



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: NOVEMBRO/2024

#### 1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	23	4
Elogio	21	11
Pedido de Acesso à Informação	71	4
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação	329	7
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	4	4
Simplifique	0	0
Sugestão	5	7
<b>TOTAL</b>	<b>453</b>	<b>6,16666667</b>



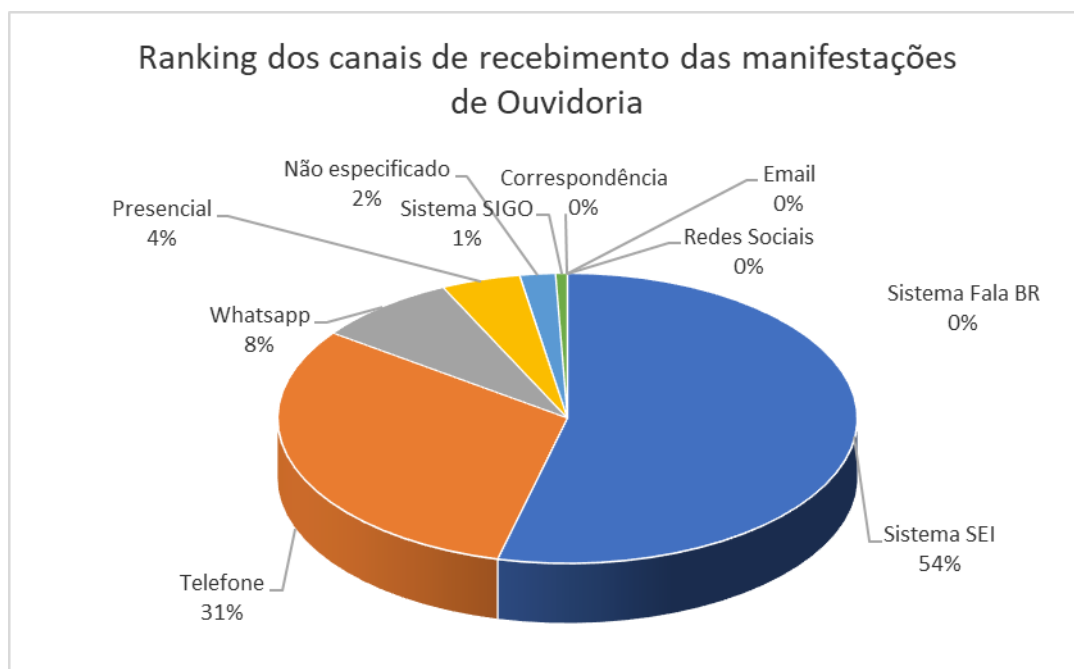


# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### 2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	244
2º	Telefone	141
3º	Whatsapp	36
4º	Presencial	20
5º	Não especificado	9
6º	Sistema SIGO	3
7º	Correspondência	0
	Email	0
	Redes Sociais	0
	Sistema Fala BR	0
<b>TOTAL</b>		<b>453</b>





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### 3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1º	SAÚDE	168
2º	OUVIDORIA	128
3º	CMTU	29
4º	EDUCAÇÃO	27
5º	FAZENDA	20
6º	ASSISTÊNCIA SOCIAL	13
7º	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	11
	PROCURADORIA	11
	RECURSOS HUMANOS	11
8º	AMBIENTE	8
9º	DEFESA SOCIAL	5
10º	GESTÃO PÚBLICA	4
	PLANEJAMENTO	4
11º	TRABALHO	4
12º	CAAPSM	3
13º	COHAB	2
	CULTURA	2
14º	ACESF	1
	AGRICULTURA	1
	FEL	1
15º	CODEL	0
	CONTROLADORIA	0
	CTD	0
	GABINETE DO PREFEITO	0
	GOVERNO	0
	IDOSO	0
	IPPUL	0
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	0
	MULHER	0
PROCON	0	
	<b>TOTAL</b>	<b>453</b>



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

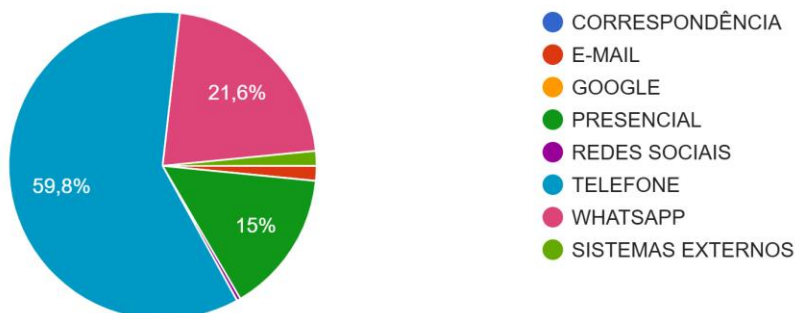
## Estado do Paraná

### 4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de NOVEMBRO/2024 foram realizados 513 registros de atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

#### FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA:

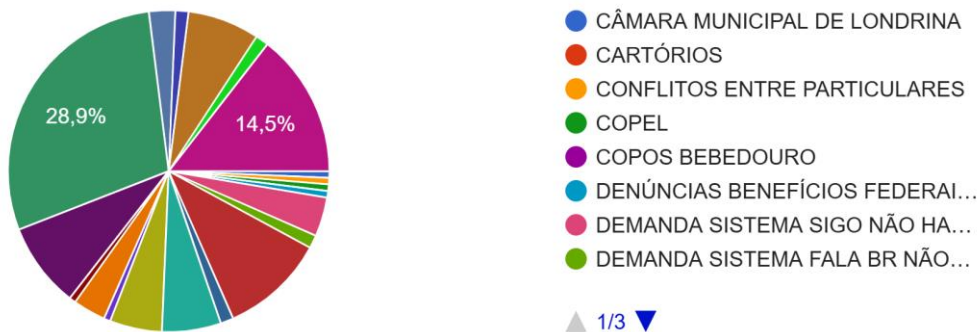
513 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

#### ATENDIMENTO GERAL

152 respostas





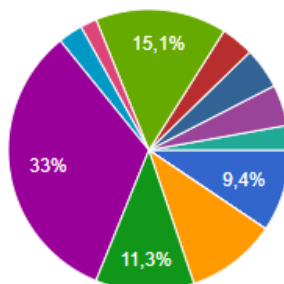
# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
  - EVENTOS/AUDITÓRIO
  - FÓRUM
  - FÓRUM ELEITORAL
  - LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
  - NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
  - ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
  - ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
  - ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO O...
  - POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
  - PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA -...
  - VARA DE EXECUÇÃO PENAL
  - OUTROS
  - DEMANDA SISTEMA SIGO INDEFER...
  - DEMANDA SISTEMA FALA BR INDE...
- ▲ 2/3 ▼
- ▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

FAZENDA  
106 respostas



- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
  - CADASTRO IMOBILIÁRIO (IPTU)
  - CADASTRO MOBILIÁRIO (ALVARÁ...)
  - CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
  - IPTU / ITBI / ISS
  - FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES EC...
  - GUIA ISS HABITE-SE
  - INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
  - INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
  - NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
  - OUTROS
- ▲ 1/2 ▼

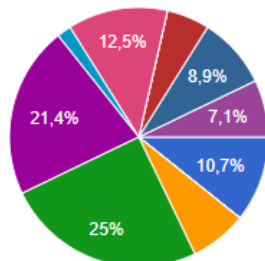


# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### SAÚDE

56 respostas

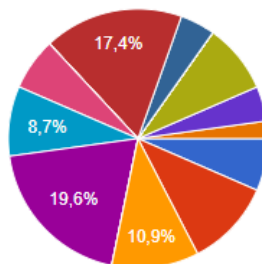


- ORIENTA CONSULTA FILA PORTAL...
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- VIGILÂNCIA SANITÁRIA
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃ...
- ORIENTA SOBRE PROCEDIMENTO...
- SAMU
- ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

### CMTU

46 respostas



- AMBULANTE/FOOD TRUCK/FEIRA L...
- BEM ESTAR ANIMAL
- CAPINA/ROÇAGEM
- CREDENCIAIS DE ESTACIONAMEN...
- FISCALIZAÇÃO
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- LIMPEZA DE BUEIRO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- TRÂNSITO
- PONTO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA/PEV
- TERMINAL RODOVIÁRIO
- TELEFONE NÃO ATENDIDO/OUTRO...
- TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL...
- UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼