



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

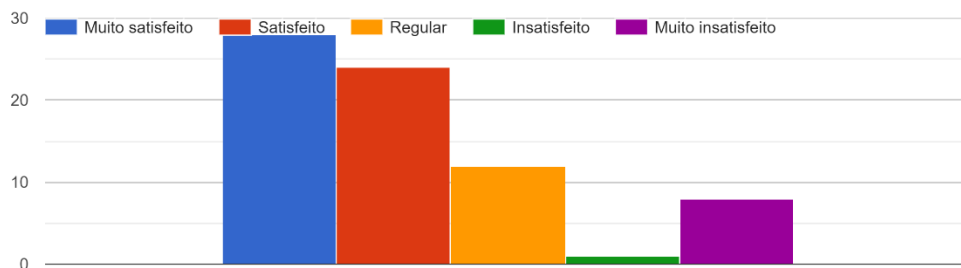
Estado do Paraná

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO

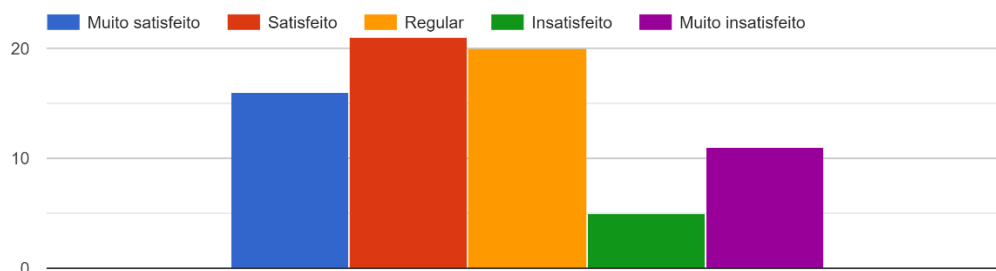
Mês: JUNHO/2024

Os formulários de pesquisas são encaminhados por meio do email do usuário no ato da abertura do processo de Ouvidoria e o seu preenchimento é voluntário. No mês de JUNHO/2024, foram recebidas 498 manifestações pela Ouvidoria-Geral, destes, 73 usuários responderam à pesquisa:

Como você avalia a facilidade de acesso aos canais de atendimento da Ouvidoria Geral da Prefeitura de Londrina?



Como você avalia o tempo de espera para recebimento da resposta?



Como você avalia a resposta emitida pelo órgão responsável ao processo de Ouvidoria?

