

A Ouvidoria-Geral do Município é o canal direto de comunicação com a Prefeitura de Londrina para manifestações sobre os serviços públicos.

Horário de atendimento: 09h às 17h45

**Telefones: 162 ou 0800-4001234**

Av. Duque de Caxias, 635, térreo – Londrina, PR

TIPOLOGIA	MÊS/2023				TOTAL
	setembro	outubro	novembro	dezembro	
DENÚNCIA	1	0	0	0	1
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO/SERVIDOR	13	22	19	12	66
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	13	20	6	3	42
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	150	149	164	110	573
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0
SIMPLIFIQUE	0	0	0	0	0
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	1	0	1	1	3
<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS</b>	<b>178</b>	<b>191</b>	<b>190</b>	<b>126</b>	<b>685</b>

- A Ouvidoria-Geral do Município registra as manifestações recebidas no Sistema SEI.
- Ao final da tramitação do processo, o usuário de serviços públicos recebe a resposta por meio do e-mail registrado e, na falta desse, por contato telefônico ou whatsapp.