



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

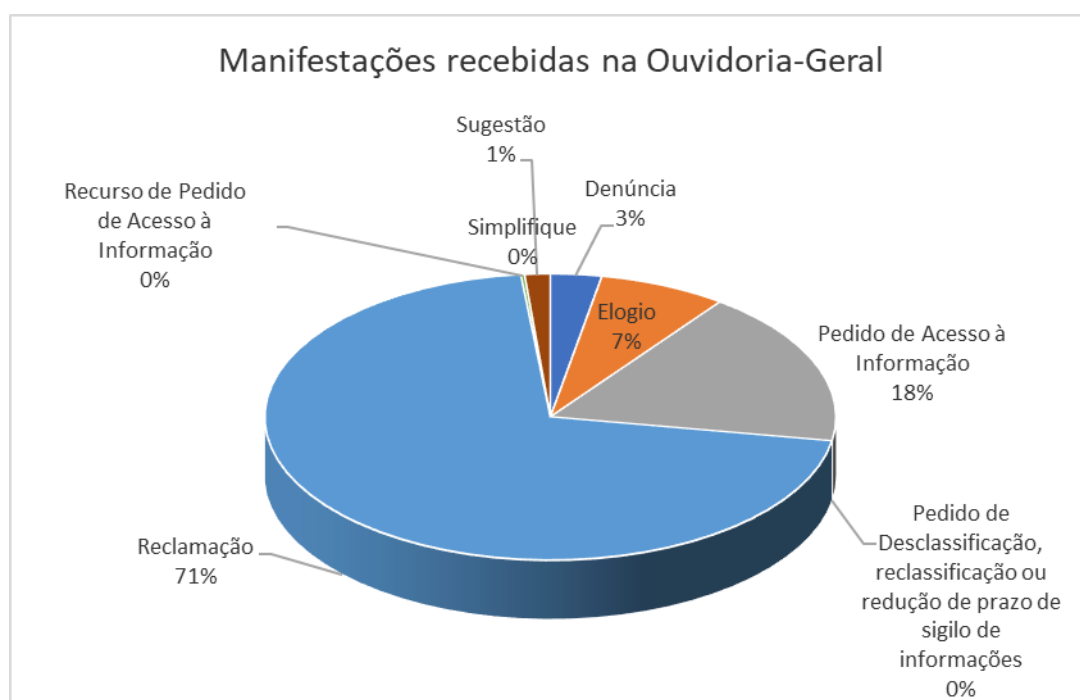
## Estado do Paraná

### OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: JULHO/2024

#### 1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	14	1
Elogio	35	11
Pedido de Acesso à Informação	85	2
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação	342	7
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	1	6
Simplifique	0	1
Sugestão	7	5
<b>TOTAL</b>	<b>484</b>	<b>4,7</b>



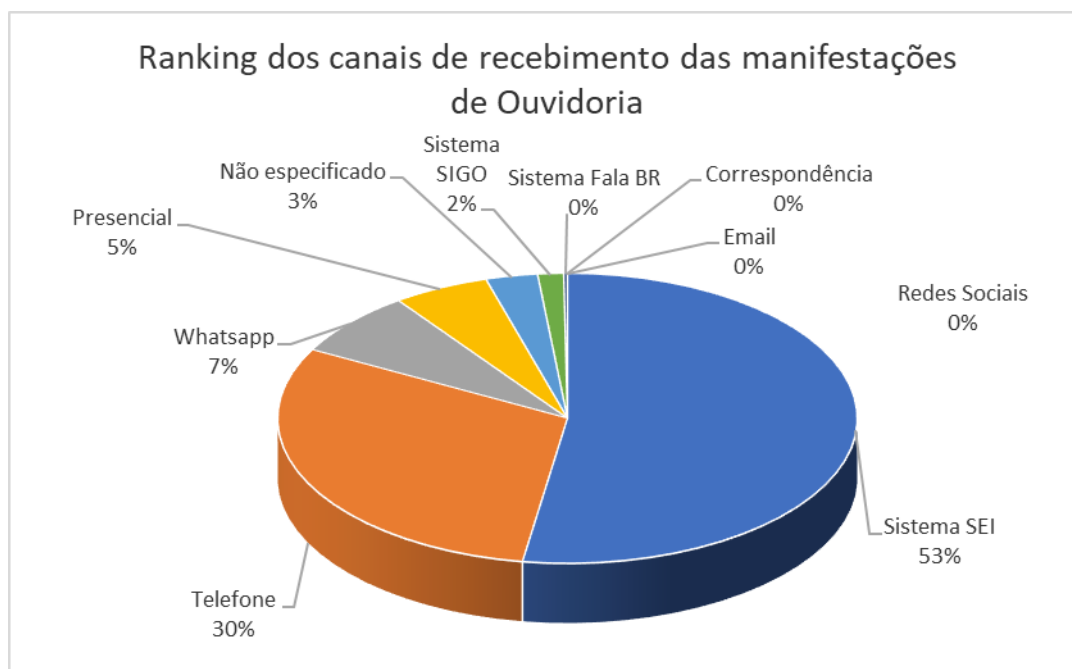


# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### 2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	254
2º	Telefone	147
3º	Whatsapp	35
4º	Presencial	26
5º	Não especificado	14
6º	Sistema SIGO	7
7º	Sistema Fala BR	1
8º	Correspondência	0
	Email	0
	Redes Sociais	0
<b>TOTAL</b>		<b>484</b>





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### 3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1º	SAÚDE	181
2º	OUVIDORIA	110
3º	CMTU	32
4º	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	26
5º	FAZENDA	21
6º	RECURSOS HUMANOS	18
7º	EDUCAÇÃO	15
8º	AMBIENTE	12
	ASSISTÊNCIA SOCIAL	12
9º	IPPUL	10
10º	CONTROLADORIA	7
	GESTÃO PÚBLICA	7
11º	DEFESA SOCIAL	6
12º	CAAPSM	5
13º	TRABALHO	4
14º	COHAB	3
	PROCON	3
15º	CODEL	2
	FEL	2
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	2
16º	ACESF	1
	AGRICULTURA	1
	CTD	1
	GOVERNO	1
	PLANEJAMENTO	1
	PROCURADORIA	1
17º	CULTURA	0
	GABINETE DO PREFEITO	0
	IDOSO	0
	MULHER	0
	<b>TOTAL</b>	<b>484</b>



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

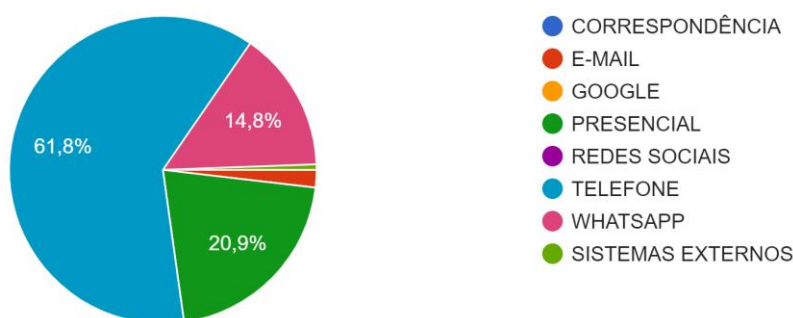
## Estado do Paraná

### 4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de JULHO/2024 foram realizados 702 registros de atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

#### FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA:

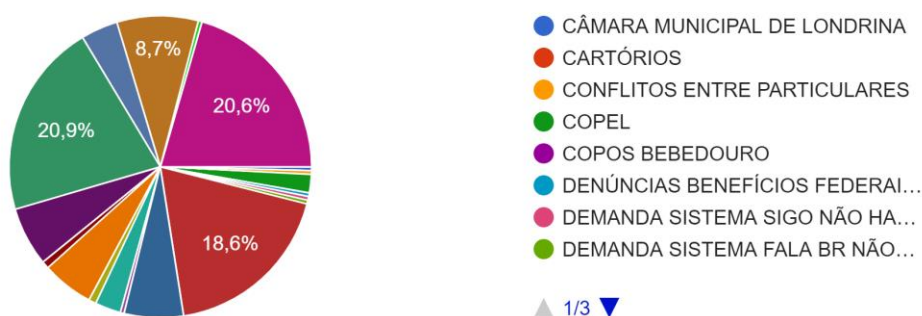
702 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

#### ATENDIMENTO GERAL

253 respostas





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
- EVENTOS/AUDITÓRIO
- FÓRUM
- FÓRUM ELEITORAL
- LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
- NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
- ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
- ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
- ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO O...
- POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
- PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA-...
- VARA DE EXECUÇÃO PENAL
- OUTROS
- DEMANDA SISTEMA SIGO INDEFER...
- DEMANDA SISTEMA FALA BR INDE...

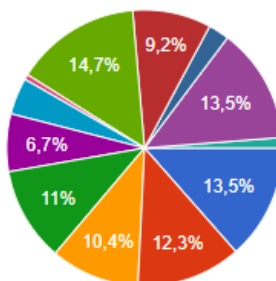
▲ 2/3 ▼

▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

### FAZENDA

163 respostas



- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
- CADASTRO IMOBILIÁRIO (IPTU)
- CADASTRO MOBILIÁRIO (ALVARÁ...
- CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
- IPTU / ITBI / ISS
- FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES EC...
- GUIA ISS HABITE-SE
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

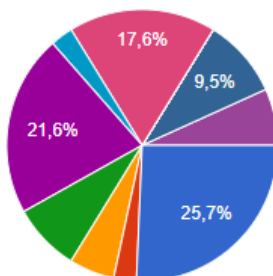


# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### SAÚDE

74 respostas

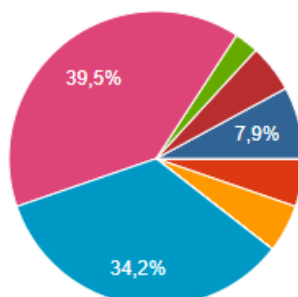


- ORIENTA CONSULTA FILA PORTAL...
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- VIGILÂNCIA SANITÁRIA
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO...
- ORIENTA SOBRE PROCEDIMENTO...
- SAMU
- ZOOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

### OBRAS E PAVIMENTAÇÃO

38 respostas





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

- CONSERVAÇÃO VIÁRIA
- EMPLACAMENTO E NUMERAÇÃO
- FISCALIZAÇÃO DE OBRAS
- HABITE-SE (DOCUMENTO)
- ILUMINAÇÃO PÚBLICA
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO...
- MANUTENÇÃO BUEIRO/GALERIAS...
- SANEPAR/ESGOTO/OBRAS PÚBLICAS
- TELEFONE NÃO ATENDIDO/OUTROS Nº INFORMADOS
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼