

RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS: JUNHO/2024

ÓRGÃOS E ENTIDADES	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES	
ACESF	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1	
		EXUMAÇÃO/TRANSPORTE DE CORPOS	0	1	
			TOTAL	4	
AGRICULTURA	RECLAMAÇÃO	AGENTE PÚBLICO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	1	
			TOTAL	1	
AMBIENTE	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	0	2	
		ÁREAS VERDES	0	1	
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	3	
			TOTAL	6	
ASSISTÊNCIA SOCIAL	DENÚNCIA	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1	
	LAI	PROJETOS *	EVENTOS/PROMOÇÕES	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	CADÚNICO	4	
			CRAS	3	
			GERAL	2	
			BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	3
			PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	0	1
	SUGESTÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES			0	1	
			TOTAL	17	
CAAPSML	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	1	
	RECLAMAÇÃO	PROVA DE VIDA	0	1	
			TOTAL	3	
	LAI	INFORMAÇÕES *	MULTAS	1	

CMTU	LAI	PROJETOS *	PARQUES INFANTIS	1
		ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
		COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	0	11
		FISCALIZAÇÃO DE POSTURA *	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	2
			OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1
		LIMPEZA URBANA	PODA DE ÁRVORES	2
			RESÍDUOS	2
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
		PARQUES INFANTIS	0	1
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1
		TRÂNSITO *	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	0	1
		UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	0	1
SUGESTÃO	PARQUES INFANTIS	0	1	
			TOTAL	29
COHAB	LAI	INFORMAÇÕES *	PROCEDIMENTO INTERNO *	1
		PROGRAMAS HABITACIONAIS *	0	1
	RECLAMAÇÃO	PROGRAMAS HABITACIONAIS *	CADASTRO	1
			TOTAL	3
CONTROLADORIA	LAI	INFORMAÇÕES *	CONTROLE INTERNO	1
			TOTAL	1
CULTURA	LAI	INFORMAÇÕES *	PROMIC	1
	RECLAMAÇÃO	PROMIC	0	1
			TOTAL	2
DEFESA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	3
		EQUIPE	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	MULTAS	1

	RECLAMAÇÃO	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	2
			TOTAL	7
EDUCAÇÃO	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
		EVENTOS/PROMOÇÕES/FORMATURAS	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	1
	RECLAMAÇÃO	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	0	5
		CENTRAL DE VAGAS	0	1
		FUNCIONAMENTO ESCOLAR	0	1
		ITENS FORNECIDOS PELA PML/SME	0	3
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	2
		MERENDA ESCOLAR	0	2
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	3
		PROCEDIMENTO INTERNO *	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	1
	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO AGENTE PÚBLICO		1	
		QUADRO DE PESSOAL	0	1
SUGESTÃO	MERENDA ESCOLAR	0	1	
			TOTAL	24
FAZENDA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	3
	LAI	INFORMAÇÕES *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
			IPTU	1
			ITBI	1
			PRESTAÇÃO DE CONTAS	2
		ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	5
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	0	3	

	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	2
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	IPTU	1
		TRIBUTOS MUNICIPAIS *	IPTU	1
			ITBI	1
			TOTAL	21
FEL	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
		UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	0	1
	SUGESTÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1
			TOTAL	3
GESTÃO PÚBLICA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	CONTRATOS/ATAS	1
		PROCESSOS *		1
	RECLAMAÇÃO	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	0	2
		PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	0	1
		VEÍCULOS OFICIAIS	0	1
			TOTAL	7
GOVERNO	LAI	PROCESSOS *	CARGOS COMISSIONADOS	1
			TOTAL	1
IDOSO	RECLAMAÇÃO	CONSELHOS MUNICIPAIS/CONSELHOS REMUNERADOS	0	1
		DIREITOS DA PESSOA IDOSA *	CARTÃO DO IDOSO	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
			TOTAL	3
IPPUL	LAI	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
		PROJETOS *	OBRAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	MOBILIDADE URBANA	0	1

	SUGESTÃO	PROJETOS *	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	1
		UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	0	3
			TOTAL	7
LONDRINA ILUMINAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1
			TOTAL	1
OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	LAI	INFORMAÇÕES *	ALVARÁ DE LICENÇA	1
		INFORMAÇÕES *	OBRAS PÚBLICAS	1
		PROJETOS *		1
	RECLAMAÇÃO	ALVARÁ DE LICENÇA	0	1
		CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	3
		EMPLACAMENTO	0	1
		FISCALIZAÇÃO	0	2
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
		OBRAS PÚBLICAS	0	3
		SERVIÇOS URBANOS*	CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS	1
		GALERIAS PLUVIAIS	1	
SUGESTÃO	OBRAS PÚBLICAS	0	1	
			TOTAL	17
	DENÚNCIA	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	RELATO INCONSISTENTE	2
	ELOGIO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	RELATO INCONSISTENTE	2
		CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	1
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	2
			CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
			CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	4

LAI	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CERTIDÕES	2
		DÍVIDA ATIVA	3
		IPTU	5
		ITBI	2
		PROFIS	1
		TRIBUTOS RECOLHIDOS INDEVIDAMENTE	1
	GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONTRATOS/ATAS	1
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	1
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
		MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	2
		PROCESSO DUPLICADO	1
		RELATO INCONSISTENTE	2
	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	1
		ALVARÁ DE LICENÇA	2
RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1	
SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1	
	ARBORIZAÇÃO	2	

OUVIDORIA**RECLAMAÇÃO**

AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ÁREAS VERDES	1
	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	3
CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CAPINA/ROÇAGEM	1
	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	1
	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	3
	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	3
	MAUS TRATOS ANIMAIS	1
	OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	4
FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
	CERTIDÕES	1
	DÍVIDA ATIVA	6
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	4
	IPTU	16
	PROFIS	2
TRIBUTOS RECOLHIDOS INDEVIDAMENTE	1	
	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	5

		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	4
			COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	5
			MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	3
			PROCESSO DUPLICADO	2
			RELATO INCONSISTENTE	7
			RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	1
		OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
			FISCALIZAÇÃO	2
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
		TRABALHO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	VAGA DE EMPREGO	1
SUGESTÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	PROCESSO DUPLICADO	1	
			TOTAL	124
PLANEJAMENTO	LAI	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
		DOCUMENTOS *	MAPAS	1
		INFORMAÇÕES *	ORÇAMENTOS	1
		ORÇAMENTOS	0	1
			TOTAL	4
PROCURADORIA	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2

	LAI	PROCESSOS *	PRECATÓRIOS	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1	
			TOTAL	5	
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	2	
	LAI	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1	
			DOCUMENTOS *	QUADRO DE PESSOAL	1
		INFORMAÇÕES *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1	
			QUADRO DE PESSOAL	6	
			REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	1	
	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1	
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1	
				TOTAL	17
		DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS			0	2	
ELOGIO		AGENTE PÚBLICO	0	5	
		EQUIPE	0	6	
LAI		INFORMAÇÕES *	ORÇAMENTOS	1	
			QUADRO DE PESSOAL	2	
			VACINAÇÃO	1	
		PROCESSOS *	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	2	
		PROCESSOS *	QUADRO DE PESSOAL	1	
		ATENDIMENTO *	ENFERMAGEM	1	
			GERAL	8	
			MÉDICO	3	
			AGENDAMENTO	3	
	ENFERMAGEM		9		
		GERAL	20		

SAÚDE

RECLAMAÇÃO

	MÉDICO	6
	TELEFÔNICO	3
	WHATSAPP	1
ATENDIMENTO DOMICILIAR *	UBS	3
ATENDIMENTO UBS*	ODONTOLOGIA	1
CIRURGIA *	ANGIOLOGIA	1
	CIRURGIA GERAL	1
	CIRURGIA REPARADORA	1
	GINECOLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	3
	PLASTICA	1
	CONSULTA ESPECIALISTA *	ANGIOLOGIA
CARDIOLOGIA		4
DI-TGD		3
FISIOTERAPIA		2
GASTROENTEROLOGIA		3
GINECOLOGIA		1
NEFROLOGIA		1
NEUROCIRURGIA		2
NEUROLOGIA		6
ODONTOLOGIA		2
OFTALMOLOGIA		2
ONCOLOGIA		2
ORTOPEDIA		6
OTORRINOLARINGOLOGIA		3
PNEUMOLOGIA		1
CONSULTA UBS *		CLÍNICO GERAL
	FISIOTERAPIA	2
	GINECOLOGIA	1
	ODONTOLOGIA	2
	PEDIATRIA	3
EXAMES*	AUDITIVO	1
	ESFORÇO	1
	IMAGEM	2
IDENTIFICAÇÃO Pcd	0	1

		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	16
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	6
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	11
		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	2
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	3
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1
		TRANSPORTE DOMICILIAR	0	1
		VACINAÇÃO	0	8
			TOTAL	189
TRABALHO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO*	AGENDAMENTO	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
			TOTAL	2
			TOTAL GERAL	498