

RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS: DEZEMBRO/2024

ÓRGÃO/ENTIDADE (SEI)	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
			TOTAL	1
AGRICULTURA	LAI	INFORMAÇÕES *	NOTA DO PRODUTOR	1
	RECLAMAÇÃO	ESTRADA RURAL	0	1
		HORTA COMUNITÁRIA	0	1
			TOTAL	3
AMBIENTE	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2
		EQUIPE	0	2
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	0	1
		ÁREAS VERDES	0	1
		ATENDIMENTO *	GERAL	1
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	2
			TOTAL	9
ASSISTÊNCIA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
		EQUIPE	0	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	4
			GERAL	1
			TELFÔNICO	4
		BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	1
			TOTAL	12
CAAPSM	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
			TOTAL	1
	DENÚNCIA	HOSPITAL VETERINÁRIO	0	1
	ELOGIO	EQUIPE	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1

CMTU	RECLAMAÇÃO	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	MAUS TRATOS ANIMAIS	2	
		FISCALIZAÇÃO DE POSTURA *	0	4	
		HOSPITAL VETERINÁRIO	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1	
		LIMPEZA URBANA	OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1	
		MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL	0	2	
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2	
		RECLAMAÇÃO LAI	0	1	
		RECOLHIMENTO ANIMAIS DE GRANDE PORTE	0	1	
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	2	
		TRÂNSITO *	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1	
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	0	1	
		SUGESTÃO	TERMINAL RODOVIÁRIO	0	1
			UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	0	1
				TOTAL	26
CULTURA	LAI	DOCUMENTOS *	PROMIC	2	
			TOTAL	2	
DEFESA SOCIAL	LAI	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1	
		DOCUMENTOS *	INDICADORES	1	
		INFORMAÇÕES *	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1	
	RECLAMAÇÃO	JUNTA MILITAR	0	6	
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2	
	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	0	1		
		TOTAL	12		
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	3	
		EQUIPE	0	1	
		APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	0	1	
		CENTRAL DE VAGAS	0	1	

EDUCAÇÃO	RECLAMAÇÃO	DIRETRIZES ESCOLARES	0	5	
		EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	0	1	
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	2	
		MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0	1	
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1	
			TOTAL	16	
FAZENDA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	5	
	LAI	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1	
		INFORMAÇÕES *	CADASTRO IMOBILIÁRIO		1
			IPTU		1
	NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA			2	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL		1
			TELEFÔNICO		1
		CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	2	
		CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	0	1	
		DÍVIDA ATIVA	0	1	
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CADASTRO IMOBILIÁRIO		1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO		4
		NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	0	1	
		PROFIS	0	1	
SISTEMAS		0	2		
TRIBUTOS MUNICIPAIS *	IPTU		2		
			TOTAL	27	
FEI	LAI	INFORMAÇÕES *	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	2	

	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	2
			TOTAL	4
GESTÃO PÚBLICA	LAI	INFORMAÇÕES *	GESTÃO DE BENS	1
			LICITAÇÕES	1
	RECLAMAÇÃO	VEÍCULOS OFICIAIS	0	1
			TOTAL	3
IDOSO	RECLAMAÇÃO	VEÍCULOS OFICIAIS	0	1
			TOTAL	1
IPPUL	SUGESTÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
			TOTAL	1
LONDRINA ILUMINAÇÃO	SUGESTÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1
			TOTAL	1
OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	LAI	INFORMAÇÕES *	LICITAÇÕES	1
		PROJETOS *	OBRAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ALVARÁ DE LICENÇA0	1
			FISCALIZAÇÃO	3
		OBRAS PÚBLICAS	0	1
SERVIÇOS URBANOS*	GALERIAS PLUVIAIS	1		
			TOTAL	9
	DENÚNCIA	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	1
			ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	1
			RELATO INCONSISTENTE	2

ELOGIO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	2
	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	AGENTE PÚBLICO	2
		EQUIPE	2
LAI	ASSISTÊNCIA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
	DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1
	DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	0	1
	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	5
		CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
		DÍVIDA ATIVA	1
		IPTU	8
		ISS	2
MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	PROCESSO DUPLICADO	3	
AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ARBORIZAÇÃO	1	
	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	8	
	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
		FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	2
		IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	11
		OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1

OUVIDORIA

RECLAMAÇÃO

	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	5
FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
	DÍVIDA ATIVA	7
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	5
	IPTU	7
	ISS	1
GOVERNO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ATENDIMENTO *	1
IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	1
LONDRINA ILUMINAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	2
	ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	2
	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	3
	PROCESSO DUPLICADO	4
	PROCESSO NÃO FOI ABERTO POR MEIO DE FORMULÁRIO OFICIAL	1
	RELATO INCONSISTENTE	7
	RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	1
	0	1

		OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
			FISCALIZAÇÃO	8
		PROCON/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA CONSUMERISTA	1
		RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	1
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
			DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	3
			REGULAÇÃO	3
		SUPOSTO VAZAMENTO DE DADOS *	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
		TRABALHO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SEGURO DESEMPREGO	1
		SUGESTÃO	GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONTRATOS/ATAS
			TOTAL	130
PLANEJAMENTO	LAI	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
		INFORMAÇÕES *	RECURSOS	1
			TOTAL	2
PROCURADORIA	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	2
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	5
			TOTAL	7
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	9
	RECLAMAÇÃO	OUVIDORIA INTERNA	PERÍCIA MÉDICA	1
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	LICITAÇÕES	1
			TOTAL	12
	DENÚNCIA	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1

SAÚDE

ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	11
ELOGIO	EQUIPE	0	6
LAI	ATENDIMENTO *	MÉDICO	2
	INFORMAÇÕES *	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
		IDENTIFICAÇÃO PcD	1
		INDICADORES	1
		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	1
		QUADRO DE PESSOAL	1
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	2
		ENFERMAGEM	7
		GERAL	15
		MÉDICO	4
		ODONTOLÓGICO	1
		TELFÔNICO	2
	ATENDIMENTO DOMICILIAR *	UBS	2
	ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	0	1
	CIRURGIA *	CIRURGIA GERAL	1
		OFTALMOLOGIA	1
	CONSULTA ESPECIALISTA *	CARDIOLOGIA	2
		DI-TGD	1
		ENDOCRINOLOGIA	1
		FONOAUDIOLOGIA	1
		GASTROENTEROLOGIA	1
		GINECOLOGIA	6
		NEFROLOGIA	1
NEUROCIRURGIA		1	
NEUROLOGIA		2	
NEUROPEDIATRIA		1	
ODONTOLOGIA		1	

RECLAMAÇÃO		OFTALMOLOGIA	2
		ORTOPEDIA	3
		OTORRINOLARINGOLOGIA	2
		REUMATOLOGIA	2
	CONSULTA UBS *	CLÍNICO GERAL	1
		GINECOLOGIA	1
		ODONTOLOGIA	1
		PEDIATRIA	2
	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	2
	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	1
	EXAMES *	IMAGEM	3
	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	17
	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	2
	OUVIDORIA INTERNA	ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	1
	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	12
	PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	1
	RECEITA MÉDICA	0	3
	REGULAÇÃO	0	1
	RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	3
	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	5
TRATAMENTO FORA DO DOMICÍLIO	0	1	
VACINAÇÃO	0	3	
		TOTAL	149
		TOTAL GERAL	428