

RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS: JANEIRO/2024

UNIDADE ADMINISTRATIVA	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF	RECLAMAÇÃO	SITE OFICIAL	0	1
			TOTAL	1
AGRICULTURA	RECLAMAÇÃO	ESTRADA RURAL	0	1
			TOTAL	1
AMBIENTE	LAI	DOCUMENTOS *	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
		LEGISLAÇÃO *	GESTÃO DE RESÍDUOS	1
			MAUS TRATOS ANIMAIS	1
	RECLAMAÇÃO	APICULTORES	0	1
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	4
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ARBORIZAÇÃO	3
			FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	3
		TOTAL	15	
ASSISTÊNCIA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	DIREITOS CRIANÇA/ADOLESCENTE	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	6
		BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	3
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	2
		TOTAL	15	
	ELOGIO	EQUIPE	0	2
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
		DOCUMENTOS *	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	1
		INFORMAÇÕES *	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	1
			CREDENCIAIS DE ESTACIONAMENTO	1
			FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	1
			FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
			TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	1

CMTU	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
		CAPINA/ROÇAGEM	0	2
		COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	0	20
		FISCALIZAÇÃO DE POSTURA *	AMBULANTE-FOOD TRUCK-FEIRA LIVRE	1
			IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	3
			OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1
		FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	0	1
		LICITAÇÕES	0	2
		LIMPEZA DE BUEIRO/PODA DE ÁRVORES	0	2
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
		TRÂNSITO *	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2
	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	0	2	
	SUGESTÃO	LIMPEZA URBANA	RESÍDUOS	1
LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS		0	1	
			TOTAL	50
CODEL	RECLAMAÇÃO	TURISMO	0	4
			TOTAL	4
CONTROLADORIA	LAI	DOCUMENTOS *	LICITAÇÕES	1
			TOTAL	1
CORREGEDORIA	DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2
	LAI	DOCUMENTOS *	PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
			TOTAL	4
CULTURA	LAI	INFORMAÇÕES *	BIBLIOTECAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	EVENTOS/PROMOÇÕES	0	5
			TOTAL	6
DEFESA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	DOCUMENTOS *	QUADRO DE PESSOAL	1
		LEGISLAÇÃO *	AUTO DE INFRAÇÃO	2
	RECLAMAÇÃO	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	5
SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO		0	1	
			TOTAL	10

EDUCAÇÃO	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	QUALIDADE DA EDUCAÇÃO	1
		LICITAÇÕES	ITENS FORNECIDOS PELA PML/SME	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	2
		CENTRAL DE VAGAS	0	4
		FUNCIONAMENTO ESCOLAR	0	4
		ITENS FORNECIDOS PELA PML/SME	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	4
		MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0	1
		UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	0	1
		SUGESTÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0
			TOTAL	21
FAZENDA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
		DADOS ESTATÍSTICOS *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
		INFORMAÇÕES *	AUTO DE INFRAÇÃO	1
			CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
			SITE OFICIAL	1
			TRIBUTOS MUNICIPAIS	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	2
		ATENDIMENTO *	GERAL	1
		ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	9
		CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	0	3
		FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ITBI	1
			CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	6
			FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	2
			IPTU	1
			ISS	1
			SITE OFICIAL	0
		TRIBUTOS MUNICIPAIS *	IPTU	3
	SUGESTÃO	TRIBUTOS MUNICIPAIS *	IPTU	1
			TOTAL	42

FEL	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1
	SUGESTÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1
			TOTAL	2
GABINETE	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
			TOTAL	1
GESTÃO PÚBLICA	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	2
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	GESTÃO DE BENS	1
		DOCUMENTOS *	LICITAÇÕES	1
	RECLAMAÇÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	OBRAS PÚBLICAS	1
			Secretaria de Fazenda	2
			Secretaria de Obras	1
			Secretaria de Planejamento	1
	PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	0	3	
		TOTAL	12	
GOVERNO	SUGESTÃO	LEGISLAÇÕES MUNICIPAIS	0	1
			TOTAL	1
IPPUL	SUGESTÃO	MOBILIDADE URBANA	0	1
			TOTAL	1
LONDRINA ILUMINAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
			TOTAL	1
OBRAS	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	ALVARÁ DE LICENÇA	2
		DOCUMENTOS *	ALVARÁ DE LICENÇA	2
			FISCALIZAÇÃO	1
			OBRAS PÚBLICAS	1
		INFORMAÇÕES *	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	RECLAMAÇÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	CMTU	1
			CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0
			ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	0
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ALVARÁ DE LICENÇA
MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *			FISCALIZAÇÃO	2
MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *			SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1

		SANEPAR	0	3
		SERVIÇOS URBANOS	MANUTENÇÃO BUEIRO / GALERIAS PLUVIAIS / CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS / GUIA	1
	SUGESTÃO	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
			TOTAL	21
	ELOGIO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	PROCESSO DUPLICADO	1
			RELATO INCONSISTENTE	1
		RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/OUVIDORIA-GERAL	EQUIPE	2
	LAI	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	2
			DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	1
			PROCESSO DUPLICADO	4
			RELATO INCONSISTENTE	2
			RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	1
		RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/CMTU	LIMPEZA URBANA	1
		RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/FAZENDA	ATENDIMENTO	1
			CADASTRO IMOBILIÁRIO	17
			DÍVIDA ATIVA	1
			PROFIS	1
		RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/GESTÃO PÚBLICA	TRIBUTOS MUNICIPAIS	15
	LICITAÇÕES		1	
	RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/SAÚDE	ATENDIMENTO	1	
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	7	
RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA		2		
COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS		1		
MANIFESTAÇÃO GENÉRICA		2		

OUVIDORIA

RECLAMAÇÃO

	PROCESSO DUPLICADO	8
	RELATO INCONSISTENTE	16
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/ACESF	JAZIGOS	1
	REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS/COBRANÇA	1
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/AMBIENTE	ARBORIZAÇÃO	1
	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	3
	GESTÃO DE RESÍDUOS	1
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/CMTU	CAPINA/ROÇAGEM	4
	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1
	LIMPEZA DE BUEIRO	1
	OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1
	TRÂNSITO *	2
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/DEFESA SOCIAL	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	2
	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/EDUCAÇÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
	FUNCIONAMENTO ESCOLAR	1
	ATENDIMENTO *	1
	CADASTRO IMOBILIÁRIO	29
	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	2
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	12
	IPTU	49
	ISS	1

	RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/FAZENDA	ITBI	1
		NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	1
		PROFIS	5
		REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS/COBRANÇA	7
		SITE OFICIAL	2
		TRIBUTOS MUNICIPAIS	4
		TRIBUTOS RECOLHIDOS INDEVIDAMENTE	2
	RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/GESTÃO PÚBLICA	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	1
	RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	5
		FISCALIZAÇÃO	2
	RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/OUVIDORIA-GERAL	ATENDIMENTO	1
	RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/PROCON	DEMANDA CONSUMERISTA	4
	RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/RECURSOS HUMANOS	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
	RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/SAÚDE	ATENDIMENTO *	1
		DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
		DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	5
		FISIOTERAPIA	1
REGULAÇÃO		6	
RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/TRABALHO	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	7	
RECURSO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	PROCESSO DUPLICADO	1
SUGESTÃO	RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/EDUCAÇÃO	LICITAÇÕES	1
	RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA/FEL	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	1
		TOTAL	263
PLANEJAMENTO	RECLAMAÇÃO	LICITAÇÕES	0
		TOTAL	1

PROCON	RECLAMAÇÃO	DEMANDA CONSUMERISTA	0	1
	RECLAMAÇÃO	DEMANDA CONSUMERISTA	0	1
			TOTAL	2
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
		EQUIPE	0	1
		LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	2
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	QUADRO DE PESSOAL	2
		INFORMAÇÕES *	ESTATUTO DO SERVIDOR	1
			QUADRO DE PESSOAL	2
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	2
			TOTAL	12
ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	12	
	EQUIPE	0	4	
LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	QUADRO DE PESSOAL	2	
	INFORMAÇÕES *		2	
	ATENDIMENTO *	APARELHO AUDITIVO	0	1
		MÉDICO	11	
		AGENDAMENTO	1	
		ENFERMAGEM	12	
		GERAL	27	
		ODONTOLOGIA	4	
		TELEFÔNICO	1	
	ATENDIMENTO DOMICILIAR *	0	2	
	CIRURGIA *	0	1	
		CIIRURGIA PEDIÁTRICA	1	
		GASTROENTEROLOGIA	2	
		NÃO CONSTA EM FILA	1	
	CONSULTA ESPECIALISTA *	CIRURGIA GERAL	1	
CONSULTA ESPECIALISTA *	DITGD	2		
CONSULTA ESPECIALISTA *	ENDOCRINOLOGIA	1		

SAÚDE

RECLAMAÇÃO

CONSULTA ESPECIALISTA *	FONOAUDIOLOGIA	1
CONSULTA ESPECIALISTA *	GASTROENTEROLOGIA	4
CONSULTA ESPECIALISTA *	GINECOLOGIA	2
CONSULTA ESPECIALISTA *	GUIA ATRASADA	4
CONSULTA ESPECIALISTA *	NÃO CONSTA EM FILA	4
CONSULTA ESPECIALISTA *	NEFROLOGIA	1
CONSULTA ESPECIALISTA *	NEUROCIRURGIA	1
CONSULTA ESPECIALISTA *	NEUROPEDIATRIA	2
CONSULTA ESPECIALISTA *	ODONTOLOGIA	1
CONSULTA ESPECIALISTA *	ORTOPEDIA	5
CONSULTA ESPECIALISTA *	OTORRINOLORALINGOLOGIA	1
CONSULTA ESPECIALISTA *	OTORRINOLORALINGOLOGIA	1
CONSULTA ESPECIALISTA *	PNEUMOLOGIA	2
CONSULTA ESPECIALISTA *	REUMATOLOGIA	2
CONSULTA UBS *	AGENDAMENTO	1
CONSULTA UBS *	FISIOTERAPIA	4
CONSULTA UBS *	GERAL	1
CONSULTA UBS *	GINECOLOGIA	2
CONSULTA UBS *	ODONTOLOGIA	1
MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	2
DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	1
EXAMES *	IMAGEM	4
IDENTIFICAÇÃO PcD	0	1
ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	10
LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	10
NOME SOCIAL	0	1
POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
PROCEDIMENTO INTERNO *	0	1
	EXAME	1
PRONTUÁRIO MÉDICO/HISTÓRICO VACINAS	0	1
PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	1
RECEITA MÉDICA	0	1
TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	4
VACINAÇÃO	0	1

	SUGESTÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
			TOTAL	169
TRABALHO	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
			TOTAL	2
			TOTAL GERAL	658