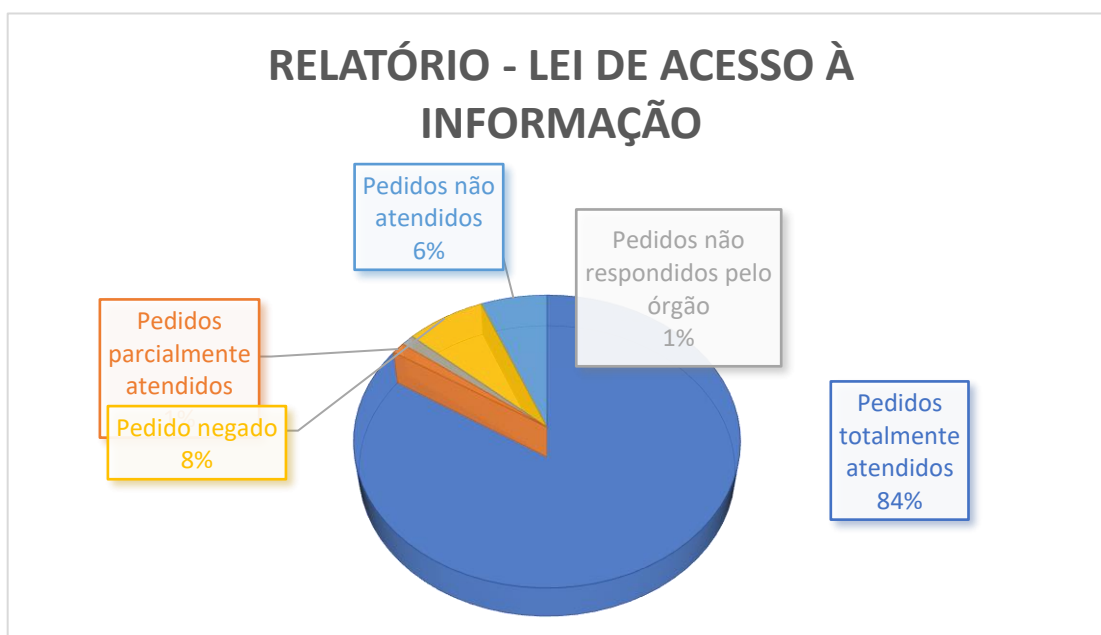


RELATÓRIO - LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

MÊS: ABRIL/2024

Situação	Descrição da situação	Quantidade de manifestações
Pedidos totalmente atendidos	São aqueles em que a informação foi integralmente franqueada ao requerente.	69
Pedidos parcialmente atendidos	São aqueles em que a informação foi parcialmente franqueada ao requerente.	1
Pedidos não respondidos pelo órgão	São aqueles em que a resposta não foi disponibilizada pelo órgão responsável até a publicação do relatório.	1
Pedido negado	São aqueles em que o órgão nega motivadamente o acesso à informação.	6
Pedidos não atendidos	São aqueles que versam sobre matéria da competência legal de outro órgão, que solicitam informação inexistente ou por serem solicitações duplicadas.	5
Total pedidos recebidos/respondidos		82



UNIDADE ADMINISTRATIVA	PROCESSO SEI	MANIFESTAÇÃO	RESPOSTA LAI	SITUAÇÃO LAI	MOTIVO DA NEGATIVA DE ACESSO	MOTIVO DO ATENDIMENTO PARCIAL
ASSISTÊNCIA SOCIAL	19.002.062456/2024-57	Solicita os dados estatísticos sobre os benefícios emergenciais nos últimos três meses e qual o percentual de indeferimentos e motivo.	<p>Foram realizados 13.577 registros de solicitações de Benefício Eventual Emergencial no sistema IRSAS, nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2024. Deste total, não foram concedidos 5.333 - via critérios de priorização extraídos do Sistema de Informatização da Rede de Serviços da Assistência Social - IRSAS, quantidade que corresponde ao percentual de 39,3%, de todas as solicitações. Ressaltamos que 4.085 solicitações que não tiveram a concessão realizada, foram de famílias que encontravam-se beneficiárias de outros benefícios de transferência de renda (Federal, Estadual e/ou Municipal, concomitantes ou não), que corresponde a 76,6% das 5.333 solicitações não atendidas. Abaixo, seguem as quantidades por motivo de não concessão, seguidos da quantidade de famílias atendidas por outros programas, à data da não concessão: (foi disponibilizada tabela com os motivos da não concessão). Por fim, ressaltamos que os valores de quaisquer benefícios de transferência de renda das esferas Federal, Estadual e/ou Municipal, são considerados para</p>	Pedido totalmente atendido	0	0

			<p>e/ou municipal, são considerados para o cálculo da renda per capita familiar para fins de concessão do Benefício Eventual Emergencial, conforme previsto no §3º do Art.9º do Decreto 1040 de 15 de setembro de 2022 - que estabelece as normas gerais para operacionalização do Benefício Eventual Emergencial no município de Londrina.</p>			
ASSISTÊNCIA SOCIAL	19.002.071066/2024-78	Solicita informações sobre um veículo oficial adesivado com: Ministério de Adoração.	<p>O Ministério de Missões e Adoração - MMA trata-se de uma Organização da Sociedade Civil, com CNPJ e sede no município, que tem como objetivo atuar na área da Assistência Social no que se refere à proteção social básica e especial, e, portanto, cumpre os requisitos legais para formalização de parceria através de Termos de Colaboração com o município, nos termos da Lei Federal 13.019/2014. O veículo Onix Branco, placa SEF0D80, foi adquirido com recursos do Fundo Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, repassado à referida OSC, para execução no Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora, em parceria com o Município, motivo pelo qual o adesivo do veículo tem a logo do Município e também da instituição.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0

CAAPSMML	19.002.078326/2024-36	Solicita acesso ao contrato celebrado entre a Prefeitura Municipal de Londrina e a Clínica Uninorte Ortopedia Especializada Ltda - EPP, assim como cópia do contrato celebrado com o Hospital Mater Dei (ISCAL Irmandade Santa Casa de Londrina), ambos em vigor no ano de 2021.	Foram disponibilizade encaminhado por meio de e-mail os documentos solicitados.	Pedido totalmente atendido	0	0
CAAPSMML	19.002.061410/2024-11	Solicita informação sobre a quantidade de processos de pedido de aposentadoria e de servidores com idade superior a 60 anos para o cargo de Auditor Fiscal de Tributos		Pedido totalmente atendido	0	0

CAAPSML	19.002.070788/2024-13	<p>Solicita informações: 1.a quantidade de servidores do cargo de AUDITOR FISCAL DE TRIBUTOS que recebem o abono de permanência, por estarem em condições de se aposentar, mas ainda se manterem em exercício. 2. a quantidade de servidores do cargo de AUDITOR FISCAL DE TRIBUTOS que estão com processo administrativo de pedido de aposentadoria em aberto, aguardando deferimento. 3. a quantidade de servidores do cargo de AUDITOR FISCAL DE TRIBUTOS que estarão aptos a se aposentar nos exercícios de 2024, 2025, 2026, 2027 e 2028</p>	<p>Temos a informar que, no momento, não contamos com a tramitação de qualquer processo de aposentadoria de servidores titulares do cargo de Auditor Fiscal de Tributos. Todavia, as informações inerentes a servidores ativos (abono de permanência) devem ser direcionadas à Secretaria Municipal de Recursos Humanos, uma vez que a Gerência de Concessão de Aposentadorias e Pensões trata apenas dos processos de concessão de benefícios previdenciários no âmbito do município de Londrina.</p>	<p>Pedido totalmente atendido</p>	0	0
---------	-----------------------	---	--	-----------------------------------	---	---

CMTU	19.002.065017/2024-04	<p>Solicita informações: a) Que seja retirada a restrição de TODOS os documentos constantes nos processos de reequilíbrio dos dois contratos de concessão de transporte público, de forma que seja possível a qualquer pessoa visualizar e conferir seus dados e informações.</p> <p>b) Que seja informado, em resposta a este pedido, quando a referida restrição de acesso aos documentos será retirada, com vista a, posteriormente, conferir seus dados.</p>	0	Pedido não respondido pelo órgão	0	0
------	-----------------------	--	---	----------------------------------	---	---

CMTU	19.002.070779/2024-14	<p>Solicita informações relacionadas aos artigos 62 e 63 do código Estadual da Mulher Paranaense:</p> <p>1) Desde a sanção da referida lei, em 2018, quantas campanhas elucidativas foram feitas pelo governo estadual sobre a legislação? 2) O Executivo municipal, por meio da CMTU, repassou alguma orientação para que as empresas do transporte coletivo afixassem cartazes dentro dos ônibus de Londrina desde 2018? 3) Quantos cartazes foram produzidos para orientar os usuários sobre a campanha? 4) Quanto foi gasto pela prefeitura desde 2018 na produção de campanhas sobre esta lei? 5) Quantos ofícios sobre a referida lei</p>	<p>O referido diploma legal trata-se de legislação estadual, sendo que os referidos artigos destinam-se ao Transporte Coletivo Urbano de Passageiros Intermunicipal e Metropolitano, cujo gerenciamento e regulamentação são atribuições do Departamento de Estradas de Rodagem do Estado do Paraná - DER e da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados do Paraná - AGEPAR. Deste modo, esta Companhia não possui informações acerca do referido</p>	Pedido não atendido	Competência de outro órgão	0
------	-----------------------	---	---	---------------------	----------------------------	---

		<p>Quais sobre a referida lei foram emitidos pela prefeitura às empresas de transporte coletivo desde 2018 orientando sobre o cumprimento da lei? 6) Quantas capacitações de motoristas do transporte coletivo foram feitas desde 2018 para o cumprimento dessa lei?</p>	<p>pedido.</p>			
CMTU	19.002.078317/2024-45	<p>Solicita informações sobre a campanha maio amarelo lançada pela Companhia Municipal de Trânsito e Urbanização de Londrina, informações acerca do sustos de divulgação desta campanha, gastos com paines, outdoors e mídia online (B-Air, busdoor) bem também como os valores pagos aos influenciadores digitais. Quais foram os chaces pagos, valores, contrapartidas e retornos aos cofres públicos com tal campanha.</p>	<p>A CMTU informa que os influenciadores e artistas envolvidos na campanha Maio Amarelo 2024 não receberam cachê algum pela participação na iniciativa. Assim como os jornalistas e apresentadores da imprensa local atuaram na campanha em 2023 de modo completamente gratuito, os influenciadores e artistas selecionados neste ano também concordaram em contribuir na conscientização para um trânsito mais seguro sem o recebimento de nenhum valor financeiro.</p>	<p>Pedido totalmente atendido</p>	0	0

COHAB	19.002.071050/2024-65	Solicita informações sobre o Residencial abussafe: 1.Sobre o projeto, gostaria do arquitetonico. Planta baixa da casa, e um gral de implantação de todo o Conjunto Habitacional.; 2. O Preço de venda em 2014, (época do lançamento do empreendimento). 3. Gostaria também do orçamento da obra, quanto que a COHAB Gastou com o empreendimento."	Informamos que o empreendimento Conjunto Habitacional Residencial Abussafe não foi de responsabilidade da COHAB-LD. Trata-se de um empreendimento particular, de responsabilidade da CONSTRUTORA ABUSSAFE LTDA.	Pedido não atendido	Competência de outro órgão	0
-------	-----------------------	---	---	---------------------	----------------------------	---

CULTURA	19.002.062179/2024-82	Solicita acesso a Carta de Anuência referente ao projeto do PROMIC "Museu de Memórias Pretas de Londrina"	<p>Conforme solicitação, informamos que o projeto solicitado já se encontra público no Portal da Transparência, sendo que o Formulário de Inscrição do Projeto poderá ser acessado em <u>Anexos</u> através do link: http://portaltransparencia.londrina.pr.gov.br:8080/transparencia/transVolunContratosParcerias/verTransVolunContratosParcerias?formulario.idSubvencao=2836&formulario.exercicio=2024&formulario.dtAtualizado=08/04/2024</p> <p>Quanto à carta de anuência, considerando os dados pessoais no documento se tratarem de informações da própria solicitante, justifica-se o não tratamento desses dados, sendo que a carta de anuência encontra-se inserida no documento Anexo Carta de anuência daqueles que além do proponente pessoa física desenvolverem atividades no projeto.(12610981).</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
CULTURA	19.002.062180/2024-15	Solicita ao projeto do PROMIC "Museu de Memórias Pretas de Londrina"	<p>Considera-se neste a resposta realizada no Pedido de Acesso à Informação 123 (12586829), do processo 19.002.062179/2024-82, tendo em vista tratarem-se de pedidos idênticos.</p>	Pedido não atendido	Processo duplicado	0

CULTURA	19.002.077503/2024-67	<p>Solicita informações: 1. Quantos funcionários trabalham nas bibliotecas municipais de Londrina? 2. Quantos funcionários lotados nas bibliotecas municipais se aposentaram nos últimos cinco anos? 3. Londrina possui quantas bibliotecas municipais? 4. Alguma está fechada atualmente? Se sim, quais? Por quais motivos? Se alguma biblioteca estiver fechada, o que acontece com a programação cultural prevista para o local? Foi transferida? Os usuários dessas bibliotecas foram avisados do fechamento? Se sim, de qual forma? Há previsão de reabertura? O número atual de funcionários é suficiente para manter as bibliotecas em funcionamento? Há previsão de novas</p>	<p>1 e 2: foram disponibilizadas planilhas com os dados solicitados. O sistema de bibliotecas é composto por 7 bibliotecas. A Biblioteca do CEU está atualmente fechada por motivo de férias do servidor lotado no local. A programação cultural é adequada aos horários e dias de funcionamento das unidades. Quando ocorre o não atendimento em alguma unidade, a programação cultural é adequada para dias e horários de funcionamento. Foi realizado um concurso público em 2024 para contratação de servidores. Aguarda-se o tramite deste processo para as providências de contratação. A cada bimestre é realizada previsão de horas extras para os servidores de cada unidade. Estas horas são executadas de acordo com a</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
---------	-----------------------	---	---	----------------------------	---	---

		<p>contratações? Se não for suficiente, os funcionários atuais estão fazendo horas extras? Se sim, desde quando? Quanto o município está gastando com horas extras para os funcionários que trabalham nas bibliotecas municipais? Quantos empréstimos de livros foram feitos por cada biblioteca municipal entre 2023 e 2024?</p>	<p>demanda de cada unidade. A secretaria de cultura não possui instrumentos para determinar o valor efetivo (salário, encargos e contribuições) das horas extras executadas pelo servidores. Entre 2017 e 2024 foram realizados 133.622 empréstimos de acervo das bibliotecas.</p>			
DEFESA SOCIAL	19.002.059372/2024-36	<p>Em relação aos imóveis abandonados que a prefeitura tem ciência que existem na cidade. Onde (endereço/região) foram identificados estes imóveis?</p>	<p>Conforme solicitado no pedido de acesso à informação, encaminho as informações constantes no anexo (12707416) dos locais cadastrados que foram fiscalizados no âmbito do Decreto Municipal Nº 992/2022 - Fiscalização Multidisciplinar em imóveis abandonados "mocós", mediante denúncias via Central de emergência 153, App 153 cidadão e de ofício por parte da Guarda Municipal de Londrina. Cumpre informar que, dos 128 imóveis cadastrados, 107 foram constatados o estado de abandono e 21 imóveis não foram constatados em estado de abandono na data em que foram fiscalizados pela 1ª vez.</p>	<p>Pedido totalmente atendido</p>	0	0

DEFESA SOCIAL	19.002.061145/2024-71	Solicito acesso a informações da Guarda Municipal sobre o número de ocorrências registradas em escolas municipais, centros de educação infantil e centros municipais de educação infantil detalhadas por data do registro, tipo de ocorrência e local da ocorrência, no período de 2014 a 2024.	Conforme solicitado, segue o relatório das ocorrências atendidas nas unidades de educação municipal, conforme anexo (12644503). Todavia, informo que o período exposto no relatório é do ano de 2017 a 2024 (07/04/2024), pois, foi o ano em que foi criado o controle padrão de registro geral de ocorrências. Foi disponibilizada planilha com todas as informações solicitadas e encaminhadas por meio de e-mail ao usuário.	Pedido parcialmente atendido	0	Parte da informação é inexistente
---------------	-----------------------	---	---	------------------------------	---	-----------------------------------

DEFESA SOCIAL	19.002.070779/2024-14	<p>Solicita informações relacionadas aos artigos 62 e 63 do código Estadual da Mulher Paranaense: 1) Desde a sanção da referida lei, em 2018, quantas campanhas elucidativas foram feitas pelo governo estadual sobre a legislação? 2) O Executivo municipal, por meio da CMTU, repassou alguma orientação para que as empresas do transporte coletivo afixassem cartazes dentro dos ônibus de Londrina desde 2018? 3) Quantos cartazes foram produzidos para orientar os usuários</p>	<p>Em relação ao pedido de informações (12683951), esclarecemos que nenhum dos quesitos solicitados é de competência da Diretoria da Guarda Municipal, órgão de natureza policial de atendimento de urgência e emergência. Por esse motivo, sugerimos que a solicitação seja encaminhada para a Companhia Municipal de Trânsito</p>	Pedido não atendido	Competência de outro órgão	0
---------------	-----------------------	--	---	---------------------	----------------------------	---

		<p>sobre a campanha? 4) Quanto foi gasto pela prefeitura desde 2018 na produção de campanhas sobre esta lei? 5) Quantos ofícios sobre a referida lei foram emitidos pela prefeitura às empresas de transporte coletivo desde 2018 orientando sobre o cumprimento da lei? 6) Quantas capacitações de motoristas do transporte coletivo foram feitas desde 2018 para o cumprimento dessa lei?</p>	<p>e Urbanização (CMTU), que é o órgão da administração indireta responsável pelo contrato de prestação de serviços de transporte coletivo na cidade de Londrina.</p>			
EDUCAÇÃO	19.002.062836/2024-91	Solicita acesso ao SEI 19.022.060973/2024-53	<p>Em resposta ao pedido de Acesso a Informação N°126/2024, a Secretaria Municipal de Educação vem esclarecer os motivos pelos quais a íntegra do referido processo não pode ser disponibilizado. O Sei em questão tramita em processo que corre em segredo de justiça.</p>	Pedido negado	Informação sigilosa de acordo com legislação específica	0

EDUCAÇÃO	19.002.070774/2024-91	Solicita acesso ao SEI 19.022.069639/2024-65	Em resposta ao pedido de Acesso a Informação N°126/2024, a Secretaria Municipal de Educação vem esclarecer os motivos pelos quais a íntegra do referido processo não pode ser disponibilizado. O Sei em questão tramita em processo que corre em segredo de justiça.	Pedido negado	Informação sigilosa de acordo com legislação específica	0
EDUCAÇÃO	19.002.065778/2024-58	Solicita acesso à informação do quantitativo de crianças autistas matriculadas nos CMEIs de Londrina	CMEI Antonieta Trindade - 35 autistas; CMEI Valeria Veronezzi - 35 autistas; CMEI Vilma Elisa - 18 autistas; CMEI Laura Vergínia - 14 autistas; *rural não tem	Pedido totalmente atendido	0	0
EDUCAÇÃO	19.002.079085/2024-42	Solicita acesso ao SEI 19.022.078549/2024-65	Em resposta ao pedido de Acesso a Informação N°126/2024, a Secretaria Municipal de Educação vem esclarecer os motivos pelos quais a íntegra do referido processo não pode ser disponibilizado. O Sei em questão tramita em processo que corre em segredo de justiça.	Pedido negado	Informação sigilosa de acordo com legislação específica	0

EDUCAÇÃO	19.002.062033/2024-37	Solicita informações quanto ao atendimento EJA: Por que houve queda nas matrículas? Quais e quantas são as escolas municipais com turmas de EJA em Londrina? O que a secretaria tem feito para atrair mais interessados no EJA?	Foi disponibilizado por email e encaminhado ao usuário documento com as informações solicitadas.	Pedido totalmente atendido	0	0
FAZENDA	19.002.071667/2024-81	Solicita acesso a: PIB; quantidade de pessoas do sexo masculino e feminino; quantidade de comércios; quantidade de serviços (setor de serviços gerais, como por exemplo cabeleireiro ou eletricitas)	Os dados referentes ao bairro Vila Casone são: Quantidade de comércios: 137 (cento e trinta e sete); Quantidade de serviços - Cabeleireiro: 9 (nove).; Quantidade de serviços - Eletricitas: 7 (sete).	Pedido totalmente atendido	0	0

FAZENDA	19.002.065492/2024-72	Solicita acesso aos dados pessoais do proprietário de lote no parque lago juliana	<p>Pelos dados informados não foi possível localizar o imóvel. Entretanto, mesmo se fosse identificado, não seria possível informar dados de propriedade, pois estes são protegidos pelo sigilo fiscal. Os dados que a Prefeitura detém sobre a propriedade do imóvel refere-se a particulares - não são públicos, pois se trata informação obtida em razão de atividades tributárias, que versam sobre a situação econômica ou financeira do sujeito passivo ou de terceiros e sobre a natureza e o estado de seus negócios, protegida por sigilo fiscal (Art. 198 do Código Tributário Nacional - CTN, Lei nº 5.172/66). Portanto dada sua natureza, é vedado à Fazenda Pública a divulgação da informação solicitada. Dessa forma, considerando que a divulgação de</p>	Pedido negado	Informação sigilosa de acordo com legislação específica	0
---------	-----------------------	---	--	---------------	---	---

		<p>informações protegidas pode sujeitar o agente público à sanções administrativas (Art. 212, 213 e 215, inciso III, do Estatuto dos Servidores de Londrina) e penais (Art. 325 do Código Penal), e em face da legislação em vigor, temos que não é possível fornecer os dados de um contribuinte sem sua devida autorização.</p>			
--	--	---	--	--	--

FAZENDA	19.002.063940/2024-01	<p>Solicita informações sobre o contrato de substituição da iluminação pública: 1. Até qual data será feita a modernização de 100% dos pontos de iluminação?; 2. Qual o bairro mais adiantado e qual o mais atrasado?; 3. Qual o custo de toda a troca da lâmpadas do município em valores atualizados?; 4. A Londrina Iluminação já recebeu todo o recurso? 5. Nas áreas que já estão com LED, isso já representou uma economia com gasto de energia de quantos por cento? Isso representa quantos milhões economizados? 6. O pagamento do empréstimo já começou a ser feito? Qual o valor pago por ano ou mês?</p>	<p>Considerando que o empréstimo refere-se ao Contrato sob numero 159443094 junto a Instituição Financeira BRDE, informamos que o pagamento do mesmo já foi iniciado, e que os valores são pagos semestralmente, e o valor por ano conforme solicitado é de aproximadamente de R\$ 10.897.180,00, na cotação atual do EURO,</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
FEL	19.002.077629/2024-31	<p>Solicita acesso as prestações de contas da associação Oguido Dojo beneficiária do FEIPE</p>	<p>Informamos que os dados das prestações de contas solicitadas estão dispostas no Portal da Transparência da Prefeitura que poderá ser acessada por meio do link (https://portal.londrina.pr.gov.br/transferencias-voluntarias/transferencias-voluntarias-concedidas).</p>	Pedido totalmente atendido	0	0

FEL	19.002.074342/2024-50	<p>Solicita informações relacionadas ao chamamento público 001/2023: 1) Houve contribuições no âmbito da Sondagem de Mercado - Chamamento Público n.º 001/2023? Se sim, solicitamos o envio dos documentos atinentes. 2) Em qual fase o Projeto se encontra atualmente?</p>	<p>temos a informar que esta Fundação de Esportes não recebeu contribuições de interessados, no âmbito da sondagem de mercado proposta por meio do Chamamento Público nº 001/2023, motivo pelo qual não houve continuidade na realização de estudos para eventual concessão do Kartódromo Municipal Luigi Borghesi.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
GABINETE DO PREFEITO	19.002.061993/2024-80	<p>Solicita acesso ao processo 19.002.042376/2024-85</p>	<p>Em atenção ao Pedido de Acesso a Informação nº 122/2024, informamos que o processo solicitado ainda encontra-se em fase de tomadas de decisões. Assim que o ato decisório for tomado, o mesmo será publicizado no nosso Portal da Transparência.</p>	Pedido negado	Informação sigilosa de acordo com legislação específica	0

GABINETE DO PREFEITO	19.002.078317/2024-45	Solicita informações sobre a campanha maio amarelo lançada pela Companhia Municipal de Trânsito e Urbanização de Londrina, informações acerca do custos de divulgação desta campanha, gastos com paines, outdoors e mídia online (B-Air, busdoor) bem também como os valores pagos aos influenciadores digitais.	Os custos da campanha Maio amarelo executado pela empresa TRADE comunicação e marketing são: busdoor 36 linhas Valor bruto: R\$ 30.600,12/ valor liquido R\$ 24.480,10. Outdoor: Bi 20-06/05 a 19/05, Pontos - 14 + 16 = 30 pontos , Valor total pelo meio Bruto - R\$ 29.750,00, Valor total pelo meio Líquido - R\$ 23.000,00.	Pedido totalmente atendido	0	0
----------------------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	---

GABINETE DO PREFEITO	19.002.060088/2024-11	<p>Solicita informações sobre a instalação do ILS: nesta reportagem da CBN Londrina https://cbnlondrina.com.br/materias/londrina-vai-ter-ils-garante-o-prefeito-marcelo-belinati, o prefeito Marcelo Belinati garantiu que o aeroporto da cidade terá o ILS. Quem garantiu ao prefeito que o ILS será instalado no aeroporto? Como essa garantia foi formalizada ao prefeito? Solicito que o setor responsável por este protocolo envie todos os ofícios e demais documentos sobre a confirmação do ILS no aeroporto de Londrina. Pede também atas de reuniões feitas entre o prefeito e membros do governo federal para discutir a instalação do ILS no aeroporto. Foi dada alguma previsão para instalação do ILS? Se sim, quando?</p>	<p>Em atenção ao Pedido de Acesso a Informação nº 115/2024, informamos que a afirmação apresentada se trata de emissão de opinião do Senhor Prefeito, levando em consideração os esforços que estão sendo feitos junto as partes envolvidas. Sobre a previsão de instalação do equipamento, a concessionária do Aeroporto José Richa deve ter as informações desejadas.</p>	Pedido não atendido	Informação inexistente	0
----------------------	-----------------------	---	---	---------------------	------------------------	---

<p>GESTÃO PÚBLICA</p>	<p>19.002.074333/2024-69</p>	<p>Solicita informações relacionadas ao procedimento de Sondagem de Mercado n.º 002/2021, cujo objeto consistia no recebimento de estudos para subsidiar a permuta de imóvel por área a construir Centro Administrativo</p>	<p>O Edital de Chamamento Público de Sondagem de Mercado nº 002/2021, cujo objeto consiste no RECEBIMENTO DE ESTUDOS PARA SUBSIDIAR A PERMUTA DE IMÓVEL POR ÁREA A CONSTRUIR, tramitou através do Processo Sei nº 19.008.175692/2021-30, o qual poderá ser acessado através do <u>link da pesquisa pública abaixo</u>: https://sei.londrina.pr.gov.br/sei/modulos/pesquisa/md_pesq_processo_exibir.php?il3OthvPAriTY997V09rhsSkbDKbaYSycOHqqF2xsM0IaDkkEyJpus7kCPb435VNEAb16AAxmJKUdrsNWWIqQx0FjYqBg7_Dv5yJRu48izvQslsrS_o7me7OHgTxg2EK. Com relação aos esclarecimentos solicitados informamos o seguinte: 1) As contribuições da Sondagem de Mercado foram analisadas? R. Sim. A análise foi realizada através do documento SMGP: Parecer Técnico (8018647), conforme link abaixo: https://sei.londrina.pr.gov.br/sei/modulos/pesquisa/md_pesq_documento_consulta_externa.php?9LibXMqGnN7gSpLFOOgUQFziRouBJ5VnVL5b7-UrE5Q_mGx-D852ttcT+WYi6kclT717zVcVl3gKv?8cgaVI</p>	<p>Pedido totalmente</p>	<p>n</p>	<p>n</p>
-----------------------	------------------------------	---	---	--------------------------	----------	----------

GESTÃO PÚBLICA	19.002.074333/2024-03	<p>Administrativo Municipal. 1. As contribuições da Sondagem de Mercado foram analisadas pela Secretaria Municipal de Gestão Pública? 2. O projeto foi considerável viável? 3. Em qual fase o Projeto se encontra atualmente?</p>	<p>UrnnpVJhieM6eKlmljhKBrD0CJ1k8-6Vv9setWT0kdP2. 2) O projeto foi considerável viável pela Secretaria Municipal de Gestão Pública? R. De acordo com o Parecer Técnico supracitado, a equipe responsável pela instrução do procedimento avaliou as informações fornecidas pelas empresas participantes, sendo que, no item 9 foram apontadas as conclusões do projeto.</p> <p>O presente processo foi então encaminhado ao Secretário Municipal de Gestão Pública para avaliação do conteúdo das contribuições obtidas no bojo do presente procedimento de sondagem de mercado, análise das soluções propostas e tomada de decisão.</p> <p>Considerando que todas as opções apresentadas para a viabilidade do projeto deverão envolver medidas a serem adotadas previamente pelo Município, com suas vantagens e desvantagens, informamos que ainda não houve tomada de decisão sobre qual procedimento será adotado. 3) Em qual fase o Projeto se encontra atualmente? R. Respondida no item anterior.</p>	atendido	0	0
GOVERNO	19.002.061993/2024-80	<p>Solicita acesso ao processo 19.002.042376/2024-85</p>	<p>Em atenção ao Pedido de Acesso a Informação nº 122/2024, informamos que o processo solicitado ainda encontra-se em fase de tomadas de decisões. Assim que o ato decisório for tomado, o mesmo será publicizado no nosso Portal da Transparência.</p>	Pedido negado	<p>Informação sigilosa de acordo com legislação específica</p>	0

GOVERNO	19.002.062004/2024-75	Solicita acesso ao processo 19.005.061757/2024-33	O processo foi gerado por usuário externo que definiu o acesso ao documento para restrito. Ao analisar o mesmo, verificamos que não há nenhuma informação considerada pessoal. Assim, alteramos o nível de acesso para público.	Pedido totalmente atendido	0	0
IPPUL	19.002.073280/2024-69	Solicita acesso ao documento IPPUL. Habitação de baixa renda no âmbito municipal: habitação e políticas públicas em cidades médias - o caso de Londrina. Londrina, 1996.	Seguem em anexo (12719763) o documento solicitado, referente a obra referenciada: LONDRINA. Prefeitura Municipal. Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Londrina - IPPUL. Habitação de baixa renda no âmbito municipal: habitação e políticas públicas em cidades médias - o caso de Londrina. Londrina, 1996. Foi disponibilizado acesso por e-mail.	Pedido totalmente atendido	0	0

IPPUL	19.002.070921/2024-23	Solicita informações sobre como o potencial de construção de um imóvel.	Para consultar o zoneamento incidente sobre o lote, está disponível no site da PML o sistema de informações geográficas de Londrina (SIGLON), que pode ser acessado por este link. Para consulta dos parâmetros urbanísticos e construtivos, ao clicar sobre o lote no portal indicado acima, abre uma janela para consulta da Lei de Uso e Ocupação do Solo vigente, disponível neste link. Para obtenção das informações acima na forma de certidão, está disponível para protocolo, no site do IPPUL, o processo de CERTIDÃO NARRATIVA DE ZONEAMENTO. O lote a que se refere este processo demanda regularização do solo para fins urbanos.	Pedido totalmente atendido	0	0
-------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

LONDRINA ILUMINAÇÃO	19.002.063940/2024-01	<p>Solicita informações referente ao contrato de substituição da iluminação pública da cidade. 1. Até qual data será feita a modernização de 100% dos pontos de iluminação? 2. Qual o bairro mais adiantado e qual o mais atrasado? 3. Qual o custo de toda a troca da lâmpadas do município em valores atualizados? 4. A Londrina Iluminação já recebeu todo o recurso? 5. Nas áreas que já estão com LED, isso já representou uma economia com gasto de energia de quantos por cento? Isso representa quantos milhões economizados? 6. O pagamento do empréstimo já começou a ser feito? Qual o valor pago por ano ou mês?</p>	<p>1. Conforme prazo estipulado no Contrato SMGP-0016/2021, com a Prefeitura Municipal de Londrina, o prazo de execução é 02/07/2024. 2. Todo o contrato de modernização foi planejado e executado levando-se em consideração as particularidades de cada via (ruas, avenidas), não sendo feito um controle por bairros, mas sim por vias (conforme pode ser consultado no link: https://londrinailuminacao.com.br/informacoes-operacionais/p). Em razão da aproximação do término do contrato, informamos que já foram executados 87% de toda a iluminação do município. 3. Foram pagos até a presente data R\$ 55.525.399,32 referente ao Contrato SMGP-0016/2021. 4. Não, os pagamentos são mensais conforme medição realizada, tendo sido pago a cada mês o equivalente aos pontos de iluminação executados, conforme estabelecido no Contrato SMGP-0016/2021. 5. Para informação sobre gastos de energia, favor consultar a Prefeitura Municipal de Londrina, que é responsável pelo recebimento e pagamento das faturas de energia elétrica do município, e poderá informar os gastos de energia relacionados à iluminação pública. 6. Favor consultar a Prefeitura Municipal de Londrina, visto que a Londrina Iluminação é uma prestadora de serviços, que recebe pelos contratos conforme execução dos serviços, não cabendo a esta empresa as definições e controle de verbas públicas, bem como de financiamentos executados pela contratante.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
---------------------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	---

OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	19.002.063264/2024-68	Solicita informações referentes às obras realizadas no município de 2017 a 2020, com data, descrição, valor, coordenadas geográficas e empresa contratada para a realização da obra.	<p>5. Antes do início da substituição das luminárias convencionais por luminárias LED, o consumo mensal da iluminação pública era de 3.614.527 Kwh/mês. Após as modernizações realizadas até o momento e o crescimento do parque de iluminação, com abertura de novas vias e novos loteamentos, temos hoje um consumo total de 3.502.238 Kwh. Desta forma, considerando o crescimento do parque, temos uma economia de aproximadamente R\$ 100.000,00/mês na fatura de energia acumulada em cinco anos R\$ 6.000.000,00.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
----------------------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	---

OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	19.002.063940/2024-01	<p>Solicita informações referente ao contrato de substituição da iluminação pública da cidade. 1. Até qual data será feita a modernização de 100% dos pontos de iluminação? 2. Qual o bairro mais adiantado e qual o mais atrasado? 3. Qual o custo de toda a troca de lâmpadas do município em valores atualizados? 4. A Londrina Iluminação já recebeu todo o recurso? 5. Nas áreas que já estão com LED, isso já representou uma economia com gasto de energia de quantos por cento? Isso representa quantos milhões economizados? 6. O pagamento do empréstimo já começou a ser feito? Qual o valor pago por ano ou mês?</p>	<p>5. Antes do início da substituição das luminárias convencionais por luminárias LED, o consumo mensal da iluminação pública era de 3.614.527 Kwh/mês. Após as modernizações realizadas até o momento e o crescimento do parque de iluminação, com abertura de novas vias e novos loteamentos, temos hoje um consumo total de 3.502.238 Kwh. Desta forma, considerando o crescimento do parque, temos uma economia de aproximadamente R\$ 100.000,00/mês na fatura de energia acumulada em cinco anos R\$ 6.000.000,00.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
----------------------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	---

OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	19.002.078835/2024-69	Solicita informações sobre como se dá o processo de desapropriação de um terreno agrícola para construir um parque industrial.	<p>1. Para empreender um loteamento com destinação industrial, deve-se atender a legislação federal e municipal vigente que, nesta data são: a) Lei Federal N.º6766/1979, que regulamenta o parcelamento do solo para fins urbanos; b) Lei Municipal N.º 11672/2012, que regulamenta o parcelamento do solo para fins urbanos no Município de Londrina-PR. Existe um projeto de lei novo em trâmite na Câmara Municipal de Londrina, ainda não aprovado; c) Lei Municipal N.º 12236/2015, que regulamenta o uso e ocupação do solo, estão definidos os zoneamentos e suas características, no Município de Londrina-PR. Existe um projeto de lei novo em trâmite na Câmara Municipal de Londrina, ainda não aprovado; 2. Os proprietários devem</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
----------------------	-----------------------	--	---	----------------------------	---	---

maestran.

aprovado, 2. Os projetos devem atender ainda as normas técnicas da ABNT pertinentes e a legislação ambiental; 3. As características topográficas são importantes porque impactam no projeto urbanístico e de drenagem e também no licenciamento ambiental do empreendimento; 4. Sobre os condicionantes da escolha da área, são muitos, mas que devem gerar uma boa relação benefício/custo, além da localização estratégica com boas vias de acesso para tráfego pesado. Estas são as informações disponíveis no domínio desta diretoria.

OUVIDORIA	19.002.069985/2024-81	Solicita informações sobre como solicitar Relatório de Tempo de Contribuição Previdenciária	Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	---	----------------------------	---	---

disponíveis na Carta de Serviços ao
Usuário, que pode ser consultada
por meio do link:
[https://servicos.londrina.pr.gov.br/
Servico/Details/527](https://servicos.londrina.pr.gov.br/Servico/Details/527). Para mais
esclarecimentos, seguem os canais
de atendimento do órgão
responsável: CAAPSM, Avenida
Duque de Caxias, 333 - Jardim
Igapó - Londrina - Paraná - CEP
86015-000, Telefone (43) 3376-
2535,
[https://caapsml.londrina.pr.gov.br
/index.php/fale-conosco-
rodape.html](https://caapsml.londrina.pr.gov.br/index.php/fale-conosco-rodape.html)

OUVIDORIA	19.002.066903/2024-47	Solicita informações sobre apresentação de condutor	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://portal.londrina.pr.gov.br/busca-servicos?servico=214. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: Companhia Municipal de Trânsito e Urbanização de Londrina - CMTU, Rua Professor João Cândido, 1213.</p> <p>Fone: (43) 3379-7900, Horário de funcionamento: de segunda a sexta das 8:00 às 17:00</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.078791/2024-77	Solicita informações sobre apresentação de condutor	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://portal.londrina.pr.gov.br/busca-servicos?servico=214. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: Companhia Municipal de Trânsito e Urbanização de Londrina - CMTU, Rua Professor João Cândido, 1213.</p> <p>Fone: (43) 3379-7900, Horário de funcionamento: de segunda a sexta das 8:00 às 17:00</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.077617/2024-15	Solicita informações sobre o PROMIC	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link: https://portal.londrina.pr.gov.br/busca-servicos?servico=278. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA, SEDE ADMINISTRATIVA - (8h às 18h), Informamos que o atendimento na sede administrativa da Secretaria Municipal de Cultura está sendo realizado de forma presencial. O agendamento para assuntos específicos pode ser feito pelos telefones e emails das respectivas diretorias. Fone: (43) 3371-6600 E-mail: cultura@londrina.pr.gov.br</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
OUVIDORIA	19.002.076386/2024-14	Solicita acesso aos dados sobre denúncias de transfobia sofridas na região de Londrina dentro do SUS e chamados enviados a ouvidoria referentes ao ambulatorio trans.	<p>Identificamos algumas dúvidas na interpretação dos dados requisitados, o que nos levou a enviar um e-mail complementar (12758416) buscando esclarecer os pontos pendentes. Contudo, o prazo já expirou e até o momento não recebemos retorno da sua parte. Para garantir que possamos avançar com precisão e eficiência, elaboramos um documento com as informações conforme o nosso entendimento. Este documento, em anexo (12808573), é uma tentativa de fornecer os dados da maneira mais clara e abrangente possível, com base nas suas solicitações e nas orientações fornecidas.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0

OUVIDORIA	19.002.065991/2024-60	Solicita informações sobre alteração de titularidade de imóvel	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://portal.londrina.pr.gov.br/busca-servicos?servico=522. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424; E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.068833/2024-61	Solicita informações sobre alteração de titularidade de imóvel	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://portal.londrina.pr.gov.br/busca-servicos?servico=522. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424; E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.068834/2024-14	Solicita informações sobre alteração de titularidade de imóvel	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://portal.londrina.pr.gov.br/busca-servicos?servico=522. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424; E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.062933/2024-84	Solicita informações sobre encerramento de inscrição municipal.	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do</p> <p>link:https://portal.londrina.pr.gov.br/busca-servicos?servico=541. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424; E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	---	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.067012/2024-16	Solicita informações sobre ressarcimento de valores pagos em duplicidade	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://portal.londrina.pr.gov.br/busca-servicos?servico=522. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424; E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.069018/2024-10	Solicita informações sobre alavrá de funcionamento para portadores de deficiência	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do</p> <p>link:https://portal.londrina.pr.gov.br/busca-servicos?servico=541. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424; E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	---	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.073956/2024-14	Solicita informações sobre ressarcimento de valores pagos em duplicidade	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://portal.londrina.pr.gov.br/busca-servicos?servico=522. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424; E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.066588/2024-58	Solicita informações sobre como acessar certidão negativa do imóvel.	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do</p> <p>link:https://portal.londrina.pr.gov.br/busca-servicos?servico=241. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424; E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	---	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.075080/2024-41	Solicita informações sobre emissão de certidão narrativa de ITBI.	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://portal.londrina.pr.gov.br/itbi/consulta-autenticidade-da-certidao-narrativa-de-itbi. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424; E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.077325/2024-74	Solicita informações sobre pagamento de débitos em dívida ativa	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://portal.londrina.pr.gov.br/iptu/iptu-divida-ativa. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424; E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.075627/2024-16	Solicita informações sobre emissão de certidão narrativa de ITBI.	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://portal.londrina.pr.gov.br/itbi/consulta-autenticidade-da-certidao-narrativa-de-itbi. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424; E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.076461/2024-47	Solicita informações sobre emissão de certidão narrativa de ITBI.	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://portal.londrina.pr.gov.br/itbi/consulta-autenticidade-da-certidao-narrativa-de-itbi. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424; E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.079193/2024-15	Solicita informações sobre acessar o portal ISS	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://portal.londrina.pr.gov.br/itbi/consulta-autenticidade-da-certidao-narrativa-de-itbi. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424; E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.059064/2024-19	Solicita informações sobre a possibilidade de parcelamento do ITBI	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://servicos.londrina.pr.gov.br/Servico/Details/721?banner=true. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424; E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.076483/2024-15	Solicita informações sobre acesso as notas fiscais emitidas pelo CNPJ 46.056.630/0004-21	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://portal.londrina.pr.gov.br/busca-servicos?servico=341. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424; E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.059067/2024-44	Solicita informações sobre boletos vencidos	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://servicos.londrina.pr.gov.br/Servico/Details/721?banner=true. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424; E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.060385/2024-58	Solicita informações sobre boletos vencidos	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://servicos.londrina.pr.gov.br/Servico/Details/721?banner=true. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone / Whatsapp: (43) 3372-4424; E-mail: fazenda@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.078329/2024-70	Solicita informações sobre onde e como solicitar	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://portal.londrina.pr.gov.br/emplacamento-numeracao-obras. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS E PAVIMENTAÇÃO. Endereço: Avenida Duque de Caxias, 635 - Jardim Mazzei II (Centro Cívico). Fone: (43) 3372-4194. E-mail: obrasgab@londrina.pr.gov.br. Atendimento: 12h às 18h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.071595/2024-71	Solicita acesso aos processos que foram protocolado em seu desfavor	Agradecemos pelo seu contato e gostaríamos de informar que sua solicitação foi cuidadosamente processada e as informações estão prontas para serem disponibilizadas. Segue em anexo a este processo os documentos 12704608 e 12704755 que tratam de manifestações da tipologia Reclamação que tramitaram na Ouvidoria-Geral. É importante ressaltar que, em conformidade com as legislações pertinentes à Ouvidoria, realizamos o tarjamento de informações pessoais para preservar a identidade dos envolvidos. Os documentos foram encaminhados por meio de e-mail.	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	---	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.067033/2024-23	Solicita informações sobre inscrições para estagiar na prefeitura	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://portal.londrina.pr.gov.br/busca-servicos?servico=61. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE RECURSOS HUMANOS; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone(43) 3372-4061; E-mail: smrhgab@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.059536/2024-25	Solicita informações sobre requisitos do Concurso para técnico em saúde pública	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://servicos.londrina.pr.gov.br/Servico/Details/229?banner=true. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE RECURSOS HUMANOS; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone(43) 3372-4061; E-mail: smrhgab@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.059722/2024-64	Solicita informações sobre os requisitos do Concurso Público Edital 23/2024 cargo: Técnico ambiental	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://servicos.londrina.pr.gov.br/Servico/Details/229?banner=true. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE RECURSOS HUMANOS; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone(43) 3372-4061; E-mail: smrhgab@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.059898/2024-16	Solicita informações sobre os requisitos do Concurso Público para o cargo de Farmaceutico bioquímico.	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://servicos.londrina.pr.gov.br/Servico/Details/229?banner=true. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE RECURSOS HUMANOS; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone(43) 3372-4061; E-mail: smrhgab@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.059972/2024-02	Solicita informações sobre acesso ao portal de Concurso Público.	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://servicos.londrina.pr.gov.br/Servico/Details/229?banner=true. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE RECURSOS HUMANOS; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone(43) 3372-4061; E-mail: smrhgab@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.059998/2024-42	Solicita informações sobre os requisitos do cargo de gestor cultural - serviço de programação cultural aberto em de Concurso Público.	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://servicos.londrina.pr.gov.br/Servico/Details/229?banner=true. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE RECURSOS HUMANOS; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone(43) 3372-4061; E-mail: smrhgab@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.060001/2024-05	Solicita informações sobre os requisitos do cargo Gestor Cultural, serviço de programa cultural - GCTU04 aberto em de Concurso Público.	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://servicos.londrina.pr.gov.br/Servico/Details/229?banner=true. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE RECURSOS HUMANOS; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone(43) 3372-4061; E-mail: smrhgab@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

OUVIDORIA	19.002.062986/2024-03	Solicita informações sobre o pagamento via pix da inscrição de Concurso Público.	<p>Agradecemos seu contato com a Ouvidoria-Geral do Município. No entanto, neste caso, percebemos que a informação que procura está relacionada diretamente aos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina. Eles são responsáveis por emitir e manter atualizada a Carta de Serviços ao Usuário, como estabelecido no art. 7º do Decreto Municipal 919/2018. A Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo principal fornecer informações sobre os serviços que são prestados pelo órgão ou entidade, bem como os métodos de acesso a esses serviços e os padrões de qualidade de atendimento que se comprometem a oferecer ao público. A demanda que descreve é de competência da Secretaria de Fazenda, conforme informações disponíveis na Carta de Serviços ao Usuário, que pode ser consultada por meio do link:</p> <p>https://servicos.londrina.pr.gov.br/Servico/Details/229?banner=true. Para mais esclarecimentos, seguem os canais de atendimento do órgão responsável: SECRETARIA MUNICIPAL DE RECURSOS HUMANOS; Centro Administrativo Av. Duque de Caxias, 635 - Jd Mazzei II; Telefone(43) 3372-4061; E-mail: smrhgab@londrina.pr.gov.br; Horário de Atendimento: de segunda a sexta-feira, das 12:00h às 18:00h</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-----------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	---

PLANEJAMENTO	19.002.071667/2024-81	Solicita acesso a: PIB; quantidade de pessoas do sexo masculino e feminino; quantidade de comércios; quantidade de serviços (setor de serviços gerais, como por exemplo cabeleireiro ou eletricitistas)	<p>1. Produto Interno Bruto - PIB O PIB calculado pelo setor de contas Nacionais do IBGE tem em seu menor nível de desagregação a escala dos municípios brasileiros. Neste caso temos disponível apenas o último PIB divulgado do município de Londrina que é do ano de 2021 foi de R\$ 23.604.749,275 (×1000).; 2. Quantidade de Pessoas do Sexo masculino e feminino: De acordo com o Censo 2010 que já se encontra consolidado, haviam naquele ano um total de 8.031 pessoas, sendo 3.808 homens (47,42%) e 4.223 mulheres (52,58%).</p> <p>O IBGE começou a partir do ano passado a publicar algumas informações relativas ao Censo 2022 , a mais recente trata-se do recorte por setores censitários (malha preliminar). Por meio deste instrumento, através de uma seleção manual dos setores aparentemente inclusos neste bairro específico e em algumas de suas adjacências, contabilizamos nessa versão preliminar da malha censitária aproximadamente 7.713 pessoas.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
--------------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

RECURSOS HUMANOS	19.002.077503/2024-67	<p>Solicita informações: 1. Quantos funcionários trabalham nas bibliotecas municipais de Londrina?</p> <p>2.Quantos funcionários lotados nas bibliotecas municipais se aposentaram nos últimos cinco anos?</p> <p>3.Londrina possui quantas bibliotecas municipais? 4. Alguma está fechada atualmente? Se sim, quais? Por quais motivos? Se alguma biblioteca estiver fechada, o que acontece com a programação cultural prevista para o local? Foi transferida? Os usuários dessas bibliotecas foram avisados do fechamento? Se sim, de qual forma? Há previsão de reabertura? O número atual de funcionários é suficiente para manter as bibliotecas em funcionamento? Há previsão de novas</p>	<p>Sobre os valores de horas extras: jan/24: R\$2340,10; fev/24 R\$ 3288,87; mar/24 980,15; abr/24 2927,81; mai/24 4432,80.</p>	<p>Pedido totalmente atendido</p>	0	0
------------------	-----------------------	---	---	-----------------------------------	---	---

		<p>contratações? Se não for suficiente, os funcionários atuais estão fazendo horas extras? Se sim, desde quando? Quanto o município está gastando com horas extras para os funcionários que trabalham nas bibliotecas municipais? Quantos empréstimos de livros foram feitos por cada biblioteca municipal entre 2023 e 2024?</p>				
RECURSOS HUMANOS	19.002.061410/2024-11	<p>Solicito informação sobre a quantidade de processos de pedido de aposentadoria e de servidores com idade superior a 60 anos especificamente, os ocupantes ativos do cargo de AUDITOR FISCAL DE TRIBUTOS.</p>	<p>Considerando Pedido de Acesso à Informação recebido por meio do Formulário de Ouvidoria nº 12571205, temos a informar que um (01) servidor solicitou documentos para análise de aposentadoria, com previsão de aposentadoria em agosto/2024. Cabe informar que, atualmente, nove (09) servidores recebem Abono de Permanência, ou seja, já possuem direito à aposentadoria. Por fim, informamos que quatro (04) servidores possuem idade igual ou superior a 60 anos.</p>	<p>Pedido totalmente atendido</p>	0	0

<p>RECURSOS HUMANOS</p>	<p>19.002.070788/2024-13</p>	<p>Solicita informações: 1.a quantidade de servidores do cargo de AUDITOR FISCAL DE TRIBUTOS que recebem o abono de permanência, por estarem em condições de se aposentar, mas ainda se manterem em exercício. 2. a quantidade de servidores do cargo de AUDITOR FISCAL DE TRIBUTOS que estão com processo administrativo de pedido de aposentadoria em</p>	<p>1.R: Conforme informação retirada do Sistema de Recursos Humanos – Módulo Folha de Pagamento, no mês de abril/2024 oito (08) servidores da Prefeitura de Londrina - Administração Direta, Autárquica e Fundacional, ocupantes do cargo AFTU01 - Serviço de Auditoria Fiscal de Tributos, receberam abono de permanência. 2.R: Atualmente, temos um (01) processo de solicitação de documentos para aposentadoria, com previsão de aposentadoria em agosto/2024. 3. R: Considerando que a aptidão a aposentadoria exige o preenchimento de diversos requisitos, e que tais requisitos só são analisados quando do protocolo de solicitação de documentos para aposentadoria, informamos que não é possível</p>	<p>Pedido totalmente atendido</p>	<p>0</p>	<p>0</p>
-------------------------	------------------------------	---	--	-----------------------------------	----------	----------

aberto, aguardando deferimento. 3. a quantidade de servidores do cargo de AUDITOR FISCAL DE TRIBUTOS que estarão aptos a se aposentar nos exercícios de 2024, 2025, 2026, 2027 e 2028

informar a previsão de aposentadoria para os anos 2025, 2026, 2027 e 2028. Foi disponibilizada planilha complementando as informações. Com relação ao ano de 2024 temos, até o momento, previsão de uma (01) aposentadoria. Entretanto, para encaminhamos abaixo uma listagem contendo idade e tempo de serviço ocupantes do cargo AFTU01 - Serviço de Auditoria Fiscal de Tributos. Com relação ao tempo de serviço, cabe esclarecer que à apuração se deu com base na admissão, no cargo de auditor, no município de Londrina.

RECURSOS HUMANOS	19.002.069832/2024-34	Solicita informações sobre a licença prêmio que esta com o pagameto represado e listagem com nomes dos servidores que tiveram suas licenças quitadas nos meses de	Considerando o Pedido de Acesso à Informação 136 (SEI nº 12675881) recebido por meio do Formulário Eletrônico de Ouvidoria, temos a informar que o Comitê Especial de Gestão Orçamentária e Financeira em 23.05.2023 encaminhou o Despacho Administrativo 69420 (SEI nº 10274728) limitando o pagamento da licença prêmio em até R\$ 200.000,00 (duzentos mil reais), devendo à administração quando em razão de rescisões ou compensações, proceder a compensação do valor excedente nos meses subseqüentes. Considerando que os valores de licença-prêmio pagos, a título de verbas rescisórias/indenizatórias, correspondem o montante mensal	Pedido totalmente atendido	0	0
------------------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---

quitas nos meses de jan, fev e março. Solicita também saber se quando o valor for pago será acrescido de juros.

superior a R\$ 600.000,00 (seiscentos mil reais), a Secretaria Municipal de Recursos Humanos solicitou esclarecimentos acerca dos valores, de servidores inativos, que ficariam represados, conforme contido no Despacho Administrativo 82370 (10463077). Sendo assim, desde a maio/2023 apenas a licença-prêmio especial, prevista no artigo 118, § 6º, da Lei nº 4.928 de 17 de janeiro de 1992 e as indenizações de licença-prêmio estão sendo pagas. Com relação ao pagamento corrigido com juros, informo que não há previsão. Foi disponibilizada tabela com os nomes solicitados.

SAÚDE	19.002.078318/2024-90	<p>Solicita informações sobre os atendimentos médicos: 1) Quantos atendimentos são realizados mensalmente nas unidades básicas de saúde deste município; 2) Quantos por cento desses atendimentos, são atendimentos que são diagnósticos considerados de urgência e emergência (grave e gravíssimo); 3) Qual é o tempo médio de espera para ser atendido nas unidades; 4) Qual é o orçamento anual destinado a Saúde</p>	<p>1. fev 73839; mar 80194 e abr 89014. 2)fevereiro: urgência fev 1628, mar 1401 e ab 1396. Perce urgência fev 0,36, mar 0,31% abr 0,31%; eletiva fev 72211, mar 78793 e abr 87618. 3) A depender da unidade básica, sendo que a maior parte dos casos tem uma espera de 30 dias para consulta eletiva. 4)O valor atualizado do Orçamento destinado ao Fundo Municipal de Saúde de Londrina para o exercício de 2024 é de R\$1.006.829.993,63. Esclarecemos que a Lei Orçamentária está disponível no site do Município, podendo ser acessado pelo link https://repositorio.londrina.pr.gov.br/index.php/menu-planejamento/arquivos-diretoria-orcamento/orcamentos/orcamento2024/58015-lei-13721-loa-2024-jornal-5079/file, à título de colaboração informamos que o orçamento do FMSL pode ser localizado à partir da página 339. 5) Informamos que se encontra em andamento, processo de realização de concurso público com diversos cargos da saúde, no qual a Secretaria Municipal de Recursos Humanos,</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	---

		<p>de Londrina; 5) Se tem alguma previsão de abertura de edital para contratação de novos profissionais de saúde (médicos e profissionais);</p>	<p>juntamente com a Comissão de Coordenação Geral são os responsáveis pelo acompanhamento do certame, no entanto, esclarecemos que também é possível acompanhar todas as fases dos editais pelo link https://portal.londrina.pr.gov.br/certames-publicos-oculto/concursos-pml-certames/concursos-publicos-pml . No que se refere a contratação, será necessário a autorização pelos órgãos competentes, assim que comprovada a disponibilidade orçamentária e financeira, respeitando os limites prudenciais de gastos com pessoal definidos na Lei de Responsabilidade Fiscal.</p>			
SAÚDE	19.002.076386/2024-14	<p>Solicita acesso aos dados sobre denúncias de transfobia sofridas na região de Londrina dentro do SUS e chamados enviados a ouvidoria referentes ao ambulatorio trans.</p>	<p>O Centro De Referência Dr. Bruno Piancastelli Filho não tem setor de registro de denúncias de transfobia sofridas em Londrina. Realizamos o atendimento ambulatorial dos pacientes no processo transexualizador. O canal oficial para denúncias ou reclamações é com a ouvidoria do município, mas diante do seu pedido, vamos rever o processo de trabalho com a equipe e pensar no registro desses dados aqui no CRBPF.</p>	<p>Pedido totalmente atendido</p>	0	0

SAÚDE	19.002.061135/2024-35	<p>Solicita informações sobre o atendimento de fisioterapia na UBS da Vila Brasil. 1- Em quais dias da semana ocorre atendimento ao público por parte do profissional de fisioterapia. 2 - Qual o número de pacientes tem na fila aguardando para passar por este profissional. 3- Qual número de pacientes agendados por dia de trabalho do fisioterapeuta.</p>	<p>Conforme solicitação: os atendimentos da fisioterapia nesta UBS são realizados as segundas, terças e quintas. São disponibilizadas 6 vagas por dia, pois a profissional faz 2 grupos (por dia) de alongmaneto, com aproximadamente 50 pacientes cada um. No momento não existe fila de espera para o atendimento da fisioterapia dessa unidade.</p>	Pedido totalmente atendido	0	
-------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	--

SAÚDE	19.002.064907/2024-91	<p>Solicita acesso às informações: Quantos enfermeiros e quantos auxiliares de enfermagem temporários estão em atividades em 2024. Qual é a programação de contrato para os próximos dias destes profissionais do Edital do Teste Seletivo nº11/2022? Destes quantos enfermeiros atuam na DAPS? e quantos auxiliares atuam na DAPS? Gostaria de ter acesso a escalas dos enfermeiros e auxiliares de enfermagem que atuam na DAPS do últimos 12 meses, de todos os</p>	<p>1. A relação de servidores efetivos e temporários pode ser acessado por intermédio do Portal da Transparência. 2.Os Contratos dos profissionais provenientes do Teste Seletivo nº. 11/2022 terão vigência por prazo determinado, conforme o item 11.6 do Edital de Abertura: "O Teste Seletivo disciplinado por este Edital tem validade de 12 (doze) meses, a contar da data de publicação e homologação do resultado final, podendo ser prorrogado por igual período, a critério da Administração Municipal." No mais, de acordo com o Edital nº. 62/2023, houve a "prorrogação do prazo de validade" do respectivo Teste Seletivo por mais 12 (doze) meses, contados a partir de 07 de março de 2023. 3.Informamos que atuam na Daps atualmente 50</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	---

	<p>vínculos, sejam efetivos ou temporários? Gostaria de ter acesso ao registros de atividades do prontuário eletrônico (PEC), não sendo necessários as informações de pacientes, apenas as atividades desenvolvidas destes profissionais, temporários e efetivos, enfermeiros e auxiliares de enfermagem, dos últimos 12 meses?</p>	<p>na dependência de enfermeiros e 151 auxiliares de enfermagem temporários. 4. Informamos que as escalas de trabalho das Unidades de Saúde estão disponíveis no Portal da Transparência no site oficial da Prefeitura Municipal de Londrina. 5. Informamos que todos os atendimentos realizados nas UBS são registrados no Pec e conforme solicitado, segue em anexo relatório de produção dos últimos 12 meses por UBS dos auxiliares de enfermagem (12726699) e dos enfermeiros (12726727).</p>			
--	---	--	--	--	--

SAÚDE	19.002.068075/2024-81	Solicita acesso à informação: Qual a função da assessora do secretário Felipe Machado, conhecida por Dani da Saúde e pré-candidata a vereadora na cidade?	A função da servidora Daniela R.G., é assessoria de Gabinete da Autarquia Municipal de Saúde (AMS), sendo subordinada diretamente a Superintendência, realizando as atividades e ações/ demandadas pelo Secretário e Diretoria Geral. Atividades estas desempenhadas desde 08 de janeiro de 2019, data de sua nomeação na função. Por fim, todas as agendas e atividades da servidora realizadas em seu horário de trabalho são referentes à essa pasta (Autarquia Municipal de Saúde).	Pedido totalmente atendido	0	0
-------	-----------------------	---	---	----------------------------	---	---

SAÚDE	19.002.075419/2024-17	<p>1.Solicita informações: Quantas ESF (Equipes de saúde da família) atualmente estão cadastradas e ativas em Londrina em 2024?</p> <p>2.Atualmente, existe algum profissional enfermeiro de vinculo temporário (PSS) cadastrado em alguma dessas equipes de saúde da família?</p> <p>3.Quantos enfermeiros temporários (PSS) estão cadastrados em ESF (equipe de saúde da família)?</p> <p>4.Quantos enfermeiros estatutários do cargo PSP 30 horas estão cadastrados em ESF?</p> <p>5.Quantos enfermeiros do cargo PSFAB 40 horas estão cadastrados em ESF?</p>	<p>1.Essa informação pode ser encontrada no site: https://egestorab.saude.gov.br/paginas/acessoPublico/relatorios/relPagamentoIndex.xhtml</p> <p>2.Essa informação pode ser encontrada no site: https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/consulta.jsp</p> <p>3.Essa informação pode ser encontrada no site: https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/consulta.jsp</p> <p>4. Essa informação pode ser encontrada no site: https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/consulta.jsp</p> <p>5.Essa informação pode ser encontrada no site: https://cnes.datasus.gov.br/pages/estabelecimentos/consulta.jsp</p> <p>OBS: A única questão é que precisa ser consultado estabelecimento por estabelecimento no site do CNES (perguntas 2,3,4 e 5), no Site do e-gestor (pergunta 1) consultar o município de acordo com o mês de competência.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-------	-----------------------	---	---	----------------------------	---	---

SAÚDE	19.002.065864/2024-61	Considerando a Lei Estadual 2.284/2020, a gestante teria direito a escolha do tipo de parto. Solicita a informação se no município de Londrina existe proibição da escolha do tipo de parto pela gestante.	<p>Esta Maternidade é um hospital público, vinculado diretamente ao Sistema Único de Saúde-SUS, o qual é responsável pela formulação das políticas públicas de assistência à população por ele atendidas.</p> <p>Essas políticas públicas determinam os protocolos assistenciais a serem seguidos nos hospitais públicos e estes protocolos, no que diz respeito às Maternidades, preconizam o parto natural. Já quanto aos outros hospitais vinculados ao SUS, existentes no Município de Londrina, conforme questionamento da Munícipe, infelizmente não dispomos de informações.)</p>	Pedido totalmente atendido	0	
-------	-----------------------	--	--	----------------------------	---	--

SAÚDE	19.002.068600/2024-69	De acordo com legislação municipal em Londrina, como estaria regulamentado os descontos para os portadores de esclerose múltipla em transportes, eventos, cinema e shows?	<p>Primeiramente informamos que os direitos dos portadores de esclerose múltipla estão assegurados pela Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Lei nº 1.346/15) e, antes de tudo, pelo preceito fundamental do direito à saúde, garantido pelo Art. 196 da Constituição Federal. Salientamos, no entanto, que não existe, até o presente momento, legislação municipal à respeito do tema questionado. Todavia, de acordo com a Lei nº. 12.933 de 2013 (que dispõe sobre o benefício do pagamento de meia-entrada), as PCD que têm direito à meia-entrada são aquelas que possuem deficiência perante a legislação. Deste modo, a Lei nº. 13.146 de 2015 prevê que: “Art. 2º: Considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas. Assim sendo, em que pese a ausência de legislação municipal acerca do solicitado, a legislação federal ampara o portador de esclerose múltipla em diversas situações além da mencionada nesta resposta, que pode ser utilizada de acordo com as necessidades do cidadão.</p>	Pedido totalmente atendido	0	0
-------	-----------------------	---	--	----------------------------	---	---