

## RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

**MÊS: OUTUBRO/2024**

ÓRGÃO/ENTIDADE	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES	
ACESF	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	
AGRICULTURA	LAI	INFORMAÇÕES *	RECURSOS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	
AMBIENTE	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1	
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	ARBORIZAÇÃO	1	
		INFORMAÇÕES *	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	1	
	RECLAMAÇÃO		ARBORIZAÇÃO	0	1
			ÁREAS VERDES	0	1
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ARBORIZAÇÃO	2
				FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
			<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	
ASSISTÊNCIA SOCIAL	DENÚNCIA	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	2	
	LAI	INFORMAÇÕES *	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	1	
			RECURSOS	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	ASSISTENTE SOCIAL	2	
			GERAL	3	
			TELEFÔNICO	4	
	BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	1		
			<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	
	ELOGIO	EQUIPE	0	1	
		DADOS ESTATÍSTICOS *	AMBULANTE-FOOD TRUCK-FEIRA LIVRE	1	

CMTU	LAI	INFORMAÇÕES *	CADASTRO TÁXI E TRANSPORTE ESCOLAR	1
			COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	1
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	1
		LEGISLAÇÃO *	CADASTRO TÁXI E TRANSPORTE ESCOLAR	1
	PROJETOS *	TRÂNSITO *	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	2
		CAPINA/ROÇAGEM	0	1
		COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	0	10
		FISCALIZAÇÃO DE POSTURA *	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1
		LIMPEZA URBANA	0	1
			RESÍDUOS	2
TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*		0	4	
UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	0	1		
		<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	
CONTROLADORIA	LAI	PROCESSOS *	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	1
			QUADRO DE PESSOAL	1
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
CULTURA	LAI	INFORMAÇÕES *	ORÇAMENTOS	1
			RECURSOS	1
	RECLAMAÇÃO	PROCESSOS *	PROMIC	1
		PROMIC	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>
DEFESA SOCIAL	LAI	INFORMAÇÕES *	RECURSOS	1
			SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
		SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>6</b>
	DENÚNCIA	CEI/FILANTRÓPICAS *	0	1
	FLOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	4

EDUCAÇÃO	ELOGIO	EQUIPE	0	1
	LAI	EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	0	1
		INFORMAÇÕES *	FUNCIONAMENTO ESCOLAR	1
			RECURSOS	1
	RECLAMAÇÃO	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	0	6
		CENTRAL DE VAGAS	0	3
		EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	0	4
		FUNCIONAMENTO ESCOLAR	0	3
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	5
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	5
PRESTAÇÃO DE CONTAS		0	1	
TRANSPORTE ESCOLAR		0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>37</b>
FAZENDA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	5
	LAI	CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	3
		DÍVIDA ATIVA	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	5
		TRIBUTOS MUNICIPAIS *	0	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	0	1
			TELEFÔNICO	2
		CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	1
		CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	0	1
		DÍVIDA ATIVA	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	8
			ITBI	2
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
		SISTEMAS	0	2
TRIBUTOS MUNICIPAIS *		IPTU	1	
TRIBUTOS MUNICIPAIS *	ITBI	2		

	SIMPLIFIQUE	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>38</b>
FEL	LAI	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1
		INFORMAÇÕES *	RECURSOS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	2
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>
GESTÃO PÚBLICA	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1
	LAI	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	0	1
		GESTÃO DE BENS	0	1
		PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	0	2
	RECLAMAÇÃO	SISTEMAS	0	1
		VEÍCULOS OFICIAIS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>7</b>
GOVERNO	LAI	CALENDÁRIO MUNICIPAL	0	1
		INFORMAÇÕES *	TÍTULO UTILIDADE PÚBLICA	1
		LEGISLAÇÕES MUNICIPAIS	0	2
		REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>
IPPUL	LAI	INFORMAÇÕES *	PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO	1
		PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO	0	2
	RECLAMAÇÃO	PROJETOS *	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>
MULHER	LAI	INFORMAÇÕES *	RECURSOS	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
	LAI	ALVARÁ DE LICENÇA	0	2
		COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
		ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1
		INFORMAÇÕES *	RECURSOS	1
		SERVIÇOS URBANOS*	0	1

OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ALVARÁ DE LICENÇA	1
			FISCALIZAÇÃO	1
			SERVIÇOS URBANOS	1
			VEÍCULOS OFICIAIS	1
		OBRAS PÚBLICAS	0	2
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
		VEÍCULOS OFICIAIS	0	2
			<b>TOTAL</b>	<b>15</b>
	DENÚNCIA	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	PROCESSO DUPLICADO	1
	ELOGIO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	1
	LAI	AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ÁREAS VERDES	1
			SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
				TERMINAL RODOVIÁRIO
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	2
		FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	3
			CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
			CERTIDÕES	2
			DÍVIDA ATIVA	7
			IPTU	7
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	2
		OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROJETOS	1
		PROCESSO DUPLICADO	0	1
		PROCESSOS *	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	1
INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1			
SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	REGULAÇÃO	2		

OUVIDORIA

RECLAMAÇÃO	AGRICULTURA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ESTRADA RURAL	1
		HORTA COMUNITÁRIA	1
	AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ARBORIZAÇÃO	2
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	3
	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	RESÍDUOS	2
		SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2
	DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1
		SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	3
	DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	0	1
	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
		DÍVIDA ATIVA	1
		FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	5
		IPTU	5
		PROFIS	3
	GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SISTEMAS	1
	LONDRINA ILUMINAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2
		ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	1
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	5

			DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	4
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DENTRO DO PRAZO CONTIDO NA CARTA DE SERVIÇOS	1
			DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	1
			MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	3
			PROCESSO ABERTO POR PESSOA QUE NÃO É O RESPONSÁVEL PELO MENOR	1
			PROCESSO DUPLICADO	8
			RELATO INCONSISTENTE	3
		OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	2
			FISCALIZAÇÃO	3
			ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
			SERVIÇOS URBANOS*	1
			ATENDIMENTO	1
			COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	
		PROCON/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA CONSUMERISTA	1
		RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	1
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ATENDIMENTO	1
			DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	3
			DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	11
			REGULAÇÃO	2
	SUGESTÃO	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
			<b>TOTAL</b>	<b>125</b>
	IAI	INFORMAÇÕES *	DADOS CENSITÁRIOS	1

PLANEJAMENTO	LAI	INFORMAÇÕES	RECURSOS	1
	RECLAMAÇÃO	SITE OFICIAL	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>
PROCURADORIA	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	2
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	8
	RECLAMAÇÃO	EXECUÇÃO FISCAL	0	1
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>12</b>
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	3
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	6
	RECLAMAÇÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE OUTRO ÓRGÃO	0	1
INFORMAÇÕES *		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>12</b>
	DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
			0	13
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	6
			0	6
	LAI	INFORMAÇÕES *	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
			PROCEDIMENTO INTERNO *	1
			QUADRO DE PESSOAL	4
			RECURSOS	2
			SAMU	1
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
			VACINAÇÃO	1
	APARELHO AUDITIVO	ATENDIMENTO *	0	2
			0	2
			AGENDAMENTO	5
			ENFERMAGEM	18
FARMÁCIA			1	
GERAL			23	
MÉDICO			9	
ODONTOLÓGICO			3	
TELFÔNICO	9			

SAÚDE

RECLAMAÇÃO

ATENDIMENTO DOMICILIAR *	UBS	1
ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	0	1
CIRURGIA *	GASTROENTEROLOGIA	3
	CIRURGIA GERAL	7
	GINECOLOGIA	2
	OFTALMOLOGIA	7
	ORTOPEDIA	1
	PLÁSTICA	1
	UROLOGIA	1
CONSULTA ESPECIALISTA *	ANGIOLOGIA	2
	DERMATOLOGIA	1
	DITGD	5
	FISIOTERAPIA	4
	FONOAUDIOLOGIA	1
	GASTROENTEROLOGIA	3
	GERIATRIA	1
	GINECOLOGIA	5
	NEUROLOGIA	4
	OFTALMOLOGIA	5
	ONCOLOGIA	3
	ORTOPEDIA	5
	OTORRINOLARINGOLOGIA	2
	PROCTOLOGIA	3
	REUMATOLOGIA	2
CONSULTA UBS *	CLÍNICO GERAL	2
	FISIOTERAPIA	1
	GINECOLOGIA	2
	NUTRIÇÃO	1
	ODONTOLÓGICO	1
DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	1
EXAMES *	IMAGEM	8

		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	14
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	7
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	15
		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	1
		RECEITA MÉDICA	0	4
		REGULAÇÃO	0	3
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	2
		TERAPIA OCUPACIONAL	0	1
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	10
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1
		TRANSPORTE DOMICILIAR	0	1
		TRATAMENTO FORA DO DOMICÍLIO	0	1
		VACINAÇÃO	0	3
			<b>TOTAL</b>	<b>252</b>
TRABALHO	LAI	INFORMAÇÕES *	RECURSOS	1
		INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	0	1
	RECLAMAÇÃO	VAGA DE EMPREGO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>
			<b>TOTAL GERAL</b>	<b>586</b>