

OUVIDORIA

OUVIDORIA

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR TIPOLOGIA

TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
DENÚNCIA	AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	2
		LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1
	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	2
	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
	DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	0	1
	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	2
	GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	1
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	6
		ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	7
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
		PROCESSO DUPLICADO	4
		RELATO INCONSISTENTE	21
		RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	1
	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1
	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	1
	RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	6
SUPOSTO VAZAMENTO DE DADOS	FISCALIZAÇÃO	1	
	TOTAL/DENÚNCIA	60	
DESCLASSIFICAÇÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	NÃO EXISTE INFORMAÇÃO CLASSIFICADA NO MUNICÍPIO	1
		TOTAL/DESCLASSIFICAÇÃO	1
ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	3
	EQUIPE	0	1
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	6
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
	MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	1	

OUVIDORIA

		PROCESSO DUPLICADO	1
		RELATO INCONSISTENTE	5
	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	AGENTE PÚBLICO	2
		EQUIPE	4
	RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/OUVIDORIA-GERAL	EQUIPE	2
		TOTAL/ELOGIO	26
	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	0	2
	AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ÁREAS VERDES	1
	ASSISTÊNCIA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
	CAAPSM/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	APOSENTADORIA/PENSÃO	2
		ARBORIZAÇÃO	1
	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	LIMPEZA URBANA	1
		MULTAS	4
		SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2
		TERMINAL RODOVIÁRIO	2
		UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	2
		VEÍCULOS OFICIAIS	1
	CODEL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	1
	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	11
		NÚCLEO DE EDUCAÇÃO	1
	CULTURA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROMIC	1
	DADOS ESTATÍSTICOS	DISCRIMINAÇÃO/ASSÉDIO	1
	DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1
	DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	0	1
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
		DÍVIDA ATIVA	1
	DOCUMENTOS	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
		TRÂNSITO	1
	EDUCAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	1
	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	IPTU	1
		ATENDIMENTO	1
		CADASTRO IMOBILIÁRIO	56
		CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	15
		CERTIDÕES	10
		DÍVIDA ATIVA	39
		IPTU	47
		ISS	12
		ITBI	6

OUVIDORIA

LAI	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	LOTEAMENTO	1	
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	1	
		NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	11	
		PROFIS	2	
		REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS/COBRANÇA	2	
		TRIBUTOS MUNICIPAIS	16	
		TRIBUTOS RECOLHIDOS INDEVIDAMENTE	2	
		0	1	
	GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONTRATOS/ATAS	2	
		LICITAÇÕES	1	
		ALVARÁ DE LICENÇA	1	
	INFORMAÇÕES	CADASTRO IMOBILIÁRIO	5	
		CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1	
		CERTIDÕES	1	
		DÍVIDA ATIVA	1	
		FISCALIZAÇÃO	1	
		IPTU	8	
		ISS	1	
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	8	
		IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CERTIDÃO PRÉVIA UNIFICADA/CPU	1
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	11	
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	7	
		DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	8	
		MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	5	
		PROCESSO DUPLICADO	15	
		RELATO INCONSISTENTE	5	
RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA		3		
OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	1		
	ALVARÁ DE LICENÇA	4		
	EMPLACAMENTO	2		
	FISCALIZAÇÃO	1		
	LOTEAMENTO	2		
	PROJETOS	1		
0	1			

OUVIDORIA

OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PARECER LGPD	1
	PROCESSO EM NOME DO USUÁRIO	1
PROCESSO EM NOME DO USUÁRIO	0	1
PROCESSOS	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	1
	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
PROCURADORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EXECUÇÃO FISCAL	1
RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ESTÁGIO/JOVEM APRENDIZ	1
	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
	REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	1
	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	12
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/GESTÃO PÚBLICA	LICITAÇÕES	1
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/SAÚDE	ATENDIMENTO	1
	ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	1
	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	3
	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	2
	PRONTUÁRIO MÉDICO/HISTÓRICO VACINAS	1
	REGULAÇÃO	7
TRABALHO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SALA DO EMPREENDEDOR	1
	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1
	VAGA DE EMPREGO	3
	TOTAL/LAI	405
AGRICULTURA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	HORTA COMUNITÁRIA	3
	ESTRADA RURAL	1
AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ARBORIZAÇÃO	12
	ÁREAS VERDES	1
	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	30
	MAUS TRATOS ANIMAIS	2
ASSISTÊNCIA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ATENDIMENTO	1
	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
	CONSELHO TUTELAR	1
ATENDIMENTO	TELEFÔNICO	1
	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
	AMBULANTE-FOOD TRUCK-FEIRA LIVRE	2
	AUTO DE INFRAÇÃO	2

OUVIDORIA

CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CAPINA/ROÇAGEM	7
	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	2
	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	7
	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	12
	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUO	49
	LIMPEZA DE BUEIRO	1
	LIMPEZA URBANA	8
	MAUS TRATOS ANIMAIS	2
	MULTAS	3
	OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	9
	REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS/COBRANÇA	1
	RESÍDUOS	3
	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	14
	TRÂNSITO	6
	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	1
COHAB/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	REGULARIZAÇÃO DE PROPRIEDADE	1
COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	2
	CEI/FILANTRÓPICAS *	1
	COPEL	1
CULTURA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROMIC	1
DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	18
	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	7
DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	0	5
EDUCAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	1
	CEI/FILANTRÓPICAS	5
	CENTRAL DE VAGAS	2
	IPTU	1
	MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	1
	PROCEDIMENTO INTERNO	1
	TERCEIRIZADAS / CONVENIADAS	1
	ATENDIMENTO	2
	CADASTRO IMOBILIÁRIO	64
	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	12
	CERTIDÕES	1
	DÍVIDA ATIVA	45
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	50

OUVIDORIA

RECLAMAÇÃO	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	IPTU	151
		ISS	9
		ITBI	2
		NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	4
		OBRAS PÚBLICAS	1
		PROFIS	15
		REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS/COBRANÇA	7
		SITE OFICIAL	2
		TRIBUTOS MUNICIPAIS	14
		TRIBUTOS RECOLHIDOS INDEVIDAMENTE	8
		GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO
	SISTEMAS		1
	GOVERNO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ATENDIMENTO	1
	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	0	1
	IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	1
	LONDRINA ILUMINAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	7
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	0	1
		DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	64
		RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	2
		ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	27
COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS		54	
DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES		15	
DENTRO DO PRAZO CONTIDO NA CARTA DE SERVIÇOS		2	
DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA		1	
FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL		1	
IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS		1	
MANIFESTAÇÃO ANÔNIMA E INCOMPLETA		3	
MANIFESTAÇÃO GENÉRICA		18	

OUVIDORIA

	PROCESSO ABERTO POR PESSOA QUE NÃO É O RESPONSÁVEL PELO MENOR	1
	PROCESSO DUPLICADO	68
	PROCESSO NÃO FOI ABERTO POR MEIO DE FORMULÁRIO OFICIAL	4
	RELATO INCONSISTENTE	103
	RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	8
OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	1
	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	29
	FISCALIZAÇÃO	38
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	1
	GUIA	1
	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	5
	MANUTENÇÃO BUEIRO	1
	OBRAS PÚBLICAS	5
	SERVIÇOS URBANOS	1
OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	1
	ATENDIMENTO	1
	CALENDÁRIO MUNICIPAL	2
	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
	DIVULGAÇÃO DE CANAIS DE CONTATO	1
	POSTURA AGENTE PÚBLICO	1
	PROCESSO DUPLICADO	1
	USO DO CANAL DE FORMA INADEQUADA	1
PROCON/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA CONSUMERISTA	12
PROCURADORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EXECUÇÃO FISCAL	5
RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	25
	AValiação DE DESEMPENHO	2
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/ACESF	JAZIGOS	1
	REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS/COBRANÇA	1
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/AMBIENTE	ARBORIZAÇÃO	1
	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	3
	GESTÃO DE RESÍDUOS	1
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/DEFESA SOCIAL	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	2
	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1

OUVIDORIA

RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/EDUCAÇÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1	
	FUNCIONAMENTO ESCOLAR	1	
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/GESTÃO PÚBLICA	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	1	
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	5	
	FISCALIZAÇÃO	2	
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/OUVIDORIA-GERAL	ATENDIMENTO	1	
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/PROCON	DEMANDA CONSUMERISTA	4	
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/RECURSOS HUMANOS	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1	
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/SAÚDE	ATENDIMENTO *	1	
	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1	
	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	5	
	FISIOTERAPIA	1	
	REGULAÇÃO	6	
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/TRABALHO	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	7	
SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ATENDIMENTO	1	
	ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	1	
	CONSULTA ESPECIALISTA	1	
	CONSULTA UBS	1	
	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	42	
	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	33	
	HISTÓRICO VACINAS	1	
	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	2	
	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1	
	REGULAÇÃO	24	
	SISTEMAS	1	
SUPOSTO VAZAMENTO DE DADOS	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1	
TRABALHO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SEGURO DESEMPREGO	2	
	VAGA DE EMPREGO	4	
	CARTEIRA DE TRABALHO	1	
	TOTAL/RECLAMAÇÃO	1304	
RECURSO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	PROCESSO DUPLICADO	1
		RELATO INCONSISTENTE	1
		RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	1

OUVIDORIA

		PROCESSO NÃO FOI ABERTO POR MEIO DE FORMULÁRIO OFICIAL	1
		TOTAL/RECURSO	4
SUGESTÃO	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	1
		FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	1
		MAUS TRATOS ANIMAIS	1
		SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
	GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	1
		CONTRATOS/ATAS	2
	IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO	1
		MOBILIDADE URBANA	1
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	2
		DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	3
		PROCESSO DUPLICADO	2
		RELATO INCONSISTENTE	1
	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	2
	RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
		INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/EDUCAÇÃO	LICITAÇÕES	1	
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/FEL	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	1	
TRABALHO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	VAGA DE EMPREGO	1	
		TOTAL SUGESTÃO	24
		TOTAL	1824

OUVIDORIA

QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES POR TIPOLOGIA

