



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

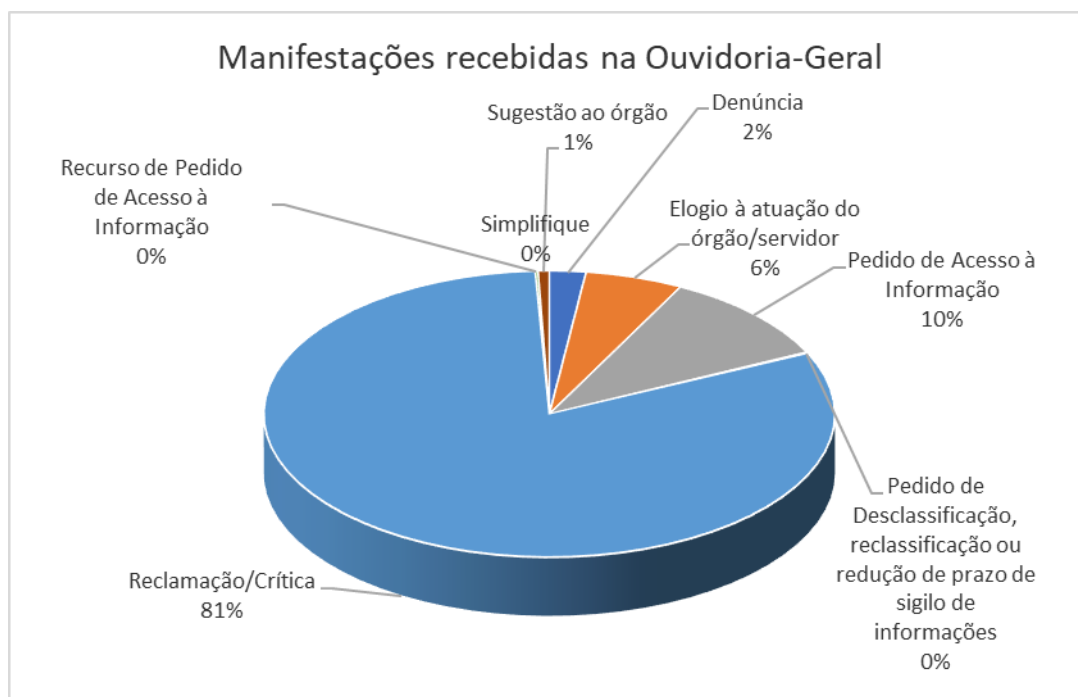
## Estado do Paraná

### OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: MARÇO/2024

#### 1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

| TIPOLOGIA  | QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS | TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias) |
|--|---------------------------------------|-----------------------------------|
| Denúncia   | 13                                    | 3                                 |
| Elogio à atuação do órgão/servidor   | 35                                    | 11                                |
| Pedido de Acesso à Informação  | 65                                    | 3                                 |
| Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações | 1                                     | 0                                 |
| Reclamação/Crítica   | 513                                   | 6                                 |
| Recurso de Pedido de Acesso à Informação   | 1                                     | 0                                 |
| Simplifique  | 0                                     | 0                                 |
| Sugestão ao órgão  | 4                                     | 2                                 |
| <b>TOTAL</b>   | <b>632</b>                            | <b>5</b>                          |



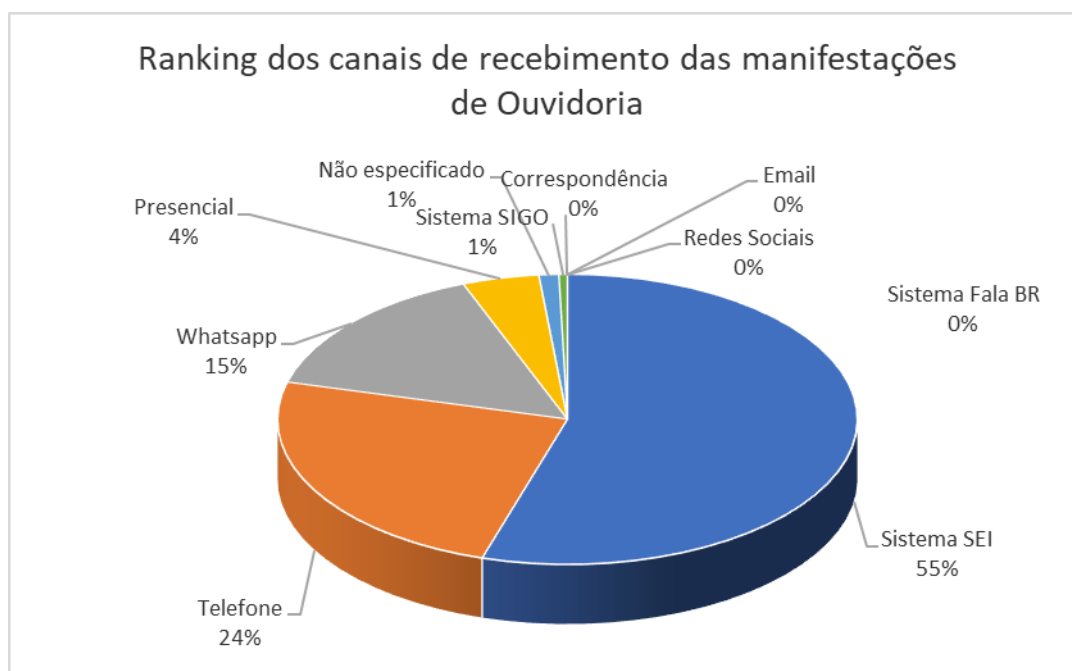


# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### 2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

| Ranking      | Canal de recebimento | Quantidade de manifestações |
|--------------|----------------------|-----------------------------|
| 1º           | Sistema SEI          | 346                         |
| 2º           | Telefone             | 154                         |
| 3º           | Whatsapp             | 95                          |
| 4º           | Presencial           | 27                          |
| 5º           | Não especificado     | 7                           |
| 6º           | Sistema SIGO         | 3                           |
| 7º           | Correspondência      | 0                           |
|              | Email                | 0                           |
|              | Redes Sociais        | 0                           |
|              | Sistema Fala BR      | 0                           |
| <b>TOTAL</b> |                      | <b>632</b>                  |





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### 3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

| Ranking | Órgãos e Entidades  | Quantidades de Manifestações |
|---------|---------------------|------------------------------|
| 1º      | SAÚDE               | 200                          |
|         | OUVIDORIA           | 200                          |
| 2º      | EDUCAÇÃO            | 80                           |
| 3º      | CMTU                | 40                           |
| 4º      | FAZENDA             | 33                           |
| 5º      | ASSISTÊNCIA SOCIAL  | 16                           |
| 6º      | OBRAS               | 13                           |
| 7º      | AMBIENTE            | 10                           |
| 8º      | CORREGEDORIA        | 8                            |
|         | RECURSOS HUMANOS    | 8                            |
| 9º      | FEL                 | 5                            |
|         | GESTÃO PÚBLICA      | 5                            |
| 10º     | DEFESA SOCIAL       | 3                            |
| 11º     | CULTURA             | 2                            |
|         | IPPUL               | 2                            |
|         | PLANEJAMENTO        | 2                            |
| 12º     | CODEL               | 1                            |
|         | GOVERNO             | 1                            |
|         | LONDRINA ILUMINAÇÃO | 1                            |
|         | PROCURADORIA        | 1                            |
|         | TRABALHO            | 1                            |
|         | <b>TOTAL</b>        | <b>632</b>                   |



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

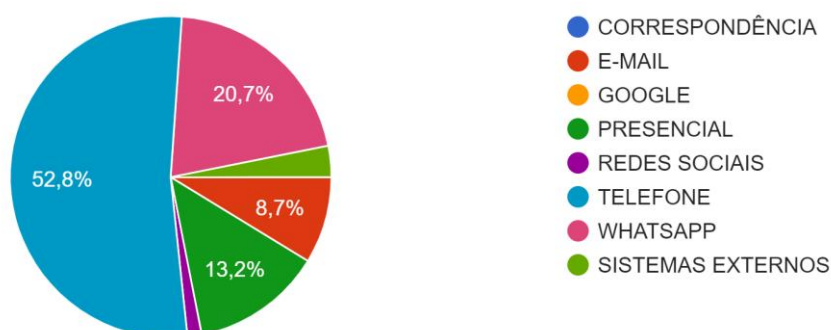
## Estado do Paraná

### 4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de MARÇO/2024 foram realizados 669 registros de atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

#### FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA

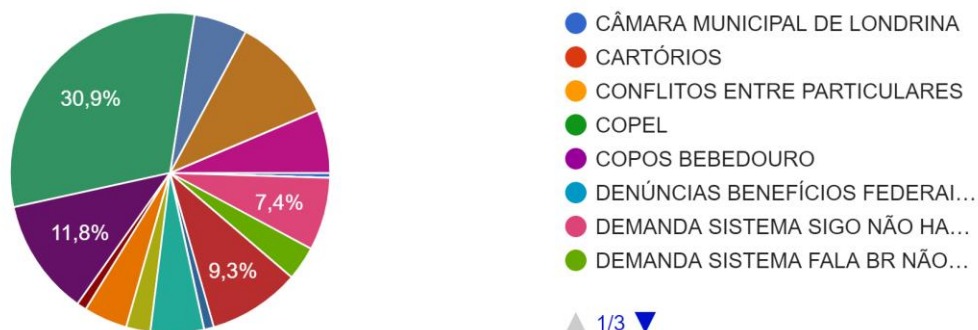
699 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

#### ATENDIMENTO GERAL

204 respostas





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
- EVENTOS/AUDITÓRIO
- FÓRUM
- FÓRUM ELEITORAL
- LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
- NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
- ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
- ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
- ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO O...
- POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
- PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA-...
- VARA DE EXECUÇÃO PENAL
- OUTROS
- DEMANDA SISTEMA SIGO INDEFER...
- DEMANDA SISTEMA FALA BR INDE...

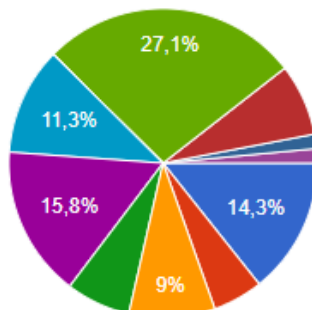
▲ 2/3 ▼

▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

### FAZENDA

133 respostas



- ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCION...
- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
- CADASTRO IMOBILIÁRIO
- CANCELAMENTO/BAIXA DE PROTE...
- CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
- CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇ...
- DEVOLUÇÃO DE VALORES
- DÚVIDAS SOBRE IMPOSTOS
- FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES ECONÔMICAS
- HABITE-SE
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE CONTATO COM O ÓRGÃO
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

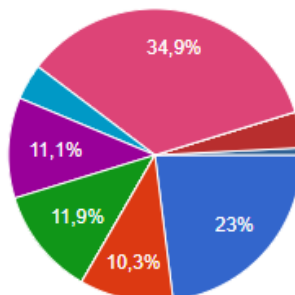


# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### SAÚDE

126 respostas



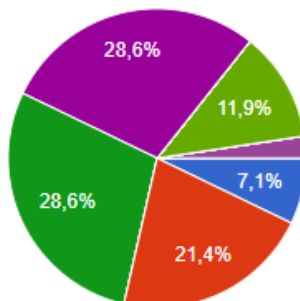
- AGENDAMENTO/REGULAÇÃO
- CISMEPAR
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- FISCALIZAÇÃO VIGILÂNCIA SANITÁ...
- FORNECIMENTO DE MEDICAMENT...
- HOFTALON
- INFORMAÇÃO SOBRE FORMAS DE...
- LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO OU UNIDADES DESCENTRALIZADAS
- ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS GERAIS
- SAMU
- ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

### CMTU

42 respostas





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

- AMBULANTE/FOOD TRUCK/FEIRA L...
- CAPINA/ROÇAGEM
- CREDENCIAIS DE ESTACIONAMEN...
- FISCALIZAÇÃO
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- LIMPEZA DE BUEIRO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- TRÂNSITO

▲ 1/2 ▼

- PONTO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA/  
PEV
- TERMINAL RODOVIÁRIO
- TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL  
URBANO
- UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO

▲ 2/2 ▼