



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

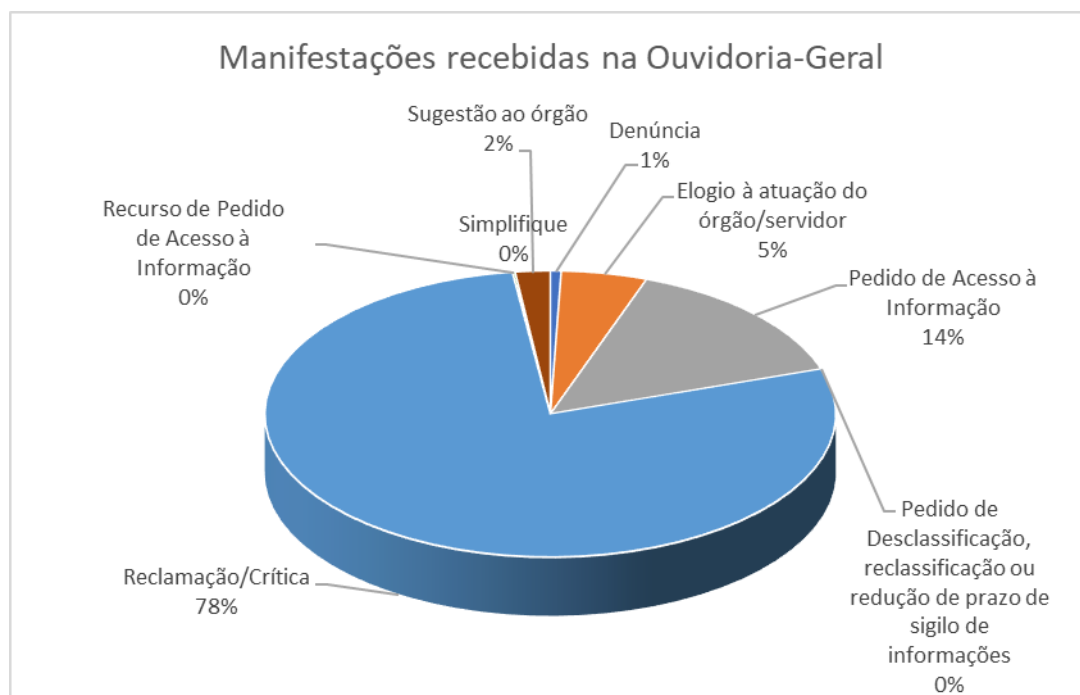
Estado do Paraná

OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: JANEIRO/2024

1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	4	4
Elogio à atuação do órgão/servidor	32	12
Pedido de Acesso à Informação	95	3
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação/Crítica	513	4
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	1	6
Simplifique	0	0
Sugestão ao órgão	13	9
TOTAL	658	6,333333333



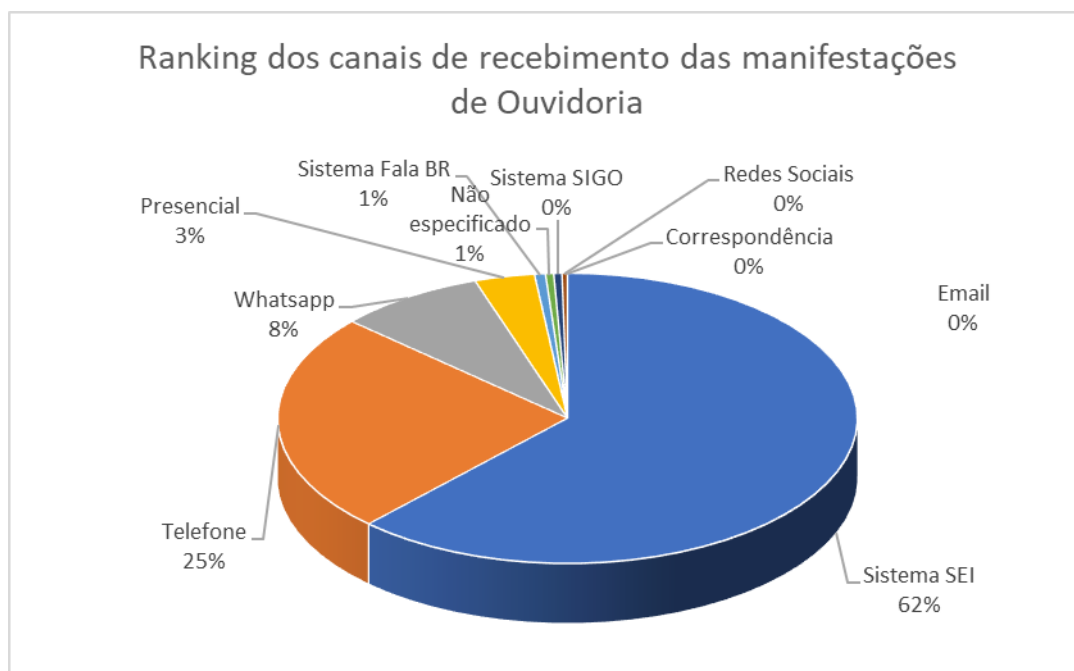


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	408
2º	Telefone	162
3º	Whatsapp	54
4º	Presencial	22
5º	Sistema Fala BR	4
6º	Não especificado	3
7º	Sistema SIGO	3
8º	Redes Sociais	2
	Correspondência	0
	Email	0
TOTAL		658





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1º	OUVIDORIA	263
2º	SAÚDE	169
3º	CMTU	50
4º	FAZENDA	42
5º	EDUCAÇÃO	21
	OBRAS	21
6º	AMBIENTE	15
	ASSISTÊNCIA SOCIAL	15
7º	GESTÃO PÚBLICA	12
	RECURSOS HUMANOS	12
8º	DEFESA SOCIAL	10
9º	CULTURA	6
10º	CODEL	4
	CORREGEDORIA	4
11º	FEL	2
	PROCON	2
	TRABALHO	2
12º	ACESF	1
	AGRICULTURA	1
	CONTROLADORIA	1
	GABINETE DO PREFEITO	1
	GOVERNO	1
	IPPUL	1
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	1
PLANEJAMENTO	1	
	TOTAL	658



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

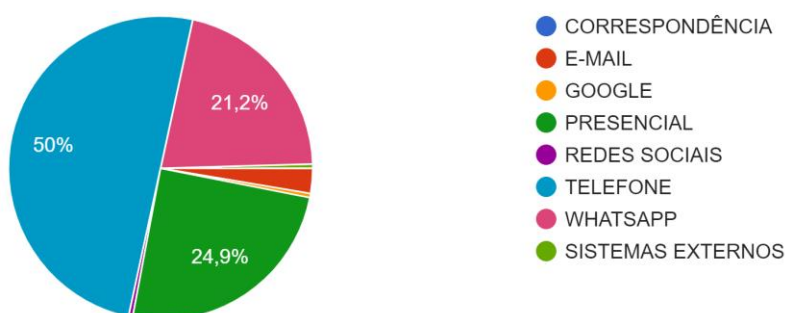
Estado do Paraná

4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de JANEIRO/2024 foram realizados 676 registros de atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA

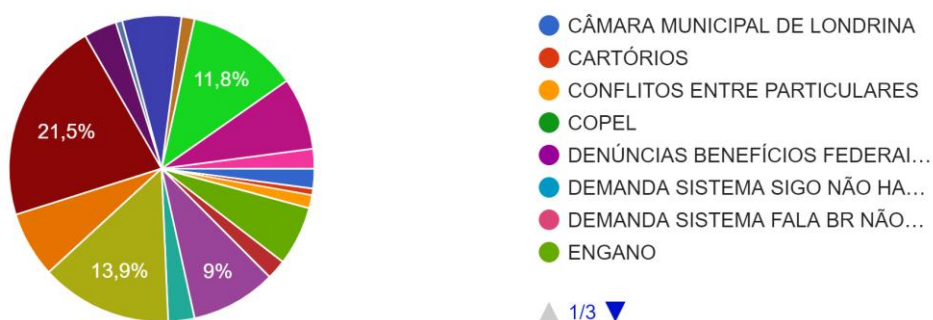
676 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

ATENDIMENTO GERAL

144 respostas





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
- EVENTOS/AUDITÓRIO
- FÓRUM
- FÓRUM ELEITORAL
- LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
- NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
- ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
- ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
- ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO O...
- POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
- PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA -...
- VARA DE EXECUÇÃO PENAL
- OUTROS
- DEMANDA SISTEMA SIGO INDEFER...
- DEMANDA SISTEMA FALA BR INDE...

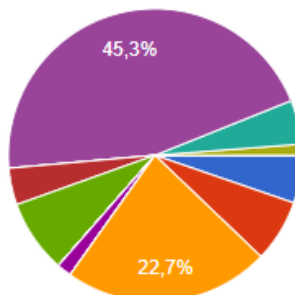
▲ 2/3 ▼

▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

FAZENDA

247 respostas



- ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCION...
- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
- CADASTRO IMOBILIÁRIO
- CANCELAMENTO/BAIXA DE PROTE...
- CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
- CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇ...
- DEVOLUÇÃO DE VALORES
- DÚVIDAS SOBRE IMPOSTOS
- FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES ECONÔMICAS
- HABITE-SE
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE CONTATO COM O ÓRGÃO
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

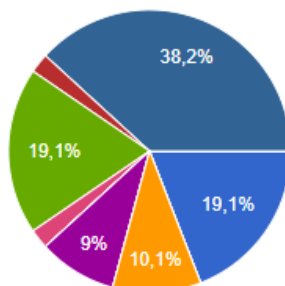


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

SAÚDE

89 respostas



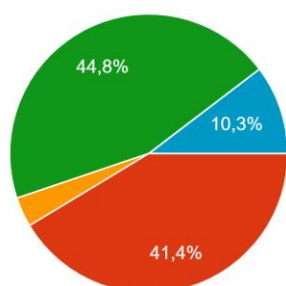
- AGENDAMENTO/REGULAÇÃO
- CISMEPAR
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- FISCALIZAÇÃO VIGILÂNCIA SANITÁ...
- FORNECIMENTO DE MEDICAMENT...
- HOFTALON
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE...
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO OU UNIDADES DESCENTRALIZADAS
- ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS GERAIS
- SAMU
- ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

TRABALHO, EMPREGO E RENDA

29 respostas



- CARTEIRA DE TRABALHO
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE CONTATO COM O ÓRGÃO
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- MEI/SALA DO EMPREENDEDOR
- SEGURO DESEMPREGO
- VAGA DE EMPREGO
- OUTROS