

A Ouvidoria-Geral do Município é o canal direto de comunicação com a Prefeitura de Londrina para manifestações sobre os serviços públicos.

Horário de atendimento: 09h às 17h45

Telefones: 162 ou 0800-4001234

Av. Duque de Caxias, 635, térreo – Londrina, PR

TIPOLOGIA	MÊS				
	Set	Out	Nov	Dez	TOTAL
DENÚNCIA	0	1	0	1	2
ELOGIO	14	19	10	17	60
PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	6	11	7	8	32
RECLAMAÇÃO	182	221	150	123	676
RECURSO DE PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO	0	0	1	0	1
SIMPLIFIQUE	0	0	0	0	0
SUGESTÃO	1	0	0	0	1
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	203	252	168	149	772

- A Ouvidoria-Geral do Município registra as manifestações recebidas no Sistema SEI.
- Ao final da tramitação do processo, o usuário de serviços públicos recebe a resposta por meio do e-mail registrado e, na falta desse, por whatsapp ou contato telefônico.