



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

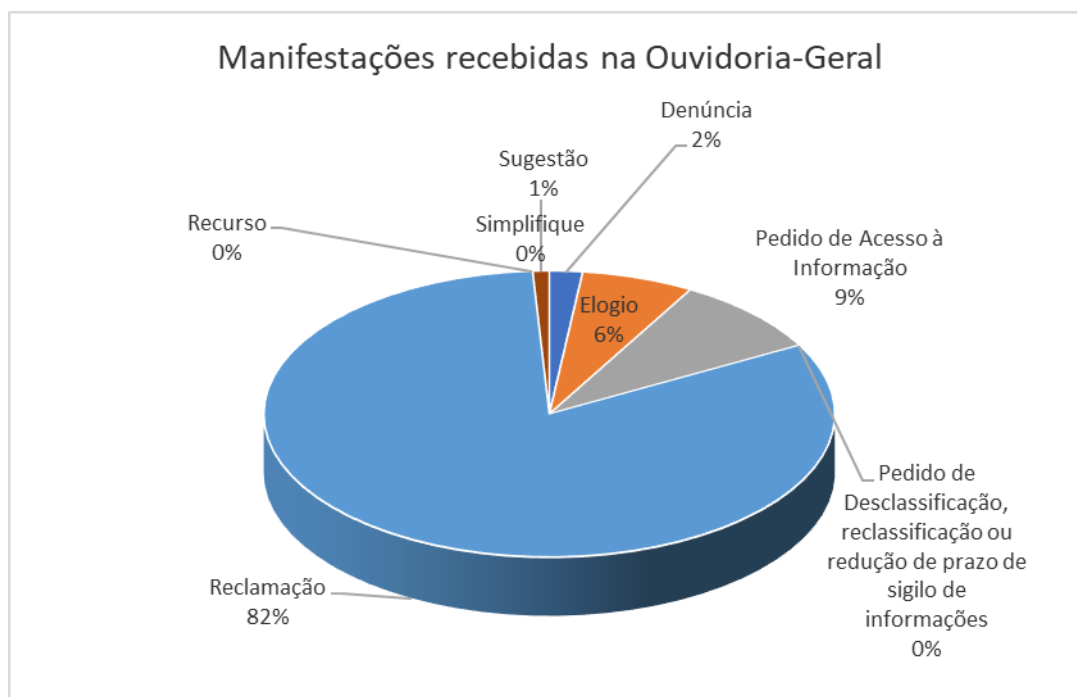
Estado do Paraná

OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: MAIO/2024

1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	10	5
Elogio	34	9
Pedido de Acesso à Informação	47	5
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação	439	7
Recurso	0	0
Simplifique	0	0
Sugestão	5	6
TOTAL	535	6,4





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	238
2º	Telefone	191
3º	Whatsapp	66
4º	Presencial	19
5º	Não especificado	13
6º	Sistema SIGO	6
7º	Email	1
	Sistema Fala BR	1
8º	Correspondência	0
	Redes Sociais	0
TOTAL		535





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1º	SAÚDE	224
2º	OUVIDORIA	123
3º	EDUCAÇÃO	36
4º	CMTU	34
5º	RECURSOS HUMANOS	21
6º	FAZENDA	20
7º	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	18
8º	ASSISTÊNCIA SOCIAL	14
9º	DEFESA SOCIAL	11
10º	CORREGEDORIA	7
11º	AMBIENTE	6
12º	FEL	4
13º	AGRICULTURA	2
	COHAB	2
	CONTROLADORIA	2
	GESTÃO PÚBLICA	2
	PROCURADORIA	2
	TRABALHO	2
14º	CAAPSMML	1
	CTD	1
	GABINETE DO PREFEITO	1
	IPPUL	1
	PROCON	1
15º	ACESF	0
	CODEL	0
	CULTURA	0
	GOVERNO	0
	IDOSO	0
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	0
	MULHER	0
	PLANEJAMENTO	0
	TOTAL	535



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
- EVENTOS/AUDITÓRIO
- FÓRUM
- FÓRUM ELEITORAL
- LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
- NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
- ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
- ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
- ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO O...
- POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
- PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA -...
- VARA DE EXECUÇÃO PENAL
- OUTROS
- DEMANDA SISTEMA SIGO INDEFER...
- DEMANDA SISTEMA FALA BR INDE...

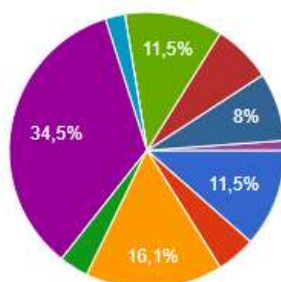
▲ 2/3 ▼

▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

FAZENDA

87 respostas



- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
- CADASTRO IMOBILIÁRIO (IPTU)
- CADASTRO MOBILIÁRIO (ALVARÁ...
- CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
- IPTU / ITBI / ISS
- FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES EC...
- GUIA ISS HABITE-SE
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

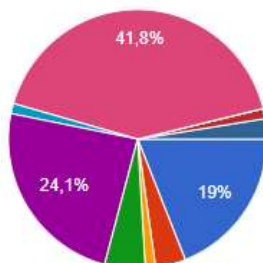


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

SAÚDE

79 respostas

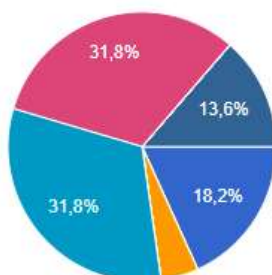


- ORIENTA CONSULTA FILA PORTAL...
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- VIGILÂNCIA SANITÁRIA
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO...
- ORIENTA SOBRE PROCEDIMENTO...
- SAMU
- ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

OBRAS E PAVIMENTAÇÃO

22 respostas



- CONSERVAÇÃO VIÁRIA
- EMPLACAMENTO E NUMERAÇÃO
- FISCALIZAÇÃO DE OBRAS
- HABITE-SE (DOCUMENTO)
- ILUMINAÇÃO PÚBLICA
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO...
- MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS...
- SANEPAR/ESGOTO/OBRAS PÚBLICAS
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼