

## RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

**MÊS: AGOSTO/2024**

ÓRGÃO/ENTIDADE	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
	RECLAMAÇÃO	JAZIGOS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
AGRICULTURA	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
	SIMPLIFIQUE	NOTA DO PRODUTOR	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
AMBIENTE	LAI	DOCUMENTOS *	LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	0	1
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	3
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	3
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1
		0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>11</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			DIREITOS CRIANÇA/ADOLESCENTE	1
			PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	9
		CONSELHO TUTELAR	0	1
	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>14</b>
CAAPSM	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
	LAI	DOCUMENTOS *	LICITAÇÕES	1
			MULTAS	1
		INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1

CMTU	RECLAMAÇÃO	LEGISLAÇÃO *	CADASTRO TÁXI E TRANSPORTE ESCOLAR	1
		CAPINA/ROÇAGEM	0	1
		COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	0	8
		FISCALIZAÇÃO DE POSTURA *	OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	2
		LIMPEZA URBANA	0	4
			PODA DE ÁRVORES	2
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	2
		MAUS TRATOS ANIMAIS	0	2
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1
			SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	1
		TRÂNSITO *	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	3
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	0	2
		UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	0	2
SUGESTÃO	TRÂNSITO *	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1	
		<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	
CODEL	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
COHAB	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			OCUPAÇÕES IRREGULARES	1
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
CONTROLADORIA	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
CTD	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
CULTURA	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			OBRAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	EVENTOS/PROMOÇÕES	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>
DEFESA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
		PROCESSOS *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1

DETERMINAÇÃO		QUANTIDADE		VALOR		
RECLAMAÇÃO		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0		1	
		PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0		2	
			<b>TOTAL</b>		<b>6</b>	
EDUCAÇÃO	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS		1	
			DIRETRIZES ESCOLARES		2	
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS		2	
			PRESTAÇÃO DE CONTAS		1	
			QUALIDADE DA EDUCAÇÃO		1	
	RECLAMAÇÃO		APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	0		15
			CEI/FILANTRÓPICAS *	0		1
			CENTRAL DE VAGAS	0		4
			DIRETRIZES ESCOLARES	0		1
			EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	0		4
			EVENTOS/PROMOÇÕES/FORMATURAS	0		2
			FUNCIONAMENTO ESCOLAR	0		2
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0		4
			MERENDA ESCOLAR	0		3
			MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL	0		1
			POSTURA AGENTE PÚBLICO	0		3
SIMPLIFIQUE		PROCEDIMENTO INTERNO *			1	
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0		1	
		TRANSPORTE ESCOLAR	0		2	
		MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0		1	
			<b>TOTAL</b>		<b>52</b>	
LAI	INFORMAÇÕES *	AGENTE PÚBLICO	0		3	
		DOCUMENTOS *			1	
		CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO				1
			ISS			1
			ITBI			1
			NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA			1
ATENDIMENTO *			4			
			<b>TOTAL</b>		<b>16</b>	

<b>FAZENDA</b>	RECLAMAÇÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	2	
		DÍVIDA ATIVA	0	1	
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO		1
			FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS		3
			ITBI		1
		NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	0	1	
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1	
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	IPTU		1
			NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA		1
		TRIBUTOS MUNICIPAIS *	IPTU		1
ITBI			1		
			<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	
<b>FEL</b>	LAI	INFORMAÇÕES *	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	1	
			BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	
<b>GABINETE DO PREFEITO</b>	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	
<b>GESTÃO PÚBLICA</b>	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
			GESTÃO DE BENS	1	
			PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	1	
	RECLAMAÇÃO	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	0	1	
LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS		0	3		
			<b>TOTAL</b>	<b>8</b>	
<b>GOVERNO</b>	LAI	INFORMAÇÕES *	DECISÃO ADMINISTRATIVA	1	
			LEGISLAÇÕES MUNICIPAIS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	
<b>INSS</b>	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	

	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	MANUTENÇÃO BUEIRO	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	
IPPUL	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
			PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO	1	
	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
			CERTIDÃO PRÉVIA UNIFICADA/CPU	1	
			ESTUDO DE IMPACTO DE VIZINHANÇA/EIV	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	
LONDRINA ILUMINAÇÃO	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	
MULHER	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	
OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
			CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1	
			FISCALIZAÇÃO	1	
			OBRAS PÚBLICAS	1	
	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ALVARÁ DE LICENÇA	0	1
			ATENDIMENTO *	GERAL	1
			CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	8
			ALVARÁ DE LICENÇA		1
			CONSERVAÇÃO VIÁRIA		2
			FISCALIZAÇÃO		2
			MANUTENÇÃO BUEIRO		1
OBRAS PÚBLICAS	0	2			
POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1			
SERVIÇOS URBANOS*		CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS	2		
			<b>TOTAL</b>	<b>25</b>	
		AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	2	
		FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	1	
		GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	Ocupação Irregular de Áreas Públicas	1	
			DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	1	

DENÚNCIA	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	1
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
		PROCESSO DUPLICADO	1
		RELATO INCONSISTENTE	3
	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
LAI	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
		VEÍCULOS OFICIAIS	1
	DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	DÍVIDA ATIVA	1
	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	3
		CERTIDÕES	1
		DÍVIDA ATIVA	4
		IPTU	8
		ISS	3
		ITBI	1
		NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	1
	IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
		MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	1
		PROCESSO DUPLICADO	3

**OUVIDORIA**

OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EMPLACAMENTO	1
	FISCALIZAÇÃO	1
RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	REGULAÇÃO	1
TRABALHO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1
	VAGA DE EMPREGO	1
AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ARBORIZAÇÃO	1
	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	3
CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	2
	LIMPEZA URBANA	1
	MULTAS	1
	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	3
DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1
DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	0	1
FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
	DÍVIDA ATIVA	3
	IPTU	4

			ISS	1
	RECLAMAÇÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	9
			ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	1
			COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	6
			FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
			IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1
			PROCESSO DUPLICADO	7
			RELATO INCONSISTENTE	5
		OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO	4
			ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
		PROCON/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA CONSUMERISTA	1
		PROCURADORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EXECUÇÃO FISCAL	1
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	2
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			REGULAÇÃO	1
	SUGESTÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	2
			PROCESSO DUPLICADO	1
			<b>TOTAL</b>	<b>115</b>
<b>PLANEJAMENTO</b>	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>

<b>PROCURADORIA</b>	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	3		
	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1		
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO*	TELEFÔNICO	1		
		EXECUÇÃO FISCAL	0	1		
			<b>TOTAL</b>	<b>6</b>		
<b>RECURSOS HUMANOS</b>	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	3		
	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1		
			LEGISLAÇÃO RH	1		
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	5		
		PROCESSOS *	LEGISLAÇÃO RH	1		
RECLAMAÇÃO	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	2			
			<b>TOTAL</b>	<b>13</b>		
	DENÚNCIA	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1		
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	10		
		EQUIPE	0	2		
	LAI	INFORMAÇÕES *	DADOS ESTATÍSTICOS *	DEMANDA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLOGIA	1	
			BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1		
			CONSULTA ESPECIALISTA	1		
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	2		
	ATENDIMENTO *		AGENDAMENTO	3		
			ENFERMAGEM	16		
			GERAL	16		
			MÉDICO	10		
			TELEFÔNICO	2		
			ATENDIMENTO DOMICILIAR *	ENFERMAGEM	1	
			CIRURGIA *		GASTROENTEROLOGIA	2
					GERAL	4
					GINECOLOGIA	1
					OFTALMOLOGIA	4
	PEDIATRIA	2				
	ANGIOLOGIA	1				
	CARDIOLOGIA	6				
	DERMATOLOGIA	1				
DI-TGD	2					
FISIOTERAPIA	5					
GASTROENTEROLOGIA	6					
NEFROLOGIA	3					

SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	NEUROLOGIA	8	
			OFTALMOLOGIA	5	
			ONCOLOGIA	1	
			ORTOPEDIA	10	
			OTORRINOLARINGOLOGIA	3	
			PEDIATRIA	1	
			PROCTOLOGIA	1	
			REUMATOLOGIA	1	
			UROLOGIA	4	
			CLÍNICO GERAL	1	
			FISIOTERAPIA	1	
			NUTRICIONISTA	1	
			ODONTOLOGIA	1	
			DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	1
			EXAMES *	IMAGEM	10
				LABORATORIAL	1
			ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	7
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	3
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	2
			POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	7
			PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	3
			QUADRO DE PESSOAL	0	1
			RECEITA MÉDICA	0	2
			REGULAÇÃO	0	2
			REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	0	1
			SITE OFICIAL	0	1
			TERAPIA OCUPACIONAL	0	1
			TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	3
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1
			TRATAMENTO FORA DO DOMICÍLIO	0	1
			VACINAÇÃO	0	6
					<b>TOTAL</b>
TRABALHO	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1	

	RECEBIMENTO	VAGA DE EMPREGO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>
			<b>TOTAL GERAL</b>	<b>545</b>