

A Ouvidoria-Geral do Município é o canal direto de comunicação com a Prefeitura de Londrina para manifestações sobre os serviços públicos.

Horário de atendimento: 09h às 17h45

Telefones: 162 ou 0800-4001234

Av. Duque de Caxias, 635, térreo – Londrina, PR

TIPOLOGIA	MÊS				
	Maio	Junho	Julho	Agosto	TOTAL
DENÚNCIA	0	3	2	1	6
ELOGIO	23	11	17	13	64
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	7	7	5	6	25
RECLAMAÇÃO	193	160	140	169	662
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	1	0	1
SIMPLIFIQUE	0	0	0	0	0
SUGESTÃO	0	0	0	0	0
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	223	181	165	189	758

- A Ouvidoria-Geral do Município registra as manifestações recebidas no Sistema SEI.
- Ao final da tramitação do processo, o usuário de serviços públicos recebe a resposta por meio do e-mail registrado e, na falta desse, por whatsapp ou contato telefônico.