

OGM - Ouvidoria-Geral do Município

TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	Quantidade
DENÚNCIA	AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1
		MAUS TRATOS ANIMAIS	1
	CORREGEDORIA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	1
	DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
		DADOS PESSOAIS E RELATO INCONSISTENTES	1
		DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	5
		PROCESSO DUPLICADO	7
		PROCESSO NÃO FOI ABERTO POR MEIO DE FORMULÁRIO OFICIAL	1
		RELATO INCONSISTENTE	15
		RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	2
	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO	1
	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	4
		APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	3
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	1
	RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	OUVIDORIA INTERNA	1
	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
		DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	3
		TOTAL	52
ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	EQUIPE	0	1
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	AGENTE PÚBLICO	1
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
		DADOS PESSOAIS E RELATO INCONSISTENTES	3
		DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	3
		MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	1
PROCESSO DUPLICADO	4		

		RELATO INCONSISTENTE	2
	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	AGENTE PÚBLICO	4
		EQUIPE	1
		TOTAL	22
	ACESF/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	JAZIGOS	2
	AGRICULTURA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	HORTA COMUNITÁRIA	1
	AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ARBORIZAÇÃO	1
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
	ASSISTÊNCIA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADÚNICO	1
		EVENTOS/PROMOÇÕES	1
	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	AUTO DE INFRAÇÃO	2
		COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	1
		FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
		IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1
		LIMPEZA PÚBLICA	1
		MULTAS	3
		SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
		TRANSPORTE PÚBLICO	1
	CODEL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TURISMO	1
	COHAB/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO	3
	CULTURA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EVENTOS/PROMOÇÕES	1
		PATRIMÔNIO HISTÓRICO/CULTURAL	1
	DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
		SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	2
	EDUCAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EVENTOS/PROMOÇÕES	1
		FUNCIONAMENTO ESCOLAR	3
	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	2
		CADASTRO IMOBILIÁRIO	80
		CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	16
		CERTIDÕES	4
		CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇÃO	1
		DÍVIDA ATIVA	69
		IPTU	120
		ISS	9
		ITBI	4
		NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	23
	PROFIS	16	
	TRIBUTOS RECOLHIDOS INDEVIDAMENTE	6	

LAI

FEL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EVENTOS/PROMOÇÕES	1
GABINETE DO PREFEITO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONTATOS DO GABINETE	2
	INFORMAÇÕES	1
GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	5
	CONTRATOS/ATAS	4
	LICITAÇÕES	1
GOVERNO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CALENDÁRIO MUNICIPAL	1
INFORMAÇÕES	PARECER LGPD	1
	QUADRO DE PESSOAL	1
IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ESTUDO DE IMPACTO DE VIZINHANÇA/EIV	1
	PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO	1
	PROJETOS	1
LONDRINA ILUMINAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	16
	DADOS PESSOAIS E RELATO INCONSISTENTES	1
	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	6
	DADOS PESSOAIS NCONSISTENTES	1
	DENTRO DO PRAZO CONTIDO NA CARTA DE SERVIÇOS	1
	DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	2
	MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	2
	PROCESSO DUPLICADO	25
	PROCESSO NÃO FOI ABERTO POR MEIO DE FORMULÁRIO OFICIAL	1
	RELATO INCONSISTENTE	19
	RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	5
	USO DO CANAL DE FORMA INADEQUADA	1
OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ALVARÁ DE LICENÇA	11
	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
	FISCALIZAÇÃO	2
	GUIA	1
	LOTEAMENTO	3
OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	5
OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ASSÉDIO SEXUAL	1
	DOCUMENTOS	1
	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	2
	LEGISLAÇÃO	2
	OUVIDORIA INTERNA	2

	PARECER LGPD	1
	PROCEDIMENTO INTERNO	2
PARECER LGPD	0	1
PROCON/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA CONSUMERISTA	1
PROCURADORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EXECUÇÃO FISCAL	3
RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ESTÁGIO/JOVEM APRENDIZ	2
	EVENTOS/PROMOÇÕES	1
	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	5
	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	2
SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSULTA ESPECIALISTA	1
	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	5
	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	2
	LICITAÇÕES	2
	OUVIDORIA INTERNA	1
	PRONTUÁRIO MÉDICO/HISTÓRICO VACINAS	2
	REGULAÇÃO	7
	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
	VACINAÇÃO	2
TRABALHO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	VAGA DE EMPREGO	4
	VAGAS DE EMPREGO	2
	TOTAL	562
ACESF/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	1
AGRICULTURA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	OBITUÁRIO	1
	ESTRADA RURAL	6
AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	HORTA COMUNITÁRIA	1
	ARBORIZAÇÃO	8
ASSISTÊNCIA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	49
	BENEFÍCIOS SOCIAIS	2
CAAPSML/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	2
	HOLERITE	1
	INFORME DE RENDIMENTO/HOLERITE	1
	AMBULANTE-FOOD TRUCK-FEIRA LIVRE	1
	AUTO DE INFRAÇÃO	2
	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA	1
	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	20
	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	35

CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	LEI CIDADE LIMPA	1
	LIMPEZA DE BUEIRO	4
	LIMPEZA URBANA	12
	MAUS TRATOS ANIMAIS	3
	MULTAS	8
	OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	16
	PAISAGISMO/CANTEIROS PÚBLICOS	1
	PARQUES INFANTIS	1
	PODA DE ÁRVORES	1
	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	21
	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	2
COHAB/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO	1
COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEFESA CIVIL	1
	PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	3
	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	47
	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	7
DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	0	3
	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	2
EDUCAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CEI/FILANTRÓPICAS	1
	CONSELHOS MUNICIPAIS/CONSELHOS REMUNERADOS	1
	DIRETRIZES ESCOLARES	4
	FUNCIONAMENTO ESCOLAR	1
	LICITAÇÕES	1
FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ALVARÁ	1
	CADASTRO IMOBILIÁRIO	40
	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
	CERTIDÕES	4
	DENTRO DO PRAZO CONTIDO NA CARTA DE SERVIÇOS	2
	DÍVIDA ATIVA	31
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	62
	IPTU	96
	ISS	8
	MULTAS	1
	NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	1
	PROFIS	4
	SITE OFICIAL	1
FEL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	2
GABINETE DO PREFEITO/RESPOSTA	CONTATOS DO GABINETE	1

RECLAMAÇÃO

GABINETE DO PREFEITO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	USO DO CANAL DE FORMA INADEQUADA	1	
GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	2	
	GESTÃO DE BENS	1	
	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	1	
	PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	1	
	VEÍCULOS OFICIAIS	1	
IDOSO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DIREITOS DA PESSOA IDOSA	3	
IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CERTIDÃO PRÉVIA UNIFICADA/CPU	1	
	PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	4	
LONDRINA ILUMINAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	4	
MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	6	
	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	44	
	DADOS PESSOAIS E RELATO INCONSISTENTES	6	
	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	7	
	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	54	
	DENTRO DO PRAZO CONTIDO NA CARTA DE SERVIÇOS	17	
	DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	3	
	MANIFESTAÇÃO ANÔNIMA E INCOMPLETA	1	
	MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	5	
	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1	
	PROCESO DUPLICADO	1	
	PROCESSO ABERTO POR PESSOA QUE NÃO É O RESPONSÁVEL PELO MENOR	4	
	PROCESSO DUPLICADO	89	
	PROCESSO NÃO É CLASSIFICADO COMO MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA	1	
	PROCESSO NÃO FOI ABERTO POR MEIO DE FORMULÁRIO OFICIAL	4	
	RELATO INCONSISTENTE	108	
	RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	14	
	USO DO CANAL DE FORMA INADEQUADA	7	
		CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS	1
		CONSERVAÇÃO VIÁRIA	24
FISCALIZAÇÃO		60	

OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2	
	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	2	
	MANUTENÇÃO BUEIRO	2	
	OBRAS PÚBLICAS	1	
	PROCEDIMENTO INTERNO	1	
OUVIDORIA INTERNA	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	1	
OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	2	
	ATENDIMENTO	1	
	DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO INDEFERIDA	1	
	RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	2	
	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1	
	TRANSPARÊNCIA ATIVA	1	
PROCON/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA CONSUMERISTA	16	
PROCURADORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EXECUÇÃO FISCAL	3	
RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	2	
SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	19	
	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	69	
	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	3	
	REGULAÇÃO	9	
TRABALHO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	VAGA DE EMPREGO	2	
	TOTAL	1145	
RECURSO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	PROCESSO DUPLICADO	2
		RECURSO LAI - INDEFERIDO	5
	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	1
		RECURSO LAI - INDEFERIDO	1
	RECURSO LAI - INDEFERIDO	0	2
	TOTAL	11	
AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ARBORIZAÇÃO	1	
	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ITINERÁRIO	1
		LIMPEZA URBANA	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	1
		SINALIZAÇÃO VIÁRIA	5
FEL/RESPOSTA EMITIDA PELA	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	1	

SUGESTÃO	OUVIDORIA	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	1
	GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONTRATOS/ATAS	5
		LICITAÇÕES	1
	IDOSO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EVENTOS/PROMOÇÕES	1
	IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	5
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA	ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	1
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	2
		RELATO INCONSISTENTE	1
		USO DO CANAL DE FORMA INADEQUADA	1
	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CALÇADAS	1
		FISCALIZAÇÃO	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	1
	OUVIDORIA INTERNA	ASSÉDIO MORAL	1
	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	1
		OUVIDORIA INTERNA	1
SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1	
		TOTAL	35
		TOTAL GERAL	1827

