

RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS:MAIO/2024

ÓRGÃO/UNIDADE	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
AGRICULTURA	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
		TOTAL		2
AMBIENTE	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	GESTÃO DE RESÍDUOS	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	0	1
		ATENDIMENTO *	GERAL	1
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	2
TOTAL		6		
ASSISTÊNCIA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	1
			GERAL	2
			TELEFÔNICO	3
		BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2
TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	2		
TOTAL		14		
CAAPSML	RECLAMAÇÃO	APOSENTADORIA/PENSÃO	0	1
TOTAL		1		
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	1
		ATENDIMENTO *	GERAL	2
		CAPINA/ROÇAGEM	0	1
		COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	0	10
		FISCALIZAÇÃO DE POSTURA *	AMBULANTE-FOOD TRUCK-FEIRA LIVRE	1
			IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	2
	OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1		

CMTU	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA URBANA	LIMPEZA DE BUEIRO	1
		LIMPEZA URBANA	RESÍDUOS	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	2
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2
		TERMINAL RODOVIÁRIO	0	1
		TRÂNSITO *	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	4
		TRÂNSITO *	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	0	2
		UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	0	1
			TOTAL	34
COHAB	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
			TOTAL	2
CONTROLADORIA	DENÚNCIA	CONTROLE INTERNO	0	1
	LAI	DOCUMENTOS *	TRANSPARÊNCIA ATIVA	1
			TOTAL	2
CORREGEDORIA	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	2
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	4
	RECLAMAÇÃO	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
			TOTAL	7
CTD	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1
			TOTAL	1
DEFESA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
		EQUIPE	0	3
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO *	MULTAS	1
		PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	2
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2
		SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	0	1
	SUGESTÃO	DEFESA CIVIL	0	1
			TOTAL	11
	DENÚNCIA	MERENDA ESCOLAR	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
		INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	2

EDUCAÇÃO	RECLAMAÇÃO	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	0	6
		ATENDIMENTO *	EQUIPE GESTORA	3
		CENTRAL DE VAGAS	0	4
		EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	0	2
		EVENTOS/PROMOÇÕES/FORMATURAS	0	1
		ITENS FORNECIDOS PELA PML/SME	0	2
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	3
		MERENDA ESCOLAR	0	6
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
		PROCEDIMENTO INTERNO *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1
		TRANSPORTE ESCOLAR	0	1
	SUGESTÃO	MERENDA ESCOLAR	0	1
			TOTAL	36
FAZENDA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2
	LAI	INFORMAÇÕES *	CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
			CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
			TELEFÔNICO	1
		CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	0	1
		CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	4
			ITBI	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	3
		TRIBUTOS MUNICIPAIS *	IPTU	1
	ISS		1	
	SUGESTÃO	NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	0	1
TRIBUTOS MUNICIPAIS *		ITBI	1	
			TOTAL	20

FEL	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	2
		EVENTOS/PROMOÇÕES	0	2
			TOTAL	4
GABINETE DO PREFEITO	LAI	INFORMAÇÕES *	PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
			TOTAL	1
GESTÃO PÚBLICA	RECLAMAÇÃO	GESTÃO DE BENS	0	1
		PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	0	1
			TOTAL	2
IPPUL	LAI	DOCUMENTOS *	ESTUDO DE IMPACTO DE VIZINHANÇA/EIV	1
			TOTAL	1
OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	LAI	DOCUMENTOS *	LOTEAMENTO	1
		INFORMAÇÕES *	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
			OBRAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
		CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	3
		DOCUMENTOS *	FISCALIZAÇÃO	1
		FISCALIZAÇÃO	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	FISCALIZAÇÃO	2
OBRAS PÚBLICAS	0	2		
SANEPAR	0	1		

		SERVIÇOS URBANOS*	GALERIAS PLUVIAIS	2
			TOTAL	18
	DENÚNCIA	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	2
	LAI	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	0	2
		CAAPSML/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	APOSENTADORIA/PENSÃO	1
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
		FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
			IPTU	2
			ISS	1
		GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONTRATOS/ATAS	1
		IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CERTIDÃO PRÉVIA UNIFICADA/CPU	1
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	1
		RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	REGULAÇÃO	1	
	AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	2
			CAPINA/ROÇAGEM	1
			FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	3
			IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUO	3
			SINALIZAÇÃO VIÁRIA	5
			TRANSPORTE PÚBLICO	1

OUVIDORIA

CULTURA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROMIC	1
DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1
DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	0	1
EDUCAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CEI/FILANTRÓPICAS	1
FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	3
	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
	DÍVIDA ATIVA	2
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	4
	IPTU	8
	NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	3
	TRIBUTOS RECOLHIDOS INDEVIDAMENTE	1
MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	6
	ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	8
	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	8
	MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	1
	PROCESSO DUPLICADO	9
	RELATO INCONSISTENTE	7
OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	5
	FISCALIZAÇÃO	3
	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	3

		PROCON/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA CONSUMERISTA	1	
		PROCURADORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EXECUÇÃO FISCAL	1	
		RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1	
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	1	
			DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	4	
			DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	2	
			REGULAÇÃO	3	
		TRABALHO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CARTEIRA DE TRABALHO	1	
			VAGA DE EMPREGO	1	
	SUGESTÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	1	
			TOTAL	123	
PROCON	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1	
			TOTAL	1	
PROCURADORIA	LAI	INFORMAÇÕES *	AÇÕES JUDICIAIS	2	
			TOTAL	2	
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	3	
	LAI	INFORMAÇÕES *	EVENTOS/PROMOÇÕES	2	
			LEGISLAÇÃO RH	1	
			QUADRO DE PESSOAL	2	
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	2	
	RECLAMAÇÃO		LEGISLAÇÃO RH	0	1
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO			0	8	
			TOTAL	21	
ELOGIO		AGENTE PÚBLICO	0	13	
		EQUIPE	0	10	

SAÚDE	LAI	INFORMAÇÕES *	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	2			
			PRESTAÇÃO DE CONTAS	1			
			QUADRO DE PESSOAL	3			
			VACINAÇÃO	1			
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	ATENDIMENTO	GERAL	2		
				AGENDAMENTO	4		
				ENFERMAGEM	13		
				GERAL	19		
				MÉDICO	10		
				ODONTOLÓGICO	1		
				TELEFÔNICO	9		
				AGENDAMENTO	1		
				ENFERMAGEM	1		
				GERAL	3		
				MÉDICO	1		
				TELEFÔNICO	3		
				ATENDIMENTO DOMICILIAR *	UBS	2	
				CIRURGIA	CIRURGIA	CIRURGIA GERAL	5
						GINECOLOGIA	1
						OFTALMOLOGIA	2
OTORRINOLARINGOLOGIA	1						
RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	CONSULTA ESPECIALISTA *	ANGIOLOGIA	1			
			CARDIOLOGIA	3			
			DITGD	3			
			FISIOTERAPIA	4			
			FONOAUDIOLOGIA	1			
			GASTROENTEROLOGIA	5			
			GINECOLOGIA	2			
			NEFROLOGIA	1			
			NEUROCIRURGIA	2			
			NEUROLOGIA	1			
RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	CONSULTA ESPECIALISTA *	ODONTOLOGIA	1			
			OFTALMOLOGIA	2			
			ONCOLOGIA	1			
			ORTOPEDIA	10			

			OTORRINOLARINGOLOGIA	1
			PROCTOLOGIA	2
			UROLOGIA	1
		CONSULTA UBS *	CLINICO GERAL	2
			ODONTOLOGIA	2
		DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	2
		EXAMES	IMAGEM	3
		INFORMAÇÕES *	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	38
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	5
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	8
		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	2
		RECEITA MÉDICA	0	1
		REGULAÇÃO	0	1
		REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	0	1
		SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
		VACINAÇÃO	0	7
		VEÍCULOS OFICIAIS	0	2
			TOTAL	224
		ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	1
TRABALHO	RECLAMAÇÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
			TOTAL	2
			TOTAL GERAL	535