

A Ouvidoria-Geral do Município é o setor responsável por receber manifestações como pedidos de acesso à informação, reclamações, elogios, denúncias e sugestões dos usuários quanto aos serviços e atendimentos prestados pelo Sistema Municipal de Saúde.

Horário de atendimento: 09h às 17h45

Telefones: 162 ou 0800-400-1234

Av. Duque de Caxias, 635 – Térreo - Londrina.

TIPOLOGIA	MÊS/2023				
	JAN	FEV	MAR	ABR	TOTAL
DENÚNCIA	0	0	2	0	2
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO/SERVIDOR	7	8	4	8	27
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	24	23	20	21	88
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	159	224	136	224	743
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	0	1	0	0	1
SIMPLIFIQUE	0	1	0	0	1
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	1	8	3	0	12
<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS</b>	<b>191</b>	<b>265</b>	<b>165</b>	<b>253</b>	<b>874</b>

- A Ouvidoria-Geral do Município registra as manifestações recebidas no Sistema SEI.
- Ao final da tramitação do processo, o usuário de serviços públicos recebe a resposta por meio do e-mail registrado e, na falta desse, por contato telefônico.