

RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS: JULHO/2024

ÓRGÃOS E ENTIDADES	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF	LAI	INFORMAÇÕES *	PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	1
			TOTAL	1
AGRICULTURA	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
			TOTAL	1
AMBIENTE	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	ÁREAS VERDES	1
		INFORMAÇÕES *	EDUCAÇÃO AMBIENTAL	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	0	2
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	2
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	1
		LICENCIAMENTO AMBIENTAL	0	2
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1		
			TOTAL	12
ASSISTÊNCIA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	CADÚNICO	3
		BENEFÍCIOS SOCIAIS	CRAS	5
			0	3
			TOTAL	12
CAAPSM	LAI	INFORMAÇÕES *	PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	1
		PROCESSOS *	APOSENTADORIA/PENSÃO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	APOSENTADORIA/PENSÃO	1
		PROVA DE VIDA	0	1
			TOTAL	5
	ELOGIO	BANCO DE RAÇÃO	0	1
	LAI	CREDENCIAIS DE ESTACIONAMENTO	0	1

CMTU	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES *	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	1
			PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	1
		ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
		CAPINA/ROÇAGEM	0	1
		COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	0	4
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
		FISCALIZAÇÃO DE POSTURA *	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1
			0	1
		LIMPEZA URBANA	PODA DE ÁRVORES	2
			RESÍDUOS	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	PODA DE ÁRVORES	1
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1
		TRÂNSITO *	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	3
			SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	0	7
INSENÇÕES TARIFÁRIAS	1			
UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	0	1		
SUGESTÃO	PARQUES INFANTIS	0	1	
		TOTAL	32	
CODEL	LAI	INFORMAÇÕES *	PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	1
	SUGESTÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
			TOTAL	2
COHAB	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	OCUPAÇÕES IRREGULARES	1
		INFORMAÇÕES *	PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	1
	RECLAMAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	0	1
			TOTAL	3
CORREGEDORIA	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	6
			TOTAL	7
CTD	LAI	INFORMAÇÕES *	PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	1

			TOTAL	1
DEFESA SOCIAL	LAI	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	0	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
		FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO *	MULTAS	1
		PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	2
		SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	0	1
			TOTAL	6
EDUCAÇÃO	DENÚNCIA	MERENDA ESCOLAR	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	DIRETRIZES ESCOLARES	1
		ITENS FORNECIDOS PELA PML/SME	0	1
	RECLAMAÇÃO	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	0	2
		CENTRAL DE VAGAS	0	1
		EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	0	1
		FUNCIONAMENTO ESCOLAR	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	3
		MERENDA ESCOLAR	0	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
		QUADRO DE PESSOAL	0	1
	TRANSPORTE ESCOLAR	0	1	
			TOTAL	15
FAZENDA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	3
		PROFIS	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	1
			GERAL	2
			TELFÔNICO	1
		CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	0	2
		FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	0	3
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	3
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS		1	

			IPTU	2
			ITBI	1
			TOTAL	21
FEL	LAI	INFORMAÇÕES *	PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	1
	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1
			TOTAL	2
GESTÃO PÚBLICA	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
		OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	2
		SISTEMAS	0	1
			TOTAL	7
GOVERNO	LAI	PROJETOS DE LEI	0	1
			TOTAL	1
IPPUL	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO	1
		DIRETRIZES URBANÍSTICAS	0	4
		INFORMAÇÕES *	PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	1
		MAPAS	0	1
	RECLAMAÇÃO	PROJETOS *	DIRETRIZES URBANÍSTICAS	1
	SUGESTÃO	MOBILIDADE URBANA	0	2
			TOTAL	10
LONDRINA ILUMINAÇÃO	LAI	INFORMAÇÕES *	PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	1
	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1
			TOTAL	2
OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	LAI	ALVARÁ DE LICENÇA	0	1
	RECLAMAÇÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
		CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	10
		FISCALIZAÇÃO	0	3
		ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	2
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ALVARÁ DE LICENÇA	1
			CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
			LOTEAMENTO	1
			SERVIÇOS URBANOS	1

		OBRAS PÚBLICAS	0	3
		SANEPAR	0	1
		SERVIÇOS URBANOS*	CALÇADA	1
			TOTAL	26
	DENÚNCIA	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	1
			ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	1
	ELOGIO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	3
			MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	1
	LAI	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	MULTAS	1
			UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	1
		CODEL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	1
		FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	7
			CERTIDÕES	1
			DÍVIDA ATIVA	3
			IPTU	5
			ISS	1
			ITBI	1
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	1
	NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	4		

OUVIDORIA

GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	1		
	LICITAÇÕES	1		
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	5	
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	2	
		MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	2	
	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ALVARÁ DE LICENÇA	1	
		LOTEAMENTO	1	
	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1	
		REGULAÇÃO	1	
	TRABALHO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SALA DO EMPREENDEDOR	1	
		VAGA DE EMPREGO	1	
	AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ARBORIZAÇÃO	3	
		CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	RESÍDUOS	1
		DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1
			SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1
FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA		CADASTRO IMOBILIÁRIO	2	
		DÍVIDA ATIVA	3	
		FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	3	
		IPTU	3	
		ISS	1	

RECLAMAÇÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	7
		ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	2
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	7
		MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	1
		PROCESSO DUPLICADO	2
		RELATO INCONSISTENTE	4
	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	3
		FISCALIZAÇÃO	1
		GUIA	1
	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	1
	PROCON/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA CONSUMERISTA	2
	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
		DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	5
REGULAÇÃO		1	
TRABALHO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	VAGA DE EMPREGO	1	
SUGESTÃO	IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO	1
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	1

		RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			TOTAL	110
PLANEJAMENTO	LAI	INFORMAÇÕES *	DADOS CENSITÁRIOS	1
			TOTAL	1
PROCON	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	1
			GERAL	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
			TOTAL	3
PROCURADORIA	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
			TOTAL	1
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	4
	LAI	INFORMAÇÕES *	LEGISLAÇÃO RH	1
			QUADRO DE PESSOAL	5
			REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	1
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	1
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	3
			TOTAL	18
DENÚNCIA	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	1	
	PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	1	
ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	12	
	EQUIPE	0	8	
LAI	INFORMAÇÕES *	PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	1	
		QUADRO DE PESSOAL	1	
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	1	
	ATENDIMENTO *	APARELHO AUDITIVO	0	1
		AGENDAMENTO	3	
		ENFERMAGEM	12	
		GERAL	19	
		MÉDICO	6	
		ODONTOLÓGICO	2	

SAÚDE

RECLAMAÇÃO

	TELFÔNICO	2
CIRURGIA *	GASTROENTEROLOGIA	3
	GERAL	3
	OFTALMOLOGIA	1
	PEDIATRIA	1
	PLÁSTICA	2
	VASCULAR	1
CONSULTA ESPECIALISTA *	CARDIOLOGIA	4
	DI-TGD	4
	FISIOTERAPIA	5
	GASTROENTEROLOGIA	1
	GERIATRIA	1
	GINECOLOGIA	2
	NEFROLOGIA	2
	NEUROLOGIA	5
	ONCOLOGIA	1
	ORTOPEDIA	5
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	PNEUMOLOGIA	1
	PROCTOLOGIA	2
	REUMATOLOGIA	2
	UROLOGIA	9
CONSULTA UBS *	CLÍNICO GERAL	1
	GINECOLOGIA	1
	ODONTOLOGIA	3
	PEDIATRIA	1
EXAMES *	IMAGEM	6
	LABORATORIAL	1
ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	8
LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	6
POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	9
PROCEDIMENTO INTERNO *	ATENDIMENTO DOMICILIAR *	1
	TERAPIA OCUPACIONAL	3

		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	2
		REGULAÇÃO	0	3
		SITE OFICIAL	0	1
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	4
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	2
		VACINAÇÃO	0	2
	RECURSO	PRESTAÇÃO DE CONTAS	0	1
			TOTAL	181
TRABALHO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	1
			GERAL	1
			TELEFÔNICO	2
			TOTAL	4
			TOTAL GERAL	484