

CMTU - Companhia Municipal de Trânsito e Urbanização

TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	Quantidade	
DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1	
	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	0	1	
		TOTAL	2	
ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	3	
	EQUIPE	0	2	
		TOTAL	5	
LAI	DADOS ESTATÍSTICOS	MULTAS	1	
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	1	
	DOCUMENTOS	AUTO DE INFRAÇÃO	1	
		COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	1	
		LEGISLAÇÃO	1	
		MULTAS	1	
	INFORMAÇÕES	AUTO DE INFRAÇÃO	1	
		BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	4	
		COLETA PÚBLICA	1	
		CREDENCIAIS DE ESTACIONAMENTO	1	
		FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	1	
		INDICADORES	1	
		INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	2	
		LEI CIDADE LIMPA	1	
		LICITAÇÕES	3	
		LIMPEZA URBANA	8	
		MULTAS	4	
		PODA DE ÁRVORES	1	
		PRESTAÇÃO DE CONTAS	2	
		QUADRO DE PESSOAL	5	
		SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2	
		SISTEMAS	2	
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	2	
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	8	
		UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	3	
	PROCESSOS	LICITAÇÕES	1	
			TOTAL	59
		ATENDIMENTO	GERAL	5
			TELEFÔNICO	1
AUTO DE INFRAÇÃO		0	3	
BANCO DE RAÇÃO		0	1	

RECLAMAÇÃO

CAPINA/ROÇAGEM	0	8
COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	0	116
COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	2
FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	AMBULANTE-FOOD TRUCK-FEIRA LIVRE	1
	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	9
	LEI CIDADE LIMPA	2
	RECICLADORES INFORMAIS	1
HOSPITAL VETERINÁRIO	0	7
LIMPEZA URBANA	0	26
	LIMPEZA DE BUEIRO	2
	PEV	4
	PODA DE ÁRVORES	5
	RESÍDUOS	1
LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	10
MAUS TRATOS ANIMAIS	0	4
MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL	CAPINA/ROÇAGEM	1
	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	5
	LIMPEZA DE BUEIRO	2
	LIMPEZA URBANA	3
	OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1
	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	6
	TRANSPORTE PÚBLICO	1
PARQUES INFANTIS	0	2
POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	8

RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	6
SERVIÇOS URBANOS	CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS	1
SINALIZAÇÃO VIÁRIA	0	1
TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	3
	JET	2
TERMINAL RODOVIÁRIO	0	3
TRÂNSITO	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	21
	HORÁRIO/ATRASO	2
	MULTAS	2
	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	26
TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	0	15
	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
	FROTA EM CIRCULAÇÃO	1
	HORÁRIO	1
	HORÁRIO/ATRASO	6
	ISENÇÕES TARIFÁRIAS	1
	ISENÇÕES TARIFÁRIAS	1
	ITINERÁRIO	3
	LIMPEZA	1
	MANUTENÇÃO	3
	MOTORISTA	8
	PONTO DE ÔNIBUS	6
UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	0	12
	TOTAL	364
BANCO DE RAÇÃO	0	1
CREDENCIAIS DE ESTACIONAMENTO	0	1

SUGESTÃO	HOSPITAL VETERINÁRIO	0	1
	LIMPEZA URBANA	0	1
		RESÍDUOS	1
	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	3
	MAUS TRATOS ANIMAIS	0	1
	TRÂNSITO	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
		SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO	0	2
		TOTAL	13
		TOTAL GERAL	443

