

A Ouvidoria-Geral do Município é o canal direto de comunicação com a Prefeitura de Londrina para manifestações sobre os serviços públicos.

Horário de atendimento: 09h às 17h45

Telefones: 162 ou 0800-4001234

Av. Duque de Caxias, 635, térreo – Londrina, PR

TIPOLOGIA	MÊS				
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	TOTAL
DENÚNCIA	0	0	0	0	0
ELOGIO À ATUAÇÃO DO ÓRGÃO/SERVIDOR	16	21	18	22	77
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	04	05	03	08	20
RECLAMAÇÃO/CRÍTICA	143	161	151	221	676
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	0	0	0
SIMPLIFIQUE	0	0	0	0	0
SUGESTÃO AO ÓRGÃO	02	01	01	02	06
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	165	188	173	253	779

- A Ouvidoria-Geral do Município registra as manifestações recebidas no Sistema SEI.
- Ao final da tramitação do processo, o usuário de serviços públicos recebe a resposta por meio do e-mail registrado e, na falta desse, por contato telefônico ou whatsapp.