

RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS: ABRIL/2024

UNIDADE ADMINISTRATIVA	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
AGRICULTURA	RECLAMAÇÃO	ESTRADA RURAL	0	2
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
				TOTAL
AMBIENTE	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	0	5
		ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	5
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
		SITE OFICIAL	0	1
			TOTAL	15
ASSISTÊNCIA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
		INFORMAÇÕES *	VEÍCULOS OFICIAIS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	2
			TELEFÔNICO	8
		BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	1
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	Ministério do trabalho e Emprego	1
		CONSELHO TUTELAR	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
		PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	0	4
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1
			TOTAL	24
CAAPSML	LAI	INFORMAÇÕES *	APOSENTADORIA/PENSÃO	2
		DOCUMENTOS *	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	1
			TOTAL	3

CMTU	LAI	DOCUMENTOS *	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	1		
	LAI	DOCUMENTOS *	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	1		
	LAI	INFORMAÇÕES *	TRÂNSITO *	1		
	RECLAMAÇÃO		CAPINA/ROÇAGEM	0	2	
			COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	0	9	
			COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	2	
			FISCALIZAÇÃO DE POSTURA *	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS		4
				OBSTRUÇÃO DE CALÇADA		1
			LIMPEZA URBANA	RESÍDUOS		1
				LIMPEZA DE BUEIRO		2
				PODA DE ÁRVORES		2
			POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1	
			TRÂNSITO *	SINALIZAÇÃO VIÁRIA		3
			TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	0	5	
	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	0	2			
RECURSO	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA *	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1			
SUGESTÃO		PARQUES INFANTIS	0	1		
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	0	1		
			TOTAL	40		
COHAB	LAI	DOCUMENTOS *	PROGRAMAS HABITACIONAIS *	1		
	RECLAMAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS *	CADASTRO	1		
			TOTAL	2		
CONTROLADORIA	DENÚNCIA	LICITAÇÕES	0	1		
		CONSELHOS MUNICIPAIS/CONSELHOS REMUNERADOS	0	1		
			TOTAL	2		
CORREGEDORIA	DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	7		
			TOTAL	7		
CULTURA	DENÚNCIA	EVENTOS/PROMOÇÕES	0	1		
	LAI	DOCUMENTOS *	PROMIC	2		

	LAI	INFORMAÇÕES *	BIBLIOTECAS PÚBLICAS	1	
			TOTAL	4	
DEFESA SOCIAL	ELOGIO	EQUIPE	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	3	
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO *	MULTAS	1	
		PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	3	
SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS		0	3		
			TOTAL	11	
EDUCAÇÃO	DENÚNCIA	CEI/FILANTRÓPICAS *	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	DOCUMENTOS *	MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	1
			EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	1	
			CENTRAL DE VAGAS	1	
			FUNCIONAMENTO ESCOLAR	1	
			MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	1	
	RECLAMAÇÃO	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	0	5	
		ATENDIMENTO *	EQUIPE GESTORA	2	
		CENTRAL DE VAGAS	0	1	
		EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	0	4	
		ITENS FORNECIDOS PELA PML/SME	0	1	
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	5	
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	5	
SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS		0	1		
TRANSPORTE ESCOLAR	0	2			
			TOTAL	32	
FAZENDA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	3	
	LAI	INFORMAÇÕES *	ORÇAMENTOS	1	
			CADASTRO IMOBILIÁRIO	1	
			CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1	
		ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	1	
			GERAL	2	
			TELEFÔNICO	3	
CADASTRO IMOBILIÁRIO			0	2	

	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	0	2
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
			CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	4
		REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS/COBRANÇA	0	1
	SUGESTÃO	TRIBUTOS MUNICIPAIS *	ISS	1
		TRIBUTOS MUNICIPAIS *	ITBI	1
			TOTAL	24
FEL	LAI	INFORMAÇÕES *	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1
		DOCUMENTOS *	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	1
	RECLAMAÇÃO	EVENTOS/PROMOÇÕES	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
SUGESTÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1	
			TOTAL	5
GABINETE DO PREFEITO	LAI	INFORMAÇÕES *	NOTA OFICIAL/NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO	2
		DOCUMENTOS *		1
			TOTAL	3
GESTÃO PÚBLICA	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	2
		PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	0	1
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	GESTÃO DE BENS	1
	RECLAMAÇÃO	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	2
		OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2
		PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	0	2
SUGESTÃO	PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	0	1	

			TOTAL	14
GOVERNO	LAI	DOCUMENTOS *	OBRAS PÚBLICAS	1
			UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1
	RECLAMAÇÃO	CALENDÁRIO MUNICIPAL	0	1
			TOTAL	3
IDOSO	RECLAMAÇÃO	DIREITOS DA PESSOA IDOSA *	VAGA INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA	1
			TOTAL	1
IPPUL	LAI	INFORMAÇÕES *	PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO	1
		DOCUMENTOS *	OBRAS PÚBLICAS	1
			TOTAL	2
LONDRINA ILUMINAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
		ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1
	LAI	PROJETOS *	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
			TOTAL	3
OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	LAI	INFORMAÇÕES *	OBRAS PÚBLICAS	1
		PROJETOS *		2
	RECLAMAÇÃO	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	1
		ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	FISCALIZAÇÃO	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	SANEPAR	1
		OBRAS PÚBLICAS	0	3
		SANEPAR	0	1
		SERVIÇOS URBANOS*	GALERIAS PLUVIAIS	1
			TOTAL	13

	DENÚNCIA	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	2
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	2
			RELATO INCONSISTENTE	6
		RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	2
			DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
	ELOGIO	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EQUIPE	2
	LAI	CAAPSM/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	APOSENTADORIA/PENSÃO	1
		CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	MULTAS	2
		CULTURA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROMIC	1
		DADOS ESTATÍSTICOS *	DISCRIMINAÇÃO/ASSÉDIO	1
		FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	3
			CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	4
			CERTIDÕES	2
			DÍVIDA ATIVA	1
			IPTU	2
ISS			1	
ITBI	1			
NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	1			
REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS/COBRANÇA	2			

OUVIDORIA

OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EMPLACAMENTO	1
OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROCESSO EM NOME DO USUÁRIO	1
RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ESTÁGIO/JOVEM APRENDIZ	1
	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	7
ASSISTÊNCIA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ARBORIZAÇÃO	1
	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	4
	MAUS TRATOS ANIMAIS	1
CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	1
	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	7
	REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS/COBRANÇA	1
	TRÂNSITO	3
DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1
	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1
EDUCAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CEI/FILANTRÓPICAS	2
	CENTRAL DE VAGAS	1
FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ATENDIMENTO	1
	CADASTRO IMOBILIÁRIO	5
	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
	DÍVIDA ATIVA	7

RECLAMAÇÃO		PROFIS	2
		TRIBUTOS MUNICIPAIS	8
		TRIBUTOS RECOLHIDOS INDEVIDAMENTE	1
	GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	1
	LONDRINA ILUMINAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	8
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	5
		MANIFESTAÇÃO ANÔNIMA E INCOMPLETA	1
		MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	3
		PROCESSO DUPLICADO	5
		RELATO INCONSISTENTE	8
		RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	1
	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	3
		FISCALIZAÇÃO	6
	PROCON/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA CONSUMERISTA	1
	RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	10
	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSULTA UBS	1
		DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	5
		DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	2
		REGULAÇÃO	4
	TRABALHO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SEGURO DESEMPREGO	1
		VAGA DE EMPREGO	1

	SUGESTÃO	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	1
		GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	1
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	1
		RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
			TOTAL	168
PLANEJAMENTO	RECLAMAÇÃO	SITE OFICIAL	0	1
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	DADOS CENSITÁRIOS	1
			TOTAL	2
PROCON	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
			TELEFÔNICO	1
			TOTAL	2
PROCURADORIA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
			TOTAL	1
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2
		LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	6
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
		DOCUMENTOS *	QUADRO DE PESSOAL	2
	LAI	INFORMAÇÕES *	REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	1
			QUADRO DE PESSOAL	1
	RECLAMAÇÃO	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO AGENTE PÚBLICO	0	1
TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO		0	3	
SUGESTÃO	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	2	
			TOTAL	19
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	9
		EQUIPE	0	13
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	CONSULTA UBS *	1
			DISCRIMINAÇÃO/ASSÉDIO	1
		INFORMAÇÕES *	CONSULTA ESPECIALISTA *	1
			QUADRO DE PESSOAL	3
	LEGISLAÇÃO *	ATENDIMENTO *	1	
IDENTIFICAÇÃO PcD		1		
ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	7		

SAÚDE

RECLAMAÇÃO

ATENDIMENTO *	ENFERMAGEM	13
ATENDIMENTO *	GERAL	57
ATENDIMENTO *	MÉDICO	10
ATENDIMENTO *	ODONTOLÓGICO	1
ATENDIMENTO *	RECEITA MÉDICA	1
ATENDIMENTO *	SAMU	3
ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	15
ATENDIMENTO DOMICILIAR *	UBS	1
CIRURGIA *	OFTALMOLOGIA	1
CIRURGIA *	GINECOLOGIA	1
CONSULTA ESPECIALISTA *	Angiologia	2
CONSULTA ESPECIALISTA *	Cardiologia	1
CONSULTA ESPECIALISTA *	Cirurgia Geral	1
CONSULTA ESPECIALISTA *	DITGD	1
CONSULTA ESPECIALISTA *	Fisioterapia	2
CONSULTA ESPECIALISTA *	Fonoaudiologia	1
CONSULTA ESPECIALISTA *	Gastroenterologia	3
CONSULTA ESPECIALISTA *	GINECOLOGIA	6
CONSULTA ESPECIALISTA *	Mastologia	1
CONSULTA ESPECIALISTA *	Neurologia	5
CONSULTA ESPECIALISTA *	Neuropediatria	1
CONSULTA ESPECIALISTA *	Oncologia	3
CONSULTA ESPECIALISTA *	Ortopedia	14
CONSULTA ESPECIALISTA *	Otorrinolaringologia	4
CONSULTA ESPECIALISTA *	PEDIATRIA	2
CONSULTA ESPECIALISTA *	Pneumologia	1
CONSULTA ESPECIALISTA *	Procedimento Geral	1
CONSULTA ESPECIALISTA *	Proctologia	1
CONSULTA ESPECIALISTA *	Reumatologia	1
CONSULTA ESPECIALISTA *	Urologia	2
CONSULTA UBS *	Clínico Geral	2
CONSULTA UBS *	Ginecologia	3
CONSULTA UBS *	Nutricionista	1
CONSULTA UBS *	Pediatria	1
DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	1
DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	1
EXAMES *	IMAGEM	4

		IDENTIFICAÇÃO PcD	0	1
		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	18
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	11
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	16
		PROCEDIMENTO INTERNO *	RECEITA MÉDICA	1
		PRONTUÁRIO MÉDICO/HISTÓRICO VACINAS	0	1
		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	1
		QUADRO DE PESSOAL	0	2
		RECEITA MÉDICA	0	1
		RESULTADO DE EXAMES	0	1
		SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	4
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	3
		VACINAÇÃO	0	4
	SUGESTÃO	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	1
		REGULAÇÃO	0	1
			TOTAL	272
TRABALHO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	1
			TOTAL	1
			TOTAL GERAL	676