

## RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

**MÊS: MARÇO/2024**

ÓRGÃO OU ENTIDADE	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
AMBIENTE	ELOGIO	EQUIPE	0	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	0	2
		ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	IAT	1
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	POLÍCIA MILITAR	1
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	2
		LICENCIAMENTO AMBIENTAL	0	1
		VEÍCULOS OFICIAIS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>10</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	DENÚNCIA	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	0	1
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	ASSISTENTE SOCIAL	2
			CAD ÚNICO	3
			TELEFÔNICO	3
			WHATSAPP	2
			BENEFÍCIOS SOCIAIS	0
		PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	0	2
			<b>TOTAL</b>	<b>16</b>
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	DOCUMENTOS *	AUTO DE INFRAÇÃO	1
			TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	1
		INFORMAÇÕES *	LIMPEZA URBANA	1
			TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	1

CMTU	RECLAMAÇÃO	LEGISLAÇÃO *	TRÂNSITO *	1	
		CAPINA/ROÇAGEM	0	1	
		COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	0	7	
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	SEMA	1	
		FISCALIZAÇÃO DE POSTURA *	AMBULANTE-FOOD TRUCK-FEIRA LIVRE	2	
			IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	9	
			OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1	
		LIMPEZA URBANA	RESÍDUOS	1	
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	0	2	
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1	
			SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1	
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1	
		TRÂNSITO *	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1	
		TRÂNSITO *	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	3	
TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	0	2			
RECURSO	LIMPEZA URBANA	RESÍDUOS	1		
		<b>TOTAL</b>	<b>40</b>		
CODEL	LAI	INFORMAÇÕES *	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	
CORREGEDORIA	DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	8	
			<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	
CULTURA	LAI	DOCUMENTOS *	PROMIC	1	
	RECLAMAÇÃO	LICITAÇÕES	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	
DEFESA SOCIAL	LAI	INFORMAÇÕES *	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	1	
			SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	1	
	RECLAMAÇÃO	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	
		ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	
			DOCUMENTOS *	ITENS FORNECIDOS PELA PML/SME	1
				MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	1

EDUCAÇÃO	LAI	INFORMAÇÕES *	EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	2	
			FUNCIONAMENTO ESCOLAR	1	
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	1	
			QUADRO DE PESSOAL	2	
	RECLAMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	0	11
			ATENDIMENTO *	PROFESSOR	1
			CEI/FILANTRÓPICAS *	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	1
			CENTRAL DE VAGAS	0	4
			DIRETRIZES ESCOLARES	0	1
			EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	0	6
			FUNCIONAMENTO ESCOLAR	0	2
			ITENS FORNECIDOS PELA PML/SME	0	2
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	11
			MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0	1
			MERENDA ESCOLAR	0	1
SUGESTÃO	SUGESTÃO	OBRAS PÚBLICAS	0	2	
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2	
		QUADRO DE PESSOAL	0	25	
			<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	
FAZENDA	LAI	DOCUMENTOS *	DÍVIDA ATIVA	1	
		INFORMAÇÕES *	CADASTRO IMOBILIÁRIO	1	
	RECLAMAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	8
				TELEFÔNICO	2
			CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	2
			FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	0	1
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	6
				CERTIDÕES	1
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	2			

			IPTU	1
		NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	0	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2
		TRIBUTOS MUNICIPAIS *	IPTU	5
			<b>TOTAL</b>	<b>33</b>
FEL	LAI	DOCUMENTOS *	FEIPE	1
	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	4
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>
GESTÃO PÚBLICA	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1
	LAI	DOCUMENTOS *	LICITAÇÕES	1
		INFORMAÇÕES *	VEÍCULOS OFICIAIS	1
	RECLAMAÇÃO	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1
VEÍCULOS OFICIAIS		0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>
GOVERNO	LAI	LEGISLAÇÕES MUNICIPAIS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
IPPUL	LAI	DOCUMENTOS *	ESTUDO DE IMPACTO DE VIZINHANÇA/EIV	1
	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	PROJETOS	1
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
LONDRINA ILUMINAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	DOCUMENTOS *	ALVARÁ DE LICENÇA	2
			OBRAS PÚBLICAS	1
		CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	2
		FISCALIZAÇÃO	0	1

OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ALVARÁ DE LICENÇA	1	
			GALERIAS PLUVIAIS	1	
			OBRAS PÚBLICAS	1	
		OBRAS PÚBLICAS	0	1	
		SANEPAR	0	1	
		SERVIÇOS URBANOS*	GALERIAS PLUVIAIS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	
	DENÚNCIA	DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	0	1	
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	RELATO INCONSISTENTE	2	
	DESCCLASSIFICAÇÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	NÃO EXISTE INFORMAÇÃO CLASSIFICADA NO MUNICÍPIO	1	
		ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2
	LAI	ELOGIO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	RELATO INCONSISTENTE	1
			COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	NÚCLEO DE EDUCAÇÃO	1
		INFORMAÇÕES *	DOCUMENTOS *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
				TRÂNSITO *	1
				ALVARÁ DE LICENÇA	1
				CADASTRO IMOBILIÁRIO	5
				CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
				CERTIDÕES	1
				DÍVIDA ATIVA	1
				FISCALIZAÇÃO	1
			IPTU	8	
			ISS	1	
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	8		
	ASSISTÊNCIA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ATENDIMENTO	1		
		ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1	

OUVIDORIA

RECLAMAÇÃO

CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
	AUTO DE INFRAÇÃO	2
	CAPINA/ROÇAGEM	1
	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	5
	OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	2
COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
	CEI/FILANTRÓPICAS *	1
	COPEL	1
DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	0	1
EDUCAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	1
FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	5
	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	5
	DÍVIDA ATIVA	2
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	6
	IPTU	16
	ISS	3
	TRIBUTOS MUNICIPAIS *	2

			TRIBUTOS RECOLHIDOS INDEVIDAMENTE	2
		IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	0	1
		LONDRINA ILUMINAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	13
			MANIFESTAÇÃO ANÔNIMA E INCOMPLETA	1
			PROCESSO DUPLICADO	11
			RELATO INCONSISTENTE	29
			RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	4
		OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	5
			FISCALIZAÇÃO	2
		OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	1
			PROCESSO DUPLICADO	1
		PROCURADORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EXECUÇÃO FISCAL	1
		RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	14
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	6
			DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	6
			IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	2
			REGULAÇÃO	3
	SUGESTÃO	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	2
			<b>TOTAL</b>	<b>200</b>
PLANEJAMENTO	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	DOCUMENTOS *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1

			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
PROCURADORIA	LAI	DOCUMENTOS *	EXECUÇÃO FISCAL	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	3
	LAI	INFORMAÇÕES *	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	2
	RECLAMAÇÃO	RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	3
			<b>TOTAL</b>	<b>8</b>
SAÚDE	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	14
		ATENDIMENTO *	GERAL	1
		EQUIPE	0	8
	LAI	INFORMAÇÕES *	DITGD	1
			IDENTIFICAÇÃO PcD	1
			QUADRO DE PESSOAL	1
	ATENDIMENTO *	AGENTE PÚBLICO	0	1
		AGENDAMENTO	2	
		ENFERMAGEM	12	
		GERAL	37	
		MÉDICO	13	
		ODONTOLÓGICO	3	
		TELEFÔNICO	3	
		ATENDIMENTO DOMICILIAR *	SAD	1
		UBS	1	
		CIRURGIA *	GERAL	1
			GINECOLOGIA	3
			ORTOPEDIA	1
			PEDIATRIA	1
			UROLOGIA	1
		CONSULTA ESPECIALISTA *	AUDIOMETRIA	1
	DITGD		3	
	FISIOTERAPIA		2	
	FONOAUDIOLOGIA		1	
	GASTROENTEROLOGIA		5	
	NÃO CONSTA EM FILA		3	
	NEUROLOGIA		2	
NEUROPEDIATRIA	1			
ONCOLOGIA	2			

	RECLAMAÇÃO		ORTOPEDIA	7
			PEDIATRIA	2
			PNEUMOLOGIA	2
			PROCTOLOGIA	1
			REUMATOLOGIA	3
			UROLOGIA	1
		CONSULTA UBS *	CLÍNICO GERAL	1
			GINECOLOGIA	1
		DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	4
		DEMANDA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLOGIA	0	1
		DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	1
		EXAMES *	IMAGEM	5
		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	7
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	7
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	13
		PROCEDIMENTO INTERNO *	POSTURA AGENTE PÚBLICO	1
		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	1
		QUADRO DE PESSOAL	0	1
		RECEITA MÉDICA	0	2
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	5
VACINAÇÃO	0	7		
SUGESTÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>200</b>
TRABALHO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
			<b>TOTAL GERAL</b>	<b>632</b>