

## SME - Secretaria Municipal de Educação

| TIPOLOGIA                            | ASSUNTO 1                           | ASSUNTO 2                            | Quantidade |
|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|------------|
| DENÚNCIA                             | CEI/FILANTRÓPICAS                   | EVENTOS/PROMOÇÕES/FORMATURAS         | 2          |
|                                      |                                     | FUNCIONAMENTO ESCOLAR                | 1          |
|                                      |                                     | LICITAÇÕES                           | 1          |
|                                      |                                     | MERENDA ESCOLAR                      | 1          |
|                                      |                                     | POSTURA AGENTE PÚBLICO               | 3          |
|                                      |                                     | QUADRO DE PESSOAL                    | 1          |
|                                      | DEMANDA VIGILÂNCIA<br>EPIDEMIOLOGIA | 0                                    | 1          |
|                                      | EVENTOS/PROMOÇÕES/FORMATURAS        | 0                                    | 1          |
|                                      | FUNCIONAMENTO ESCOLAR               | 0                                    | 5          |
|                                      | POSTURA AGENTE PÚBLICO              | 0                                    | 3          |
| TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS            | 0                                   | 2                                    |            |
|                                      |                                     | <b>TOTAL</b>                         | <b>21</b>  |
| ELOGIO                               | AGENTE PÚBLICO                      | 0                                    | 9          |
|                                      | CEI/FILANTRÓPICAS                   | EQUIPE                               | 2          |
|                                      | EQUIPE                              | 0                                    | 10         |
|                                      |                                     | <b>TOTAL</b>                         | <b>21</b>  |
| LAI                                  | DOCUMENTOS                          | APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR             | 1          |
|                                      |                                     | BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS             | 1          |
|                                      |                                     | FUNCIONAMENTO ESCOLAR                | 1          |
|                                      |                                     | MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA              | 1          |
|                                      | INFORMAÇÕES                         | BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS             | 1          |
|                                      |                                     | DIRETRIZES ESCOLARES                 | 1          |
|                                      |                                     | EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO | 2          |
|                                      |                                     | FUNCIONAMENTO ESCOLAR                | 3          |
|                                      |                                     | INDICADORES                          | 3          |
|                                      |                                     | INFORMAÇÕES FUNCIONAIS               | 1          |
|                                      |                                     | MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA              | 1          |
|                                      |                                     | OBRAS PÚBLICAS                       | 1          |
|                                      |                                     | OUVIDORIA INTERNA                    | 2          |
|                                      |                                     | PRESTAÇÃO DE CONTAS                  | 1          |
|                                      |                                     | QUADRO DE PESSOAL                    | 5          |
|                                      |                                     | SISTEMAS                             | 1          |
|                                      |                                     | UNIDADES ESCOLARES                   | 3          |
| UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO | 1                                   |                                      |            |
|                                      |                                     | <b>TOTAL</b>                         | <b>30</b>  |
|                                      | APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR            | 0                                    | 48         |
|                                      | ATENDIMENTO                         | AGENDAMENTO                          | 1          |
|                                      |                                     | COORDENAÇÃO                          | 1          |
|                                      |                                     | EQUIPE GESTORA                       | 12         |
|                                      |                                     | EQUIPE GESTORA / PROFESSOR           | 2          |
|                                      |                                     | GERAL                                | 5          |
|                                      |                                     | PROFESSOR                            | 3          |

## RECLAMAÇÃO

|   |  |    |
|---|--|----|
|   | TELEFÔNICO                                   | 2  |
| CEI/FILANTRÓPICAS                       | APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR                     | 11 |
|   | ATENDIMENTO                                  | 1  |
|   | FUNCIONAMENTO ESCOLAR                        | 70 |
|   | ITENS FORNECIDOS PELA PML/SME                | 1  |
|   | LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS      | 7  |
|   | MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA                      | 2  |
|   | MERENDA ESCOLAR                              | 2  |
|   | POSTURA AGENTE PÚBLICO                       | 2  |
|   | RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR                   | 1  |
| CENTRAL DE VAGAS                        | 0  | 64 |
| DIRETRIZES ESCOLARES                    | 0  | 2  |
| EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO    | 0  | 34 |
| EQUIPE                                  | 0  | 1  |
| EVENTOS/PROMOÇÕES/FORMATURAS            | 0  | 7  |
| FUNCIONAMENTO ESCOLAR                   | 0  | 34 |
| HORA EXTRA                              | 0  | 1  |
| ITENS FORNECIDOS PELA PML/SME           | 0  | 8  |
| LICITAÇÕES                              | 0  | 1  |
| LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS  | 0  | 3  |
| LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS | 0  | 47 |
| MATRICULA                               | 0  | 1  |
| MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA                 | 0  | 16 |
| MERENDA ESCOLAR                         | 0  | 9  |
| OBRAS PÚBLICAS                          | 0  | 1  |
| OUVIDORIA INTERNA                       | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO AGENTE PÚBLICO | 1  |
|   | CONTROLE DE PONTO                            | 1  |
|   | FUNCIONAMENTO ESCOLAR                        | 1  |
|   | HORA EXTRA                                   | 2  |
|   | INFORMAÇÕES FUNCIONAIS                       | 1  |
|   | MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL                       | 1  |
|   | POSTURA AGENTE PÚBLICO                       | 3  |
|   | QUADRO DE PESSOAL                            | 1  |
|   | SINALIZAÇÃO VIÁRIA                           | 1  |
| TRANSPORTE ESCOLAR                      | 2  |    |
| POSTURA AGENTE PÚBLICO                  | 0  | 52 |
| PROFESSOR DE APOIO                      | 0  | 4  |
| QUADRO DE PESSOAL                       | 0  | 30 |
| RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR              | 0  | 6  |
| TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS               | 0  | 1  |
| TRANSFERÊNCIA                           | 0  | 1  |
| TRANSPORTE ESCOLAR                      | 0  | 11 |
| UNIDADES ESCOLARES                      | 0  | 1  |

|          |                                      |  |            |
|----------|--------------------------------------|--|------------|
|          | UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO | 0  | 1          |
|          | VEÍCULOS OFICIAIS                    | 0  | 1          |
|          |                                      | <b>TOTAL</b>                                 | <b>522</b> |
| RECURSO  | DOCUMENTOS                           | ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO AGENTE PÚBLICO | 1          |
|          |                                      | <b>TOTAL</b>                                 | <b>1</b>   |
| SUGESTÃO | DIRETRIZES ESCOLARES                 | 0  | 1          |
|          | FUNCIONAMENTO ESCOLAR                | 0  | 1          |
|          | MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA              | 0  | 1          |
|          | QUADRO DE PESSOAL                    | 0  | 1          |
|          | TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO      | 0  | 1          |
|          |                                      | <b>TOTAL</b>                                 | <b>5</b>   |
|          |                                      | <b>TOTAL GERAL</b>                           | <b>600</b> |

