADOS DO MUNICÍPIO
	LAI	ORÇAMENTO
SMRH-AG	ELOGIO	ELOGIO – SERVIDOR(A)
	LAI	ACESSO A PROCESSOS/DOCUMENTOS
	LAI	INFORMAÇÕES – RH
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES – RH
	RECLAMAÇÃO	LGPD – APLICAÇÃO
	RECLAMAÇÃO	TESTE SELETIVO / PSS / CONCURSO PÚBLICO
	SOLICITAÇÃO	INFORMAÇÕES – RH

QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES

2

1

1

1

1

1

1

3

2

10

13

2

4

1

24

1

1

3

22

5

9

1

3

10

1

1

7

1

1

1

6

9

1

1

2

1

2

1

2

1

1

1

1

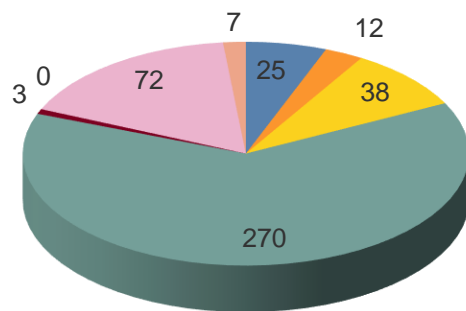
3

1
1
1
1
2
1
4
1
1
1
6
1
3
4
4
9
8
2
3
6
10
1
1
1
10
2
4
1
1
1
2
1
1
1
1
5
1

1
3
1
1
1
2
2
1
1
1
1
1
1
3
1
1
1
2
2
1
1
1
2
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
5
4
1
1
2
1
1
3
1
1
2
1
1
1
1
1
2
1
1

2
2
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
1
3
2
1
1
1
1
1
1

TIPOLOGIA	PROTOCOLADOS	CONCLUÍDOS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO
Denúncia	25	29	4d 9h 1m 47s
Elogio à atuação do órgão / servidor	12	2	10d 11h 32m 39s
Pedido de Acesso à Informação	38	20	5d 22h 59m 17s
Reclamação / Crítica	270	193	5d 10h 29m 2s
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	3	3	6d 16h 11m 37s
Simplifique	0	0	0
Solicitação de Informações que não se enquadram na LAI	72	62	5d 11h 36m 37s
Sugestão ao órgão	7	4	8d 22h 15m 11s
TOTAL	427	313	



- Denúncia
- Elogio à atuação do órgão / servidor
- Pedido de Acesso à Informação
- Reclamação / Crítica
- Recurso de Pedido de Acesso à Informação
- Simplifique
- Solicitação de Informações que não se enquadram na LAI
- Sugestão ao órgão

