

## RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

**MÊS: FEVEREIRO/2024**

| UNIDADE ADMINISTRATIVA | TIPOLOGIA                 | ASSUNTO 1                                       | ASSUNTO 2                   | QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES |   |
|------------------------|---------------------------|---|-----------------------------|--------------------------|---|
| ACESF                  | RECLAMAÇÃO                | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS         | 0                           | 1                        |   |
|                        |                           |   | <b>TOTAL</b>                | <b>1</b>                 |   |
| AGRICULTURA            | RECLAMAÇÃO                | ATENDIMENTO *                                   | GERAL                       | 1                        |   |
|                        |                           | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS         | 0                           | 1                        |   |
|                        |                           | RESTAURANTE POPULAR                             | 0                           | 1                        |   |
|                        | SUGESTÃO                  | RESTAURANTE POPULAR                             | 0                           | 1                        |   |
|                        |                           |   | <b>TOTAL</b>                | <b>4</b>                 |   |
| AMBIENTE               | DENÚNCIA                  | FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL                          | 0                           | 1                        |   |
|                        | ELOGIO                    | AGENTE PÚBLICO                                  | 0                           | 2                        |   |
|                        |                           | EQUIPE  | 0                           | 1                        |   |
|                        | RECLAMAÇÃO                | ARBORIZAÇÃO                                     | 0                           | 3                        |   |
|                        |                           | MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *                       | MAUS TRATOS ANIMAIS         | 0                        | 1 |
|                        |                           |   | <b>TOTAL</b>                | <b>8</b>                 |   |
| ASSISTÊNCIA SOCIAL     | ELOGIO                    | AGENTE PÚBLICO                                  | 0                           | 1                        |   |
|                        |                           | EQUIPE  | 0                           | 1                        |   |
|                        | LAI                       | DOCUMENTOS *                                    | TERCEIRIZADAS / CONVENIADAS | 0                        | 1 |
|                        | RECLAMAÇÃO                | ATENDIMENTO *                                   | AGENDAMENTO                 | 0                        | 1 |
|                        |                           |   | CRAS                        | 0                        | 2 |
|                        |                           |   | TELEFÔNICO                  | 0                        | 5 |
|                        |                           | BENEFÍCIOS SOCIAIS                              | 0                           | 4                        |   |
|                        |                           | POSTURA AGENTE PÚBLICO                          | 0                           | 1                        |   |
|                        | TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS | 0   | 1                           |                          |   |
|                        | SUGESTÃO                  | PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES | 0                           | 1                        |   |
|                        |                           |   | <b>TOTAL</b>                | <b>18</b>                |   |
| LAI                    |                           | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO                | 0                           | 1                        |   |
|                        |                           | DADOS ESTATÍSTICOS *                            | LIMPEZA URBANA              | 0                        | 1 |
|                        |                           |   | CAPINA/ROÇAGEM              | 0                        | 1 |

|                                  |                        |   |  |           |
|----------------------------------|------------------------|---|--|-----------|
| CMTU                             | LAI                    | DOCUMENTOS *                            | TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO         | 1         |
|                                  |                        | PROCESSOS *                             | LIMPEZA DE BUEIRO/PODA DE ÁRVORES          | 1         |
|                                  | RECLAMAÇÃO             | ATENDIMENTO *                           | TELEFÔNICO                                 | 1         |
|                                  |                        | CAPINA/ROÇAGEM                          | 0  | 1         |
|                                  |                        | COLETA DOMICILIAR/SELETIVA              | 0  | 4         |
|                                  |                        | LIMPEZA DE BUEIRO/PODA DE ÁRVORES       | 0  | 1         |
|                                  |                        | LIMPEZA URBANA                          | PODA DE ÁRVORES                            | 2         |
|                                  |                        | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS  | 0  | 1         |
|                                  |                        | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS | 0  | 1         |
|                                  |                        | MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *               | CAPINA/ROÇAGEM                             | 1         |
|                                  |                        |   | IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS | 9         |
|                                  |                        | TERMINAL RODOVIÁRIO                     | 0  | 1         |
|                                  |                        | TRÂNSITO *                              | SINALIZAÇÃO VIÁRIA                         | 1         |
|                                  |                        | TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO      | 0  | 1         |
|                                  |                        | FISCALIZAÇÃO DE POSTURA *               | IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS | 1         |
|                                  | RECURSO                | DADOS ESTATÍSTICOS *                    | MULTAS                                     | 1         |
|                                  | SUGESTÃO               | CAPINA/ROÇAGEM                          | 0  | 1         |
| COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO |                        | 0                                       | 2  |           |
| TRÂNSITO *                       |                        | SINALIZAÇÃO VIÁRIA                      | 1  |           |
|                                  |                        |   | <b>TOTAL</b>                               | <b>35</b> |
| COHAB                            | LAI                    | DOCUMENTOS *                            | REGULARIZAÇÃO DE PROPRIEDADE               | 1         |
|                                  |                        | PROJETOS *                              | PROGRAMAS HABITACIONAIS                    | 1         |
|                                  | RECLAMAÇÃO             | PROGRAMAS HABITACIONAIS *               | CADASTRO                                   | 1         |
|                                  |                        |   | <b>TOTAL</b>                               | <b>3</b>  |
| CONTROLADORIA                    | LAI                    | INFORMAÇÕES *                           | CONTROLE INTERNO                           | 1         |
|                                  |                        |   | <b>TOTAL</b>                               | <b>1</b>  |
| CORREGEDORIA                     | DENÚNCIA               | APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE            | 0  | 1         |
|                                  |                        | POSTURA AGENTE PÚBLICO                  | 0  | 1         |
|                                  |                        |   | 0  | 1         |
| RECLAMAÇÃO                       | POSTURA AGENTE PÚBLICO | 0                                       | 1  |           |
|                                  |                        |   | <b>TOTAL</b>                               | <b>4</b>  |
|                                  | FLOGIO                 | AGENTE PÚBLICO                          | 0  | 3         |

|                                |                    |  |                                      |           |   |
|--------------------------------|--------------------|--|--------------------------------------|-----------|---|
| DEFESA SOCIAL                  | ELOGIO             | EQUIPE                                       | 0                                    | 1         |   |
|                                | LAI                | INFORMAÇÕES *                                | SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO         | 1         |   |
|                                | RECLAMAÇÃO         | FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO *                   | 0                                    | 1         |   |
|                                |                    | MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *                    | PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO               | 1         |   |
|                                |                    | POSTURA AGENTE PÚBLICO                       | 0                                    | 1         |   |
|                                |                    | VEÍCULOS OFICIAIS                            | 0                                    | 1         |   |
|                                | SUGESTÃO           | SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO                 | 0                                    | 1         |   |
|                                |                    |  | <b>TOTAL</b>                         | <b>10</b> |   |
| EDUCAÇÃO                       | ELOGIO             | AGENTE PÚBLICO                               | 0                                    | 1         |   |
|                                |                    | QUADRO DE PESSOAL                            | 0                                    | 1         |   |
|                                | LAI                | INFORMAÇÕES *                                | CEI/FILANTRÓPICAS                    |           | 1 |
|                                |                    |  | DIRETRIZES ESCOLARES                 |           | 1 |
|                                |                    |  | QUALIDADE DA EDUCAÇÃO                |           | 1 |
|                                |                    |  | UNIDADES ESCOLARES                   |           | 1 |
|                                |                    |  | UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO |           | 1 |
|                                |                    | LEGISLAÇÃO *                                 | FUNCIONAMENTO ESCOLAR                |           | 1 |
|                                |                    | APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR                     | 0                                    |           | 3 |
|                                |                    | ATENDIMENTO *                                | AGENDAMENTO                          |           | 1 |
|                                |                    |  | EQUIPE GESTORA                       |           | 1 |
|                                |                    |  | PROFESSOR                            |           | 1 |
|                                |                    |  | TELEFÔNICO                           |           | 2 |
|                                |                    | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO AGENTE PÚBLICO | 0                                    |           | 1 |
|                                |                    | CENTRAL DE VAGAS                             | 0                                    |           | 5 |
|                                | RECLAMAÇÃO         | EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO         | 0                                    |           | 3 |
|                                |                    | FUNCIONAMENTO ESCOLAR                        | 0                                    |           | 2 |
|                                |                    | ITENS FORNECIDOS PELA PML/SME                | 0                                    |           | 1 |
|                                |                    | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS      | 0                                    |           | 2 |
|                                |                    | MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA                      | 0                                    |           | 1 |
| OBRAS PÚBLICAS                 |                    | 0  |                                      | 1         |   |
| PROJETOS *                     |                    | 0  |                                      | 1         |   |
| SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS |                    | 0  |                                      | 2         |   |
|                                | TRANSPORTE ESCOLAR | 0  |                                      | 1         |   |

|                |                     |   |  |           |
|----------------|---------------------|---|--|-----------|
|                |                     | ATENDIMENTO *   | EQUIPE GESTORA   | 1         |
|                |                     |   | <b>TOTAL</b>   | <b>37</b> |
| FAZENDA        | ELOGIO              | AGENTE PÚBLICO  | 0  | 2         |
|                | LAI                 | DOCUMENTOS *  | TRIBUTOS MUNICIPAIS *                                  | 2         |
|                |                     | INFORMAÇÕES *   | IPTU   | 2         |
|                |                     | INFORMAÇÕES *   | TRIBUTOS MUNICIPAIS *                                  | 2         |
|                | RECLAMAÇÃO          | ATENDIMENTO *   | AGENDAMENTO  | 6         |
|                |                     |   | GERAL  | 8         |
|                |                     |   | TELEFÔNICO   | 8         |
|                |                     | CADASTRO IMOBILIÁRIO  | 0  | 3         |
|                |                     | CERTIDÕES   | 0  | 1         |
|                |                     | MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *   | CADASTRO IMOBILIÁRIO                                   | 1         |
|                |                     |   | CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO | 3         |
|                |                     |   | FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS                     | 1         |
|                | TRIBUTOS MUNICIPAIS | IPTU  | 9  |           |
| ATENDIMENTO *  | AGENDAMENTO         | 1   |  |           |
|                |                     |   | <b>TOTAL</b>   | <b>49</b> |
| GESTÃO PÚBLICA | DENÚNCIA            | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO                                  | 0  | 2         |
|                |                     | OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS                              | 0  | 2         |
|                |                     | PROPRIEDADE DE IMÓVEIS  | 0  | 1         |
|                | LAI                 | INFORMAÇÕES *   | GESTÃO DE BENS   | 1         |
|                | RECLAMAÇÃO          | CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO                                      | 0  | 1         |
|                |                     | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO                                  | 0  | 1         |
|                | SUGESTÃO            | MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS PLUVIAIS/CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS/GUIA | 0  | 1         |
|                |                     |   | <b>TOTAL</b>   | <b>9</b>  |
| GOVERNO        | LAI                 | INFORMAÇÕES *   | DECISÃO ADMINISTRATIVA                                 | 1         |
|                |                     | LEGISLAÇÕES MUNICIPAIS  | 0  | 1         |
|                |                     |   | <b>TOTAL</b>   | <b>2</b>  |
|                | DENÚNCIA            | DIREITOS DA PESSOA IDOSA *  | 0  | 1         |
|                | RECLAMAÇÃO          | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO                                  | 0  | 1         |

|       |                           |  |  |           |
|-------|---------------------------|--|--|-----------|
| IDOSO | SUGESTÃO                  | CARTÃO DO IDOSO / CARTEIRA DE VIAGEM INTERESTADUAL / VAGA INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA | 0  | 1         |
|       |                           |  | <b>TOTAL</b>                                   | <b>3</b>  |
| IPPUL | SUGESTÃO                  | MOBILIDADE URBANA  | 0  | 1         |
|       |                           |  | <b>TOTAL</b>                                   | <b>1</b>  |
| OBRAS | LAI                       | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO   | 0  | 1         |
|       |                           | DADOS ESTATÍSTICOS *   | MANUTENÇÃO BUEIRO                              | 1         |
|       |                           | INFORMAÇÕES *  | ALVARÁ DE LICENÇA                              | 3         |
|       | RECLAMAÇÃO                | MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *  | CONSERVAÇÃO VIÁRIA                             | 1         |
|       |                           |  | FISCALIZAÇÃO                                   | 1         |
|       |                           |  | OBRAS PÚBLICAS                                 | 1         |
|       |                           | OBRAS PÚBLICAS   | 0  | 1         |
|       |                           | SERVIÇOS URBANOS*  | MANUTENÇÃO BUEIRO                              | 1         |
|       | TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS | 0  | 1  |           |
|       | SUGESTÃO                  | OBRAS PÚBLICAS   | 0  | 1         |
|       |                           |  | <b>TOTAL</b>                                   | <b>12</b> |
|       | DENÚNCIA                  | MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *  | RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA                  | 1         |
|       | ELOGIO                    | MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *  | COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS | 1         |
|       | LAI                       | EDUCAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA   | MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA                        | 1         |
|       |                           |  | IPTU   | 1         |
|       |                           | FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA  | CADASTRO IMOBILIÁRIO                           | 4         |
|       |                           |  | DÍVIDA ATIVA                                   | 10        |
|       |                           |  | IPTU   | 1         |
|       |                           |  | ISS  | 1         |
|       |                           |  | LOTEAMENTO                                     | 1         |
|       |                           |  | NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA           | 2         |
|       |                           |  | COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS | 1         |

|  |   |  |                                  |
|--|---|--|----------------------------------|
| OUVIDORIA  | MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *                 | DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES                    | 5                                |
|  |   | PROCESSO DUPLICADO                               | 1                                |
|  |   | RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA | REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS           |
|  | SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA         | DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA                     | 1                                |
|  | AGRICULTURA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA   | HORTA COMUNITÁRIA                                | 2                                |
|  |   | ARBORIZAÇÃO                                      | 2                                |
|  | AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA      | FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL                           | 1                                |
|  |   | MAUS TRATOS ANIMAIS                              | 1                                |
|  |   | CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA             | AMBULANTE-FOOD TRUCK-FEIRA LIVRE |
|  | FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO                      |  | 2                                |
|  | IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS    |  | 17                               |
|  | LIMPEZA URBANA                                |  | 7                                |
|  |   | TRÂNSITO *                                       | 1                                |
|  | COHAB/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA         | REGULARIZAÇÃO DE PROPRIEDADE                     | 1                                |
|  | DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA | PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO                           | 1                                |
|  | DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA            | 0  | 1                                |
|  | EDUCAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA      | APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR                         | 1                                |
|  |   | CENTRAL DE VAGAS                                 | 1                                |
|  |   | TERCEIRIZADAS / CONVENIADAS                      | 1                                |
|  | FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA       | CADASTRO IMOBILIÁRIO                             | 14                               |
| CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO |   | 1  |                                  |
| DÍVIDA ATIVA   |   | 10   |                                  |
| FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS                     |   | 8  |                                  |

## RECLAMAÇÃO

|  |  |    |
|--|--|----|
|  | IPTU   | 35 |
|  | ISS  | 1  |
|  | ITBI   | 1  |
|  | OBRAS PÚBLICAS   | 1  |
| GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA       | CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO                           | 1  |
| LONDRINA ILUMINAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA  | ILUMINAÇÃO PÚBLICA                                     | 2  |
| MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *                        | COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS         | 7  |
|  | DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES                          | 7  |
|  | DENTRO DO PRAZO CONTIDO NA CARTA DE SERVIÇOS           | 1  |
|  | MANIFESTAÇÃO GENÉRICA                                  | 2  |
|  | PROCESSO DUPLICADO                                     | 2  |
|  | PROCESSO NÃO FOI ABERTO POR MEIO DE FORMULÁRIO OFICIAL | 1  |
|  | RELATO INCONSISTENTE                                   | 9  |
| OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA | ALVARÁ DE LICENÇA                                      | 1  |
|  | CONSERVAÇÃO VIÁRIA                                     | 3  |
|  | FISCALIZAÇÃO   | 2  |
|  | FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS                     | 1  |
|  | MANUTENÇÃO BUEIRO                                      | 1  |
|  | OBRAS PÚBLICAS   | 5  |
| OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA      | CALENDÁRIO MUNICIPAL                                   | 2  |
|  | DIVULGAÇÃO DE CANAIS DE CONTATO                        | 1  |
| PROCON/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA               | DEMANDA CONSUMERISTA                                   | 3  |

|                  |            |  |                                    |                              |   |
|------------------|------------|--|------------------------------------|------------------------------|---|
|                  |            | PROCURADORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA | EXECUÇÃO FISCAL                    | 2                            |   |
|                  |            | SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA              | DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL       | 14                           |   |
|                  |            |  | HISTÓRICO VACINAS                  | 1                            |   |
|                  |            |  | REGULAÇÃO                          | 2                            |   |
|                  | SUGESTÃO   | CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA               | TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO | 1                            |   |
|                  |            | MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *                      | RELATO INCONSISTENTE               | 1                            |   |
|                  |            |  | <b>TOTAL</b>                       | <b>216</b>                   |   |
| PLANEJAMENTO     | LAI        | DADOS ESTATÍSTICOS *                               | 0                                  | 1                            |   |
|                  |            |  | <b>TOTAL</b>                       | <b>1</b>                     |   |
| PROCON           | RECLAMAÇÃO | ATENDIMENTO *                                      | AGENDAMENTO                        | 1                            |   |
|                  |            |  | TELEFÔNICO                         | 1                            |   |
|                  |            |  | <b>TOTAL</b>                       | <b>2</b>                     |   |
| PROCURADORIA     | ELOGIO     | AGENTE PÚBLICO                                     | 0                                  | 1                            |   |
|                  | LAI        | COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO                   | 0                                  | 1                            |   |
|                  |            | DOCUMENTOS *                                       | AÇÕES JUDICIAIS                    | 2                            |   |
|                  |            |  | <b>TOTAL</b>                       | <b>4</b>                     |   |
| RECURSOS HUMANOS | ELOGIO     | AGENTE PÚBLICO                                     | 0                                  | 1                            |   |
|                  |            | LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL                      | 0                                  | 6                            |   |
|                  |            | LEGISLAÇÃO RH                                      | 0                                  | 1                            |   |
|                  | LAI        | INFORMAÇÕES *                                      | LEGISLAÇÃO RH                      |                              | 2 |
|                  |            |  | QUADRO DE PESSOAL                  |                              | 1 |
|                  |            |  | REMUNERAÇÃO AGENTES PÚBLICOS       |                              | 3 |
|                  | RECLAMAÇÃO | RECLAMAÇÃO   | PROCESSOS *                        | INFORMAÇÕES FUNCIONAIS       | 1 |
|                  |            |  | ATENDIMENTO *                      | GERAL                        | 1 |
|                  |            |  | ESTÁGIO/JOVEM APRENDIZ             | 0                            | 1 |
|                  |            |  | POSTURA AGENTE PÚBLICO             | 0                            | 1 |
|                  |            |  | REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS             | 0                            | 1 |
|                  |            |  | SITE OFICIAL                       | INFORMAÇÕES FUNCIONAIS       | 1 |
|                  |            |  | TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO    | 0                            | 1 |
|                  |            | <b>TOTAL</b>                                       | <b>21</b>                          |                              |   |
|                  | ELOGIO     | AGENTE PÚBLICO                                     | 0                                  | 19                           |   |
|                  |            | EQUIPE   | 0                                  | 2                            |   |
|                  |            |  | EXAMES *                           | IMAGEM                       | 1 |
|                  |            |  |                                    | DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA | 1 |

SAÚDE

|     |  |  |    |
|-----|--|--|----|
| LAI | INFORMAÇÕES *                                | ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL | 1  |
|     |  | OBRAS PÚBLICAS                                     | 1  |
|     |  | QUADRO DE PESSOAL                                  | 1  |
|     | APARELHO AUDITIVO                            | 0  | 1  |
|     | ATENDIMENTO *                                | AGENDAMENTO  | 6  |
|     |  | ENFERMAGEM   | 13 |
|     |  | GERAL  | 14 |
|     |  | MÉDICO   | 18 |
|     |  | ODONTOLÓGICO                                       | 2  |
|     |  | TELEFÔNICO   | 4  |
|     | ATENDIMENTO DOMICILIAR *                     | 0  | 2  |
|     | ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO | 0  | 1  |
|     | CIRURGIA *                                   | CIRURGIA GERAL                                     | 2  |
|     |  | CIRURGIA PLÁSTICA                                  | 2  |
|     |  | GASTRO   | 1  |
|     |  | GINECOLOGIA  | 3  |
|     |  | OFTALMOLOGIA                                       | 1  |
|     | CONSULTA ESPECIALISTA *                      | AGENDAMENTO  | 1  |
|     |  | CARDIOLOGIA  | 1  |
|     |  | CIRURGIA GERAL                                     | 1  |
|     |  | DITGD  | 2  |
|     |  | ENDOCRINOLOGIA                                     | 1  |
|     |  | FISIOTERAPIA                                       | 5  |
|     |  | GASTRO   | 3  |
|     |  | GINECOLOGIA  | 4  |
|     |  | HEMATOLOGIA  | 1  |
|     |  | HEPATOLOGIA  | 1  |
|     |  | NEFROLOGIA   | 1  |
|     |  | NEUROPEDIATRIA                                     | 2  |
|     |  | ORTOPEDIA  | 7  |
|     |  | OTORRINO   | 1  |
|     |  | PEDIATRIA  | 1  |
|     | PNEUMOLOGIA                                  | 1  |    |
|     | REUMATOLOGIA                                 | 1  |    |

|            |  |  |   |
|------------|--|--|---|
| RECLAMAÇÃO |  | UROLOGIA   | 4 |
|            | CONSULTA UBS *                                     | CLÍNICA GERAL                                      | 3 |
|            |  | GINECOLOGIA  | 1 |
|            |  | ODONTOLÓGICO                                       | 1 |
|            |  | PEDIATRIA  | 1 |
|            |  | 0  | 1 |
|            | DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL                       | 0  | 1 |
|            | EXAMES *   | IMAGEM   | 6 |
|            | EXAMES *   | LABORATORIAL                                       | 3 |
|            | ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL | 0  | 9 |
|            | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS             | 0  | 6 |
|            | MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *                          | CIRURGIA   | 1 |
|            | MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *                          | DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL                       | 2 |
|            | POSTURA AGENTE PÚBLICO                             | 0  | 7 |
|            | POSTURA AGENTE PÚBLICO                             | MÉDICO   | 1 |
|            | PROCEDIMENTO INTERNO *                             | 0  | 2 |
|            | PROCEDIMENTO INTERNO *                             | DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL                       | 1 |
|            | PROCEDIMENTO INTERNO *                             | GUIA ATRASADA                                      | 2 |
|            | PROCEDIMENTO INTERNO *                             | ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL | 1 |
|            | PROCEDIMENTO INTERNO *                             | MÉDICO   | 1 |
|            | PROCEDIMENTO INTERNO *                             | RECEITA MÉDICA                                     | 1 |
|            | PROCEDIMENTO INTERNO *                             | AGENDAMENTO  | 1 |
|            | PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS                    | 0  | 2 |
|            | QUADRO DE PESSOAL                                  | 0  | 1 |
|            | QUADRO DE PESSOAL                                  | MÉDICO   | 1 |
|            | RECEITA MÉDICA                                     | 0  | 2 |
|            | SAMU   | 0  | 3 |
|            | SITE OFICIAL                                       | 0  | 2 |
|            | TRANSPORTE DOMICILIAR                              | 0  | 1 |
|            | VACINAÇÃO  | 0  | 2 |
|            | CONSULTA ESPECIALISTA *                            | ENDOCRINOLOGIA                                     | 1 |
| SUGESTÃO   | ATENDIMENTO *                                      | ENFERMAGEM   | 1 |

|         |            |               |                    |            |
|---------|------------|---------------|--------------------|------------|
|         |            |               | <b>TOTAL</b>       | <b>202</b> |
| TRABAHO | RECLAMAÇÃO | ATENDIMENTO * | AGENDAMENTO        | 1          |
|         |            |               | GERAL              | 1          |
|         |            |               | <b>TOTAL</b>       | <b>2</b>   |
|         |            |               | <b>TOTAL GERAL</b> | <b>645</b> |