



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

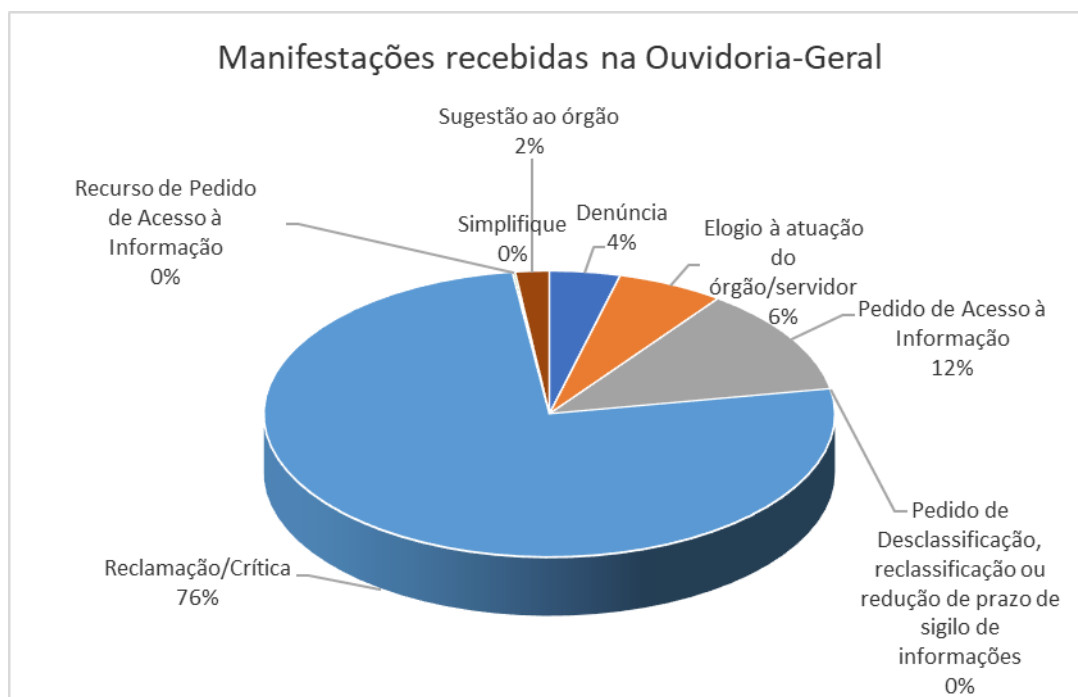
Estado do Paraná

OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: ABRIL/2024

1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	27	6
Elogio à atuação do órgão/servidor	41	14
Pedido de Acesso à Informação	82	4
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação/Crítica	512	6
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	1	16
Simplifique	0	0
Sugestão ao órgão	13	5
TOTAL	676	8,5



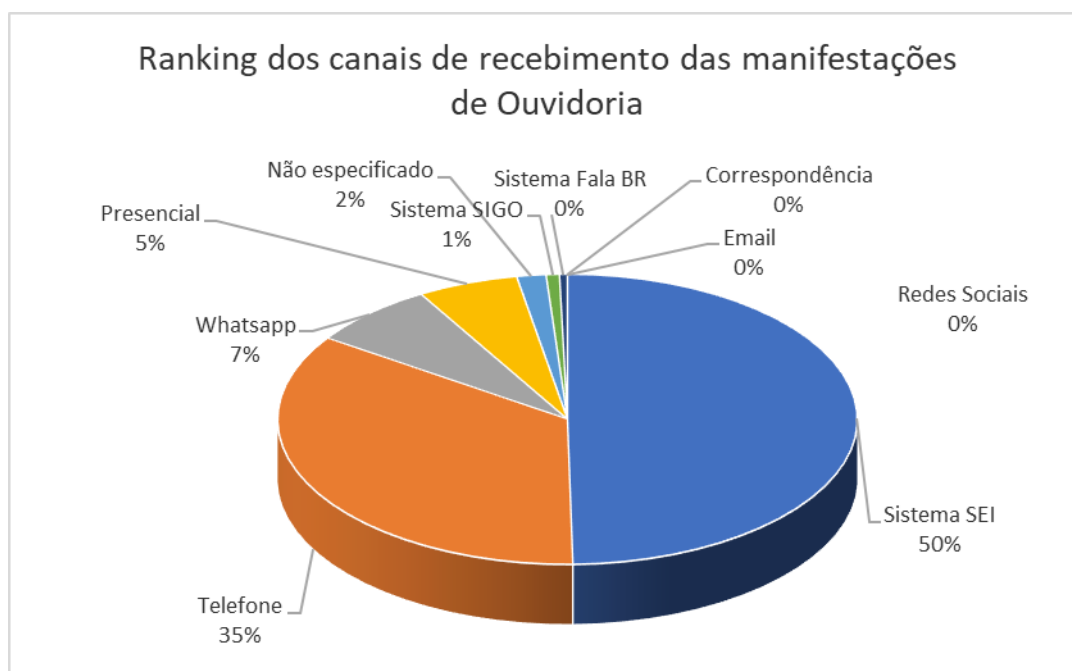


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	336
2º	Telefone	235
3º	Whatsapp	48
4º	Presencial	38
5º	Não especificado	11
6º	Sistema SIGO	5
7º	Sistema Fala BR	3
8º	Correspondência	0
	Email	0
	Redes Sociais	0
TOTAL		676





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1º	SAÚDE	272
2º	OUVIDORIA	168
3º	CMTU	40
4º	EDUCAÇÃO	32
5º	ASSISTÊNCIA SOCIAL	24
	FAZENDA	24
6º	RECURSOS HUMANOS	19
7º	AMBIENTE	15
8º	GESTÃO PÚBLICA	14
9º	OBRAS	13
10º	DEFESA SOCIAL	11
11º	CORREGEDORIA	7
12º	FEL	5
13º	CULTURA	4
14º	AGRICULTURA	3
	CAAPSM	3
	GABINETE DO PREFEITO	3
	GOVERNO	3
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	3
15º	COHAB	2
	CONTROLADORIA	2
	IPPUL	2
	PLANEJAMENTO	2
	PROCON	2
16º	IDOSO	1
	PROCURADORIA	1
	TRABALHO	1
17º	ACESF	0
	CODEL	0
	CTD	0
	MULHER	0
	TOTAL	676



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

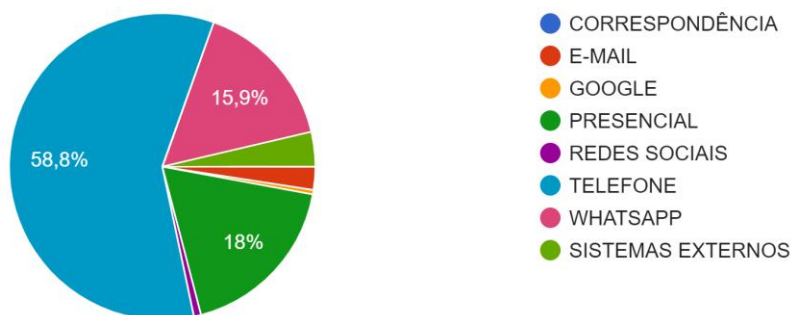
Estado do Paraná

4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de ABRIL/2024 foram realizados 655 registros de atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA

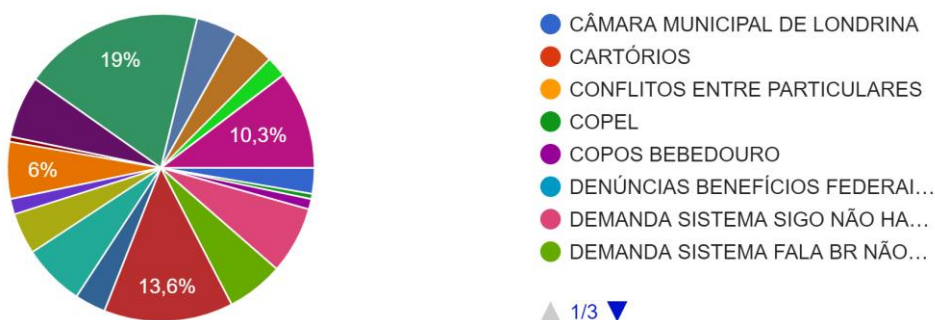
655 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

ATENDIMENTO GERAL

184 respostas





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
- EVENTOS/AUDITÓRIO
- FÓRUM
- FÓRUM ELEITORAL
- LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
- NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
- ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
- ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
- ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO O...
- POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
- PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA -...
- VARA DE EXECUÇÃO PENAL
- OUTROS
- DEMANDA SISTEMA SIGO INDEFER...
- DEMANDA SISTEMA FALA BR INDE...

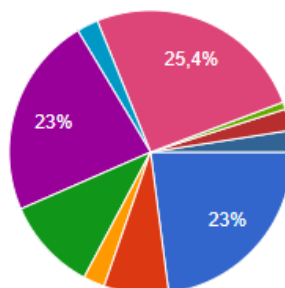
▲ 2/3 ▼

▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

SAÚDE

122 respostas



- ORIENTA CONSULTA FILA PORTAL...
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- VIGILÂNCIA SANITÁRIA
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO...
- ORIENTA SOBRE PROCEDIMENTO...
- SAMU
- ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

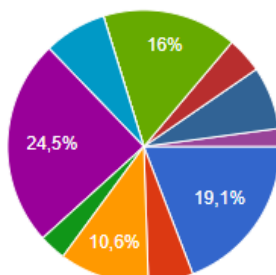


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

FAZENDA

94 respostas

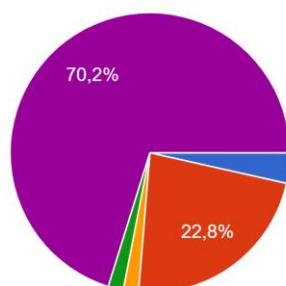


- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
- CADASTRO IMOBILIÁRIO (IPTU)
- CADASTRO MOBILIÁRIO (ALVARÁ...
- CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
- IPTU / ITBI / ISS
- FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES EC...
- GUIA ISS HABITE-SE
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

RECURSOS HUMANOS

57 respostas



- ESTÁGIO
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- MEDICINA DO TRABALHO
- TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO
- OUTROS