



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

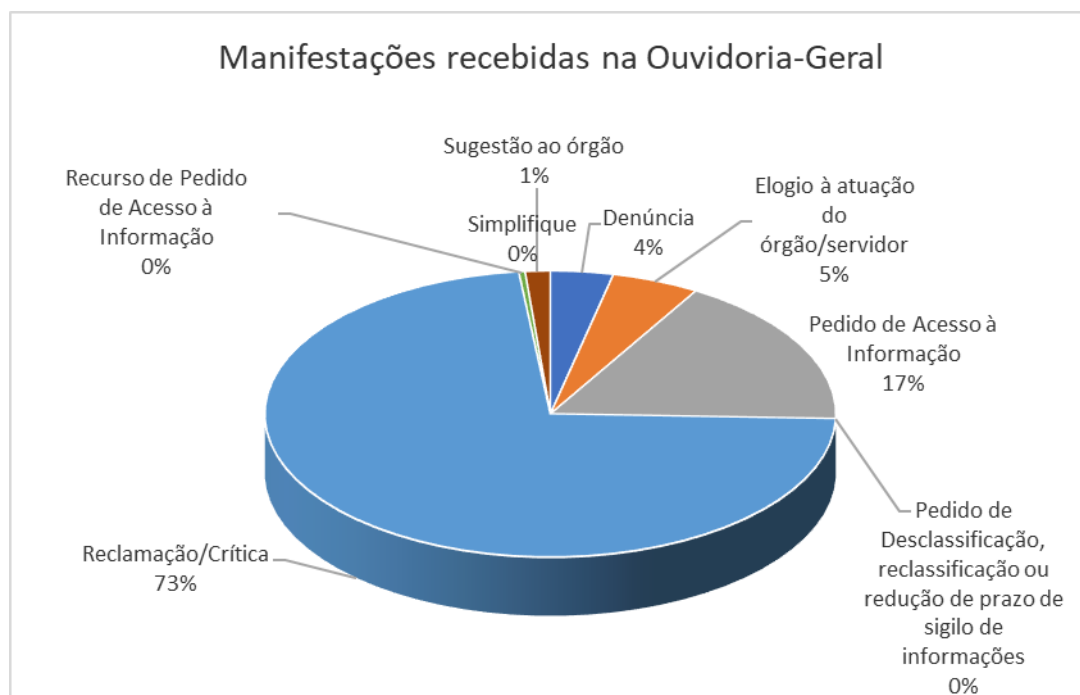
Estado do Paraná

OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: SETEMBRO/2024

1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	20	5
Elogio	28	10
Pedido de Acesso à Informação	96	2
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação	410	8
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	2	1
Simplifique	0	0
Sugestão	8	9
TOTAL	564	5,833333333



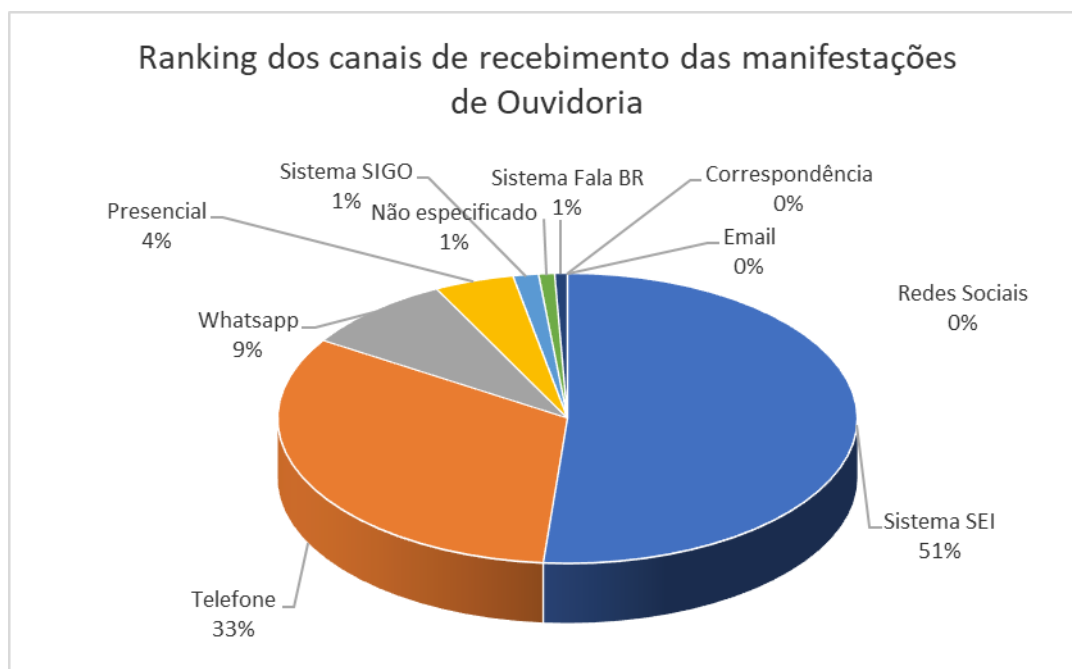


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	289
2º	Telefone	184
3º	Whatsapp	48
4º	Presencial	25
5º	Sistema SIGO	8
6º	Não especificado	5
7º	Sistema Fala BR	4
8º	Correspondência	0
9º	Email	0
	Redes Sociais	0
TOTAL		563





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1º	SAÚDE	203
2º	OUVIDORIA	121
3º	EDUCAÇÃO	44
4º	CMTU	38
5º	FAZENDA	31
	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	31
6º	AMBIENTE	16
7º	RECURSOS HUMANOS	15
8º	PROCURADORIA	14
9º	ASSISTÊNCIA SOCIAL	13
10º	DEFESA SOCIAL	7
11º	GESTÃO PÚBLICA	6
12º	AGRICULTURA	3
	CAAPSM	3
	FEL	3
	GOVERNO	3
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	3
13º	ACESF	2
	TRABALHO	2
14º	CODEL	1
	COHAB	1
	CONTROLADORIA	1
	CULTURA	1
	GABINETE DO PREFEITO	1
	PLANEJAMENTO	1
15º	CTD	0
	IDOSO	0
	IPPUL	0
	MULHER	0
	PROCON	0
	TOTAL	564



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

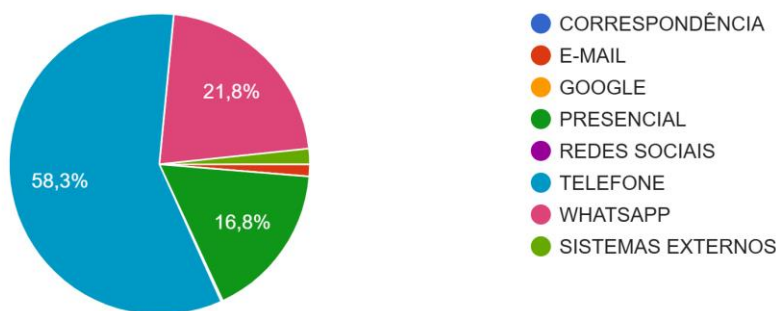
Estado do Paraná

4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de SETEMBRO/2024 foram realizados 537 registros de atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA:

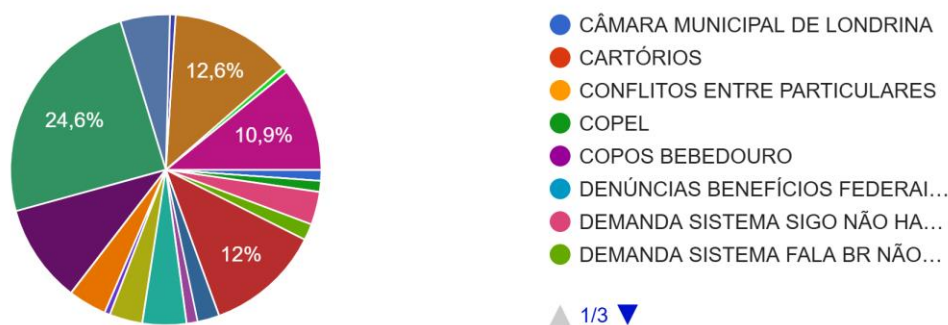
537 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

ATENDIMENTO GERAL

175 respostas





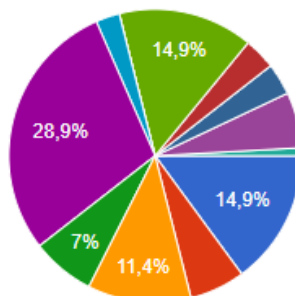
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
 - EVENTOS/AUDITÓRIO
 - FÓRUM
 - FÓRUM ELEITORAL
 - LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
 - NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
 - ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
 - ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
 - ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO O...
 - POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
 - PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA -...
 - VARA DE EXECUÇÃO PENAL
 - OUTROS
 - DEMANDA SISTEMA SIGO INDEFER...
 - DEMANDA SISTEMA FALA BR INDE...
- ▲ 2/3 ▼
- ▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

FAZENDA
114 respostas



- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
 - CADASTRO IMOBILIÁRIO (IPTU)
 - CADASTRO MOBILIÁRIO (ALVARÁ...
 - CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
 - IPTU / ITBI / ISS
 - FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES EC...
 - GUIA ISS HABITE-SE
 - INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
 - INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
 - NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
 - OUTROS
- ▲ 1/2 ▼

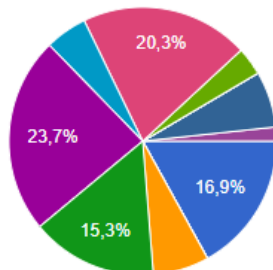


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

SAÚDE

59 respostas

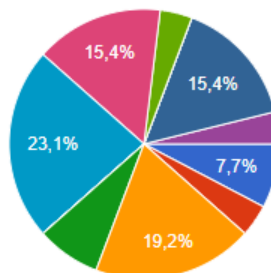


- ORIENTA CONSULTA FILA PORTAL...
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- VIGILÂNCIA SANITÁRIA
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO...
- ORIENTA SOBRE PROCEDIMENTO...
- SAMU
- ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

OBRAS E PAVIMENTAÇÃO

26 respostas



- AMBULANTE/FOOD TRUCK/FEIRA L...
- BEM ESTAR ANIMAL
- CAPINA/ROÇAGEM
- CREDENCIAIS DE ESTACIONAMEN...
- FISCALIZAÇÃO
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- LIMPEZA DE BUEIRO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- TRÂNSITO
- PONTO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA/PEV
- TERMINAL RODOVIÁRIO
- TELEFONE NÃO ATENDIDO/OUTRO...
- TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL...
- UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼