

RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS: NOVEMBRO/2024

ÓRGÃO/ENTIDADE	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF	ELOGIO	EQUIPE	0	1
			TOTAL	1
AGRICULTURA	RECLAMAÇÃO	HORTA COMUNITÁRIA	0	1
			TOTAL	1
AMBIENTE	LAI	INFORMAÇÕES *	ÁREAS VERDES	2
			GESTÃO DE RESÍDUOS	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	0	1
		ÁREAS VERDES	0	1
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ARBORIZAÇÃO	1
	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1		
			TOTAL	8
ASSISTÊNCIA SOCIAL	ELOGIO	EQUIPE	0	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	2
			TELEFÔNICO	3
		BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	3
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	3
RECLAMAÇÃO LAI	0	1		
			TOTAL	13
CAAPSMML	LAI	DOCUMENTOS *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
	RECLAMAÇÃO	CONSELHOS MUNICIPAIS/CONSELHOS REMUNERADOS	0	1
		PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR	0	1
			TOTAL	3
		DOCUMENTOS *	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	1
			AMBULANTE-FOOD TRUCK-FEIRA LIVRE	2

CMTU	LAI	INFORMAÇÕES *	MULTAS	1		
			SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1		
			TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	1		
	RECLAMAÇÃO			CAPINA/ROÇAGEM	2	
				COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	8	
				FISCALIZAÇÃO DE POSTURA *	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1
				LIMPEZA URBANA	0	2
				LIMPEZA URBANA	PODA DE ÁRVORES	1
				MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2
				MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	1
				POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
				RECLAMAÇÃO LAI	0	1
				TRÂNSITO *	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	2
TRÂNSITO *	MULTAS	1				
TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	0	1				
			TOTAL	29		
COHAB	LAI	INFORMAÇÕES *	OCUPAÇÕES IRREGULARES	1		
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1		
			TOTAL	2		
CULTURA	LAI	INFORMAÇÕES *	PATRIMÔNIO HISTÓRICO/CULTURAL	1		
	RECLAMAÇÃO	BIBLIOTECAS PÚBLICAS	0	1		
			TOTAL	2		
DEFESA SOCIAL	LAI	INFORMAÇÕES *	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1		
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	2		
			TELEFÔNICO	1		
		PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	1		
			TOTAL	5		
	DENÚNCIA	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1		
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	1		

EDUCAÇÃO	LAI	INFORMAÇÕES *	DIRETRIZES ESCOLARES	1
			UNIDADES ESCOLARES	1
	RECLAMAÇÃO	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	0	7
		ATENDIMENTO *	EQUIPE GESTORA	1
		CENTRAL DE VAGAS	0	2
		DIRETRIZES ESCOLARES	0	1
		EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	0	1
		EVENTOS/PROMOÇÕES/FORMATURAS	0	1
		FUNCIONAMENTO ESCOLAR	0	1
		OUVIDORIA INTERNA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	1
	SUGESTÃO	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	6
		MERENDA ESCOLAR	0	1
		UNIDADES ESCOLARES	1	
			TOTAL	27
FAZENDA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	3
	LAI	INFORMAÇÕES *	CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
			ISS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	PROFIS	1
			GERAL	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	TELEFÔNICO	3
			0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ISS	1
		NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	0	2
OUVIDORIA INTERNA		UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1	
POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2		
TRIBUTOS MUNICIPAIS *	ISS	1		
			TOTAL	20

FEL	SUGESTÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1
			TOTAL	1
GESTÃO PÚBLICA	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
	RECLAMAÇÃO	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	0	1
LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS		0	1	
			TOTAL	4
OBRAS	LAI	DOCUMENTOS *	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
		CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	3
		FISCALIZAÇÃO	0	2
		ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1
		SANEPAR	0	2
		VEÍCULOS OFICIAIS	0	1
			TOTAL	11
DENÚNCIA	DENÚNCIA	AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1
		FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	1
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	PROCESSO DUPLICADO	1
			RELATO INCONSISTENTE	4
		OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1
		OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	1
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	2
	SUPOSTO VAZAMENTO DE DADOS *	FISCALIZAÇÃO	1	
ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1	
	EQUIPE	0	1	

LAI	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	6
	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	3
		CERTIDÕES	1
		DÍVIDA ATIVA	4
		IPTU	3
		ISS	2
		ITBI	1
		NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	2
		TRIBUTOS MUNICIPAIS *	1
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES
	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	1
	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
		PRONTUÁRIO MÉDICO/HISTÓRICO VACINAS	1
		REGULAÇÃO	2
	TRABALHO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	VAGA DE EMPREGO	1
AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	2	
	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1	

OUVIDORIA

RECLAMAÇÃO

CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	5
	MULTAS	1
	OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1
	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	7
EDUCAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CEI/FILANTRÓPICAS *	2
	PROCEDIMENTO INTERNO *	1
FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
	DÍVIDA ATIVA	2
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	2
	IPTU	3
	ISS	1
	PROFIS	2
	TRIBUTOS RECOLHIDOS INDEVIDAMENTE	1
DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	6	
ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	4	

		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	3	
			MANIFESTAÇÃO ANÔNIMA E INCOMPLETA	1	
			MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	2	
			PROCESSO DUPLICADO	5	
			RELATO INCONSISTENTE	5	
		OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	5	
			FISCALIZAÇÃO	3	
		OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	USO DO CANAL DE FORMA INADEQUADA	1	
		PROCON/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA CONSUMERISTA	1	
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSULTA ESPECIALISTA *	1	
			DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	7	
			REGULAÇÃO	2	
		RECURSO LAI	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	PROCESSO NÃO FOI ABERTO POR MEIO DE FORMULÁRIO OFICIAL	1
				RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	1
SUGESTÃO	GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONTRATOS/ATAS	1		
	IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	MOBILIDADE URBANA	1		
			TOTAL	128	
PLANEJAMENTO	LAI	DOCUMENTOS *	DADOS CENSITÁRIOS	1	
		INFORMAÇÕES *	DADOS CENSITÁRIOS	3	
			TOTAL	4	
PROCURADORIA	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	2	
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	7	

PROCURADORIA	LAI	INFORMAÇÕES *	PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR	1	
		PROCESSOS *	PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR	1	
			TOTAL	11	
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	4	
	LAI	INFORMAÇÕES *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1	
			REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	2	
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1	
	RECLAMAÇÃO	OUVIDORIA INTERNA	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1	
			UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1	
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1	
			TOTAL	11	
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	6	
		EQUIPE	0	4	
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	INDICADORES	2	
		DOCUMENTOS *	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1	
		INFORMAÇÕES *	PRONTUÁRIO MÉDICO/HISTÓRICO VACINAS	1	
			QUADRO DE PESSOAL	2	
			VACINAÇÃO	1	
		ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	1	
	ENFERMAGEM		8		
	GERAL		24		
	MÉDICO		9		
	TELEFÔNICO		5		
			ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	0	2
	CIRURGIA *	CIRURGIA GERAL	2		
		CIRURGIA PEDIÁTRICA	1		
		OFTALMOLOGIA	3		
PEQUENAS CIRURGIAS		1			
CARDIOLOGIA		2			
CLÍNICO GERAL		1			
		DEEMATOLOGIA	1		

SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	DI-TGD	1
			FISIATRIA	1
			FISIOTERAPIA	2
			GASTROENTEROLOGIA	1
			GINECOLOGIA	3
			INFECTOLOGIA	1
			NEFROLOGIA	2
			NEUROCIRURGIA	2
			NEUROLOGIA	2
			OFTALMOLOGIA	2
			ORTOPEDIA	10
			OTORRINOLARINGOLOGIA	2
			PNEUMOLOGIA	5
			REUMATOLOGIA	2
			UROLOGIA	3
		CONSULTA UBS *	CLÍNICO GERAL	2
			GINECOLOGIA	1
			ODONTOLOGIA	1
		EXAMES *	IMAGEM	4
		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	10
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	5
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	14
	PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	1	
	RECEITA MÉDICA	0	2	
	RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	2	
	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	6	
VACINAÇÃO	0	1		
VEÍCULOS OFICIAIS	0	1		
RECURSO LAI	QUADRO DE PESSOAL	0	1	

			TOTAL	168
TRABALHO	LAI	INFORMAÇÕES *	VAGA DE EMPREGO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
	RECURSO LAI	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	0	1
			TOTAL	4
			TOTAL GERAL	453