

RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS: SETEMBRO/2024

ÓRGÃO/ENTIDADE (SEI)	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES	
ACESF	LAI	PROCESSOS *	JAZIGOS	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1	
			TOTAL	2	
AGRICULTURA	ELOGIO	ESTRADA RURAL	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	ESTRADA RURAL	1	
			LICITAÇÕES	1	
			TOTAL	3	
AMBIENTE	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	1	
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2	
	LAI	INFORMAÇÕES *	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	1	
	RECLAMAÇÃO		ARBORIZAÇÃO	0	1
			ÁREAS VERDES	0	1
			ATENDIMENTO *	GERAL	1
			FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	5
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ARBORIZAÇÃO	1
	SUGESTÃO		ÁREAS VERDES	0	1
			FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	1
			TOTAL	16	
ASSISTÊNCIA SOCIAL	DENÚNCIA	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1	
	ELOGIO	EQUIPE	0	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	1	
			GERAL	2	
			TELEFÔNICO	4	

		BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	2	
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2	
			TOTAL	13	
CAAPSML	LAI	INFORMAÇÕES *	APOSENTADORIA/PENSÃO	1	
			REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	1	
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1	
			TOTAL	3	
CMTU	LAI	INFORMAÇÕES *	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	1	
			MULTAS	1	
	RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO *	GERAL	2
			CAPINA/ROÇAGEM	0	1
			COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	0	7
			CONVENIADAS/TERCEIRIZADAS	0	1
			FISCALIZAÇÃO DE POSTURA *	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1
				OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1
			HOSPITAL VETERINÁRIO	0	1
			LIMPEZA URBANA	0	5
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	2
				LIMPEZA URBANA	1
				PODA DE ÁRVORES	1
			POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
			RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	1
			TRÂNSITO *	MULTAS	1
	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1			
	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	0	4		
	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	0	2		

	SUGESTÃO	MAUS TRATOS ANIMAIS	0	1	
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	0	1	
			TOTAL	38	
CODEL	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1	
			TOTAL	1	
COHAB	LAI	INFORMAÇÕES *	REGULARIZAÇÃO DE PROPRIEDADE	1	
			TOTAL	1	
CONTROLADORIA	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	1	
			TOTAL	1	
CULTURA	RECLAMAÇÃO	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	0	1	
			TOTAL	1	
DEFESA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1	
	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO *	MULTAS	1	
		PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	1	
		SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	0	3	
			TOTAL	7	
EDUCAÇÃO	DENÚNCIA	CEI/FILANTRÓPICAS *	0	1	
		FUNCIONAMENTO ESCOLAR	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	DIRETRIZES ESCOLARES		1
			EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO		1
			LICITAÇÕES		1
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS		1
			MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA		1
			QUADRO DE PESSOAL		1
		APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	0	6	
		CENTRAL DE VAGAS	0	5	

	RECLAMAÇÃO	EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	0	4
		EVENTOS/PROMOÇÕES/FORMATURAS	0	3
		FUNCIONAMENTO ESCOLAR	0	2
		ITENS FORNECIDOS PELA PML/SME	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	5
		MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	9
			TOTAL	44
FAZENDA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2
	LAI	INFORMAÇÕES *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
			CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇÃO	1
			NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
		ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	5
		CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	1
		CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	0	3
		CERTIDÕES	0	1
		FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	10
		NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	0	2
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
TRIBUTOS MUNICIPAIS *		ITBI	1	
			TOTAL	31

FEL	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	2
	SUGESTÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1
			TOTAL	3
GABINETE DO PREFEITO	RECLAMAÇÃO	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
			TOTAL	1
GESTÃO PÚBLICA	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
		CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	0	1
		GESTÃO DE BENS	0	1
		PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	0	1
			TOTAL	6
GOVERNO	LAI	LEGISLAÇÃO *	LEGISLAÇÕES MUNICIPAIS	2
	RECLAMAÇÃO	LEGISLAÇÕES MUNICIPAIS	0	1
			TOTAL	3
LONDRINA ILUMINAÇÃO	LAI	INFORMAÇÕES *	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	2
			TOTAL	3
OBRAS	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2
		EQUIPE	0	1
	LAI	DOCUMENTOS *	ALVARÁ DE LICENÇA	3
		INFORMAÇÕES *	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
			LOTEAMENTO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
		CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	6
		FISCALIZAÇÃO	0	6
		ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1
			MANUTENÇÃO BUEIRO	1
LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS		0	1	
MOVIMENTAÇÃO PROFISSIONAL *	FISCALIZAÇÃO	2		

		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
		OBRAS PÚBLICAS	0	2
		SERVIÇOS URBANOS*	CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS	1
	RECURSO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1
			TOTAL	31
	DENÚNCIA	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	1
			ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	2
			PROCESSO DUPLICADO	1
			RELATO INCONSISTENTE	3
	LAI	AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ARBORIZAÇÃO	1
		CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	MULTAS	1
		DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
		FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	7
			CERTIDÕES	1
			CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	5
			DÍVIDA ATIVA	5
			IPTU	6
			ISS	1
			NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	1
	TRIBUTOS RECOLHIDOS INDEVIDAMENTE	1		
		DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	3	

OUVIDORIA

MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	PROCESSO DUPLICADO	2	
	RELATO INCONSISTENTE	1	
	RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	1	
	0	1	
	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ALVARÁ DE LICENÇA	1
		LOTEAMENTO	1
		PARECER LGPD	1
	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EXECUÇÃO FISCAL	1
	PROCURADORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	3
	RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	1
SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	2	
	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	4	
AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSELHO TUTELAR	1	
ASSISTÊNCIA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	2	
CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	MAUS TRATOS ANIMAIS	1	
	MULTAS	1	
	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1	

RECLAMAÇÃO

DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1
	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1
FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DÍVIDA ATIVA	2
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	1
	IPTU	6
	PROFIS	1
GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	1
MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	5
	ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	5
	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	4
	MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	1
	PROCESSO DUPLICADO	6
	PROCESSO NÃO FOI ABERTO POR MEIO DE FORMULÁRIO OFICIAL	2
	RELATO INCONSISTENTE	4
	RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	1
OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
	FISCALIZAÇÃO	4
PROCON/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA CONSUMERISTA	1
	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1

		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
			REGULAÇÃO	3
			SISTEMAS	1
	RECURSO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	RELATO INCONSISTENTE	1
	SUGESTÃO	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	MAUS TRATOS ANIMAIS	1
		TRABALHO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	VAGA DE EMPREGO	1
			TOTAL	121
PLANEJAMENTO	RECLAMAÇÃO	SISTEMAS	0	1
			TOTAL	1
PROCURADORIA	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	4
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	3
	LAI	INFORMAÇÕES *	EXECUÇÃO FISCAL	1
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			PROCEDIMENTO INTERNO *	1
		PROCESSOS *	PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR	1
	RECLAMAÇÃO	DEMANDA CONSUMERISTA	0	1
		EXECUÇÃO FISCAL	0	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
				TOTAL
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	3
	LAI	INFORMAÇÕES *	DOCUMENTOS *	1
			QUADRO DE PESSOAL	1
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	2
			PERICULOSIDADE/INSALUBRIDADE	1
			QUADRO DE PESSOAL	2
			REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	3
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	2
RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ACIDENTE DE TRABALHO	1	
			TOTAL	15

SAÚDE	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	9
		EQUIPE	0	5
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	CIRURGIA	1
		INFORMAÇÕES *	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	2
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
			TRATAMENTO FORA DO DOMICÍLIO	1
		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	5	
		ENFERMAGEM	15	
		GERAL	18	
		MÉDICO	15	
		ODONTOLÓGICO	2	
		TELEFÔNICO	7	
		ATENDIMENTO DOMICILIAR *	UBS	2
		ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	0	2
		CIRURGIA *	GASTROENTEROLOGIA	3
			GINECOLOGIA	1
			OFTALMOLOGIA	2
			ORTOPEDIA	1
			PEDIATRIA	1
			PLÁSTICA	1
			UROLOGIA	3
	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1	
		ANGIOLOGIA	2	
		CARDIOLOGIA	1	
		DI-TGD	2	
		ENDOCRINOLOGIA	1	
FISIOTERAPIA		5		
GERIATRIA		1		

	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	GINECOLOGIA	2
			NEFROLOGIA	1
			NEUROLOGIA	4
			OFTALMOLOGIA	4
			ONCOLOGIA	3
			ORTOPEDIA	7
			OTORRINOLARINGOLOGIA	5
			PEDIATRIA	1
			REUMATOLOGIA	1
			UROLOGIA	3
		CONSULTA UBS *	CLINICO GERAL	1
			ENFERMAGEM	1
			PEDIATRIA	1
			PSICOLOGIA	1
		EXAMES *	IMAGEM	6
		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	8
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0
		OBRAS PÚBLICAS	0	2
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	18
		RECEITA MÉDICA	0	5
TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	2		
VACINAÇÃO	0	8		
SUGESTÃO	CONSULTA UBS *	EDUCADOR FÍSICO	1	
		TOTAL	203	
TRABALHO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
		SITE OFICIAL	0	1
		TOTAL	2	
		TOTAL GERAL	564	