

A Ouvidoria-Geral do Município é o canal direto de comunicação com a Prefeitura de Londrina para manifestações sobre os serviços públicos.

Horário de atendimento: 09h às 17h45

Telefones: 162 ou 0800-4001234

Av. Duque de Caxias, 635, térreo – Londrina, PR

TIPOLOGIA	MÊS/2023				
	maio	junho	julho	agosto	TOTAL
DENÚNCIA	0	1	0	0	1
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO/SERVIDOR	20	11	11	20	62
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	25	8	5	3	41
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	174	147	168	165	654
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0
SIMPLIFIQUE	0	0	0	0	0
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	3	1	3	1	8
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	222	168	187	189	766

- A Ouvidoria-Geral do Município registra as manifestações recebidas no Sistema SEI.
- Ao final da tramitação do processo, o usuário de serviços públicos recebe a resposta por meio do e-mail registrado e, na falta desse, por contato telefônico ou whatsapp.