



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

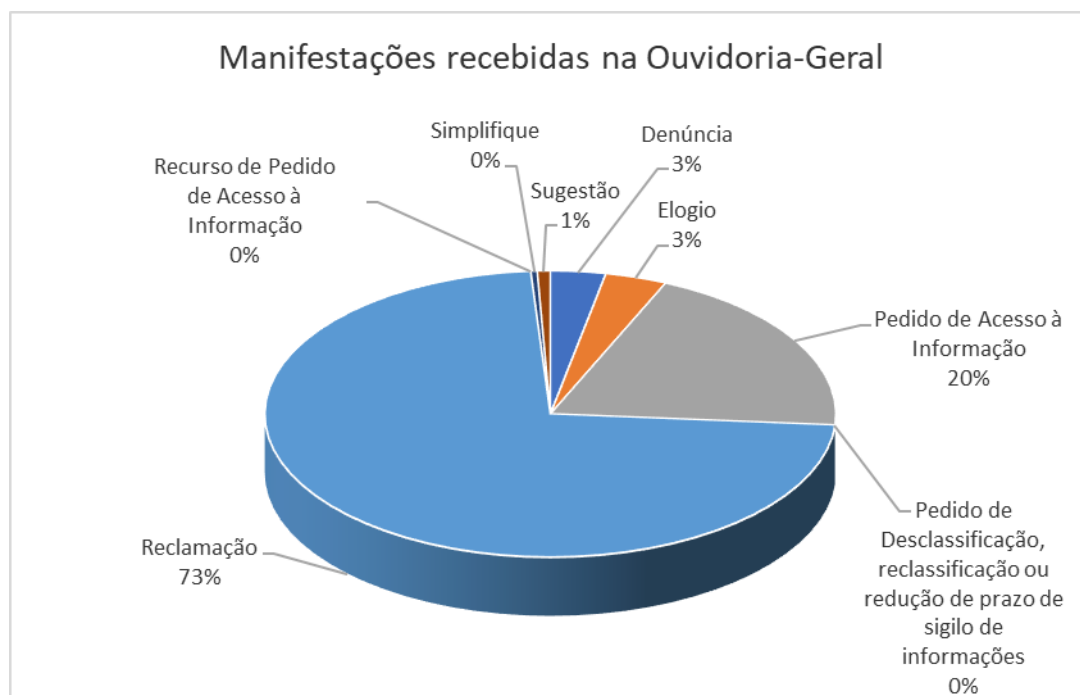
Estado do Paraná

OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: AGOSTO/2024

1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	17	5
Elogio	19	10
Pedido de Acesso à Informação	107	2
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação	396	8
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	0	1
Simplifique	2	0
Sugestão	4	9
TOTAL	545	5,833333333



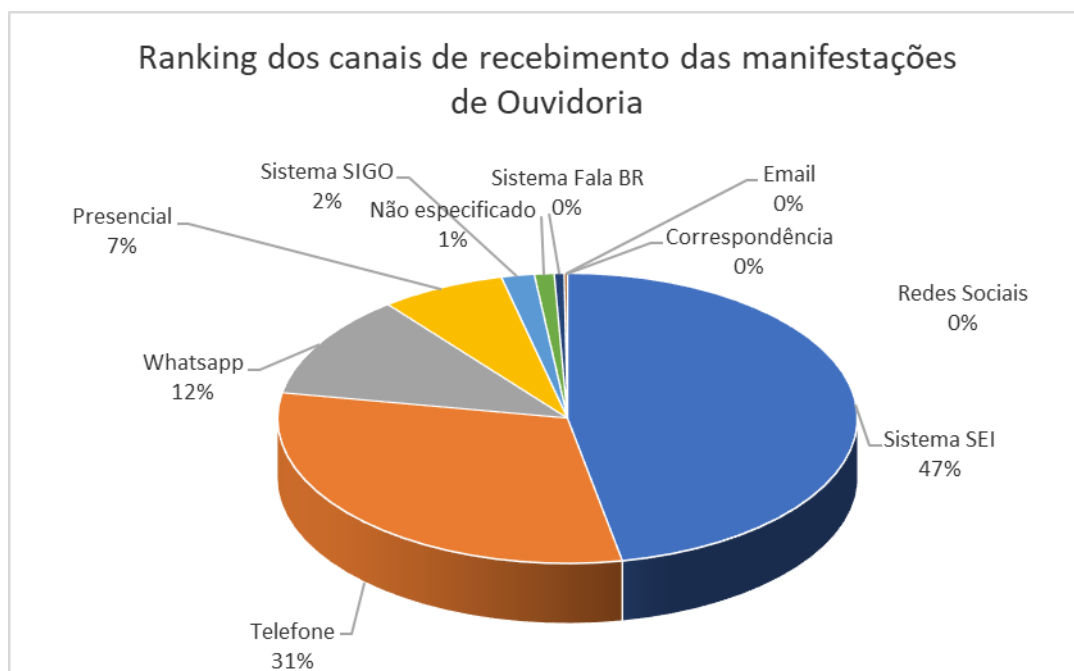


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	256
2º	Telefone	168
3º	Whatsapp	63
4º	Presencial	38
5º	Sistema SIGO	10
6º	Não especificado	6
7º	Sistema Fala BR	3
8º	Email	1
9º	Correspondência	0
	Redes Sociais	0
TOTAL		545





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1º	SAÚDE	194
2º	OUVIDORIA	115
3º	EDUCAÇÃO	52
4º	CMTU	41
5º	FAZENDA	26
6º	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	25
7º	ASSISTÊNCIA SOCIAL	14
8º	RECURSOS HUMANOS	13
9º	AMBIENTE	11
10º	GESTÃO PÚBLICA	8
11º	DEFESA SOCIAL	6
	PROCURADORIA	6
12º	IPPUL	5
13º	FEL	4
14º	CULTURA	3
	TRABALHO	3
15º	ACESF	2
	AGRICULTURA	2
	COHAB	2
	GOVERNO	2
	IDOSO	2
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	2
16º	CAAPSML	1
	CODEL	1
	CONTROLADORIA	1
	CTD	1
	GABINETE DO PREFEITO	1
	MULHER	1
	PLANEJAMENTO	1
17º	PROCON	0
	TOTAL	545



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

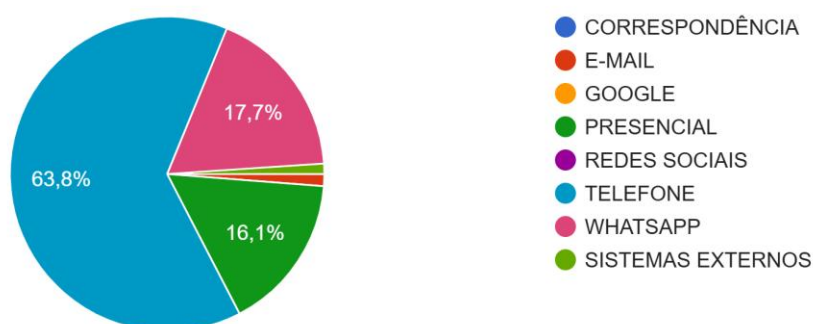
Estado do Paraná

4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de JULHO/2024 foram realizados 564 registros de atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA:

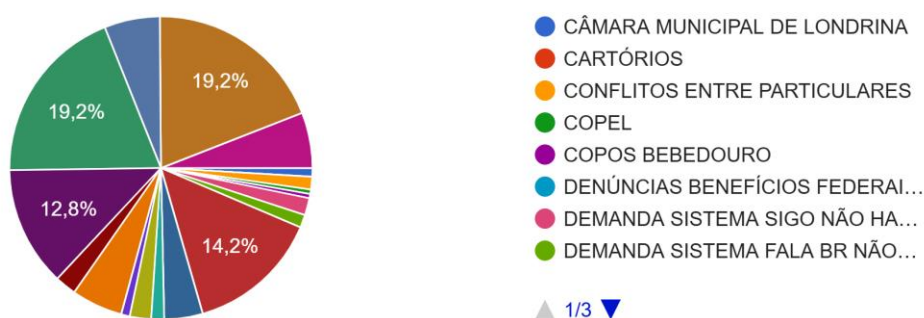
564 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

ATENDIMENTO GERAL

219 respostas





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
- EVENTOS/AUDITÓRIO
- FÓRUM
- FÓRUM ELEITORAL
- LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
- NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
- ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
- ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
- ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO O...
- POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
- PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA -...
- VARA DE EXECUÇÃO PENAL
- OUTROS
- DEMANDA SISTEMA SIGO INDEFER...
- DEMANDA SISTEMA FALA BR INDE...

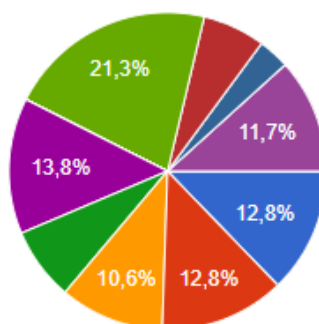
▲ 2/3 ▼

▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

FAZENDA

94 respostas



- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
- CADASTRO IMOBILIÁRIO (IPTU)
- CADASTRO MOBILIÁRIO (ALVARÁ...
- CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
- IPTU / ITBI / ISS
- FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES EC...
- GUIA ISS HABITE-SE
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

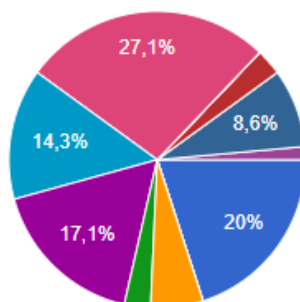


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

SAÚDE

70 respostas



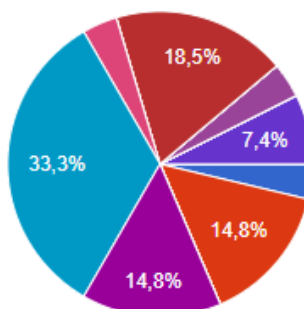
- ORIENTA CONSULTA FILA PORTAL...
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- VIGILÂNCIA SANITÁRIA
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO...
- ORIENTA SOBRE PROCEDIMENTO...
- SAMU

- ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

CMTU

27 respostas





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

- AMBULANTE/FOOD TRUCK/FEIRA L...
- BEM ESTAR ANIMAL
- CAPINA/ROÇAGEM
- CREDENCIAIS DE ESTACIONAMEN...
- FISCALIZAÇÃO
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- LIMPEZA DE BUEIRO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO

▲ 1/2 ▼

- TRÂNSITO
- PONTO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA/
PEV
- TERMINAL RODOVIÁRIO
- TELEFONE NÃO ATENDIDO/OUTRO...
- TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL...
- UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO
- OUTROS

▲ 2/2 ▼