



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

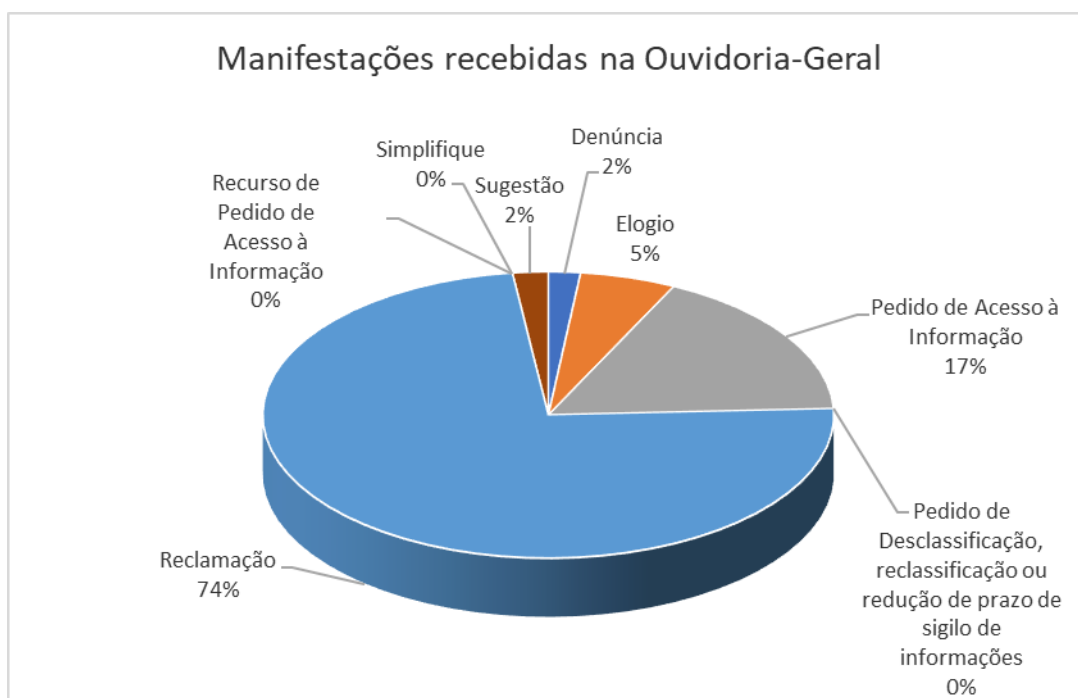
## Estado do Paraná

### OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: JUNHO/2024

#### 1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	9	6
Elogio	27	6
Pedido de Acesso à Informação	85	3
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação	367	6
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	0	0
Simplifique	0	0
Sugestão	10	13
<b>TOTAL</b>	<b>498</b>	<b>6,8</b>





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### 2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	256
2º	Telefone	167
3º	Whatsapp	46
4º	Presencial	14
5º	Sistema SIGO	8
6º	Não especificado	4
7º	Sistema Fala BR	2
8º	Email	1
9º	Correspondência	0
	Redes Sociais	0
<b>TOTAL</b>		<b>498</b>





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### 3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1º	SAÚDE	189
2º	OUVIDORIA	124
3º	CMTU	29
4º	EDUCAÇÃO	24
5º	FAZENDA	21
6º	ASSISTÊNCIA SOCIAL	17
	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	17
7º	RECURSOS HUMANOS	17
8º	DEFESA SOCIAL	7
	GESTÃO PÚBLICA	7
	IPPUL	7
9º	AMBIENTE	6
10º	PROCURADORIA	5
11º	ACESF	4
	PLANEJAMENTO	4
12º	CAAPSM	3
	COHAB	3
	FEL	3
	IDOSO	3
13º	CULTURA	2
	TRABALHO	2
14º	AGRICULTURA	1
	CONTROLADORIA	1
	GOVERNO	1
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	1
15º	CODEL	0
	CTD	0
	GABINETE DO PREFEITO	0
	MULHER	0
	PROCON	0
	<b>TOTAL</b>	<b>498</b>





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

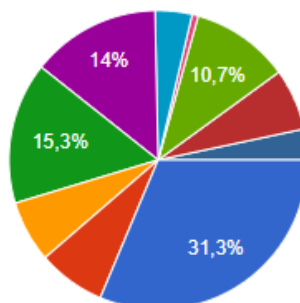
## Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
  - EVENTOS/AUDITÓRIO
  - FÓRUM
  - FÓRUM ELEITORAL
  - LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
  - NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
  - ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
  - ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
  - ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO O...
  - POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
  - PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA -...
  - VARA DE EXECUÇÃO PENAL
  - OUTROS
  - DEMANDA SISTEMA SIGO INDEFER...
  - DEMANDA SISTEMA FALA BR INDE...
- ▲ 2/3 ▼
- ▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

### FAZENDA

150 respostas



- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
  - CADASTRO IMOBILIÁRIO (IPTU)
  - CADASTRO MOBILIÁRIO (ALVARÁ...
  - CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
  - IPTU / ITBI / ISS
  - FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES EC...
  - GUIA ISS HABITE-SE
  - INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
  - INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
  - NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
  - OUTROS
- ▲ 1/2 ▼

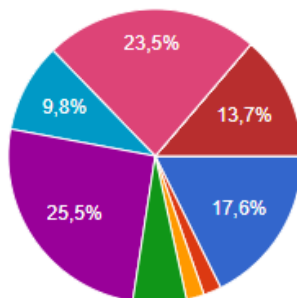


# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### SAÚDE

51 respostas

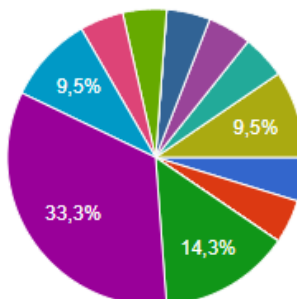


- ORIENTA CONSULTA FILA PORTAL...
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- VIGILÂNCIA SANITÁRIA
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO...
- ORIENTA SOBRE PROCEDIMENTO...
- SAMU
- ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

### CMTU

21 respostas





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

- AMBULANTE/FOOD TRUCK/FEIRA L...
- CAPINA/ROÇAGEM
- CREDENCIAIS DE ESTACIONAMEN...
- FISCALIZAÇÃO
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- LIMPEZA DE BUEIRO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- TRÂNSITO

▲ 1/2 ▼

- PONTO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA/  
PEV
- TERMINAL RODOVIÁRIO
- TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL  
URBANO
- UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO
- OUTROS

▲ 2/2 ▼