

RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS: JANEIRO/2025

ÓRGÃO/ENTIDADE	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	JAZIGOS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
			TOTAL	3
AMBIENTE	LAI	INFORMAÇÕES *	ARBORIZAÇÃO	1
			ÁREAS VERDES	3
			FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
	RECLAMAÇÃO	LEGISLAÇÃO *	ARBORIZAÇÃO	1
			APICULTORES	0
			ARBORIZAÇÃO	0
			ÁREAS VERDES	0
			FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1
			TOTAL	13
ASSISTÊNCIA SOCIAL	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	1
			GERAL	4
			TELEFÔNICO	10
		BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	
		PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	0	
		POPULAÇÃO CIGANA/INDÍGENAS	0	
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	
			TOTAL	20
CAAPSM	RECLAMAÇÃO	PROVA DE VIDA	0	1
			TOTAL	1
CHEFIA DE GABINETE	RECLAMAÇÃO	REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	0	1
			TOTAL	1

CMTU	LAI	INFORMAÇÕES *	COLETA PÚBLICA	1	
			LIMPEZA URBANA	4	
			MULTAS	1	
			PODA DE ÁRVORES	1	
	RECLAMAÇÃO		CAPINA/ROÇAGEM	0	1
			COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	0	8
			FISCALIZAÇÃO DE POSTURA *	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	2
			HOSPITAL VETERINÁRIO	0	1
			LIMPEZA URBANA	0	6
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	2
			PARQUES INFANTIS	0	1
			TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	JET	1
			TERMINAL RODOVIÁRIO	0	1
			TRÂNSITO *	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
				MULTAS	1
				SINALIZAÇÃO VIÁRIA	4
			TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	0	6
FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1				
INSENÇÕES TARIFÁRIAS	1				
SUGESTÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	3		
	TRÂNSITO *	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1		
	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	0	1		
			TOTAL	49	
CODEL	LAI	DESAFETAÇÃO DE ÁREA PÚBLICA	0	1	
			TOTAL	1	
COHAB	LAI	INFORMAÇÕES *	PRESTAÇÃO DE CONTAS	2	
	RECLAMAÇÃO	REGULARIZAÇÃO DE PROPRIEDADE	0	1	

			TOTAL	3
CTD	LAI	INFORMAÇÕES *	PROJETOS *	1
			TOTAL	1
CULTURA	RECLAMAÇÃO	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
			TOTAL	1
DEFESA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
		EQUIPE	0	3
	LAI	INFORMAÇÕES *	LICITAÇÕES	1
			SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	2
		PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	3
		SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	0	3
SUGESTÃO	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	1	
			TOTAL	15
EDUCAÇÃO	DENÚNCIA	CEI/FILANTRÓPICAS *	LICITAÇÕES	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
		CENTRAL DE VAGAS	0	8
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	2
		MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0	5
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2
			TOTAL	20
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	7
	LAI	INFORMAÇÕES *	CADASTRO IMOBILIÁRIO	6
			CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
			IPTU	5
			LEGISLAÇÃO	1
		ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	1
			GERAL	7
TELEFÔNICO			22	

FAZENDA	RECLAMAÇÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	4	
		GERAL	0	1	
		MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO		5
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1	
		QUADRO DE PESSOAL	0	1	
		SISTEMAS	0	1	
		TRIBUTOS MUNICIPAIS *	IPTU	10	
	TRIBUTOS MUNICIPAIS *	ITBI	1		
SUGESTÃO	TRIBUTOS MUNICIPAIS *	IPTU	2		
			TOTAL	76	
FEL	LAI	INFORMAÇÕES *	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	1	
	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	6	
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1	
		REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	0	1	
			TOTAL	9	
GESTÃO PÚBLICA	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1	
		CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	0	2	
		CONTRATOS/ATAS	0	1	
		GESTÃO DE BENS	0	3	
	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	3		
SUGESTÃO	GESTÃO DE BENS	0	1		
			TOTAL	11	
GOVERNO	LAI	LEGISLAÇÃO *	LEGISLAÇÕES MUNICIPAIS	1	
	RECLAMAÇÃO	DECISÃO ADMINISTRATIVA	0	1	
	SUGESTÃO	CALENDÁRIO MUNICIPAL	0	1	
		DECISÃO ADMINISTRATIVA	0	1	
			TOTAL	4	
IDOSO	RECLAMAÇÃO	DIREITOS DA PESSOA IDOSA *	CARTÃO DO IDOSO	1	
			TOTAL	1	

IPPUL	LAI	INFORMAÇÕES *	MOBILIDADE URBANA	1
			PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO	1
		PROJETOS *	DIRETRIZES URBANÍSTICAS	1
	RECLAMAÇÃO	CERTIDÃO PRÉVIA UNIFICADA/CPU	0	1
		DIRETRIZES URBANÍSTICAS	0	1
		MOBILIDADE URBANA	0	1
SUGESTÃO	DIRETRIZES URBANÍSTICAS	0	1	
			TOTAL	7
LONDRINA ILUMINAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	2
		ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1
			TOTAL	3
OBRAS	LAI	INFORMAÇÕES *	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	2
			FISCALIZAÇÃO	1
			OBRAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	1
		FISCALIZAÇÃO	0	1
		ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
		OBRAS PÚBLICAS	0	1
		SANEPAR	0	1
		SERVIÇOS URBANOS*	CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS	1
		GUIA	1	
	SISTEMAS	APROVA	1	
SUGESTÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1	
			TOTAL	15
	DENÚNCIA	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	RELATO INCONSISTENTE	1
		AGRICULTURA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	HORTA COMUNITÁRIA	1
		COHAB/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO	1

LAI

EDUCAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FUNCIONAMENTO ESCOLAR	1
FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	16
	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
	DÍVIDA ATIVA	15
	IPTU	34
	ISS	1
	NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	2
	PROFIS	10
GABINETE DO PREFEITO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	INFORMAÇÕES *	1
MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	1
	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
	DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	1
	PROCESSO DUPLICADO	2
	RELATO INCONSISTENTE	1
OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DOCUMENTOS *	1

OUVIDORIA	PROCURADORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EXECUÇÃO FISCAL	1
	RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ESTÁGIO/JOVEM APRENDIZ	1
	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	REGULAÇÃO	1
	ACESF/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	1
		OBITUÁRIO	1
	AGRICULTURA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ESTRADA RURAL	6
		HORTA COMUNITÁRIA	1
	AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	2
		IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	2
		LIMPEZA URBANA	1
		MULTAS	1
		SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2
	DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	2
DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	0	2	
	CADASTRO IMOBILIÁRIO	8	

RECLAMAÇÃO

FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CERTIDÕES	1
	DÍVIDA ATIVA	4
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	5
	IPTU	30
	ISS	2
	PROFIS	3
LONDRINA ILUMINAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	4
	ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	1
	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
	PROCESSO DUPLICADO	10
	RELATO INCONSISTENTE	11
	RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	1
OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	2
	FISCALIZAÇÃO	3
	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1

		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	6	
			REGULAÇÃO	1	
	SUGESTÃO	GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONTRATOS/ATAS	1	
		IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	1	
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	1	
	SUGESTÃO	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO	1	
			TOTAL	216	
PLANEJAMENTO		INFORMAÇÕES *	ORÇAMENTOS	1	
			TOTAL	1	
PROCURADORIA	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	2	
	LAI	DOCUMENTOS *	PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR	1	
			TOTAL	3	
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	3	
	LAI	INFORMAÇÕES *	DADOS ESTATÍSTICOS *	REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	1
				INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
				LEGISLAÇÃO RH	1
				TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	3
RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	0	1		
			TOTAL	10	
	DENÚNCIA	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1	
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	6	
		EQUIPE	0	3	
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1	

SAÚDE

LAI	INFORMAÇÕES *	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	1
		REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	1
RECLAMAÇÃO	APARELHO AUDITIVO	0	1
	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	1
		ENFERMAGEM	18
		GERAL	45
		MÉDICO	8
	ATENDIMENTO DOMICILIAR *	TELEFÔNICO	1
		SAD	1
	CIRURGIA *	UBS	7
		GASTROENTEROLOGIA	1
		GERAL	3
		OFTALMOLOGIA	5
		OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	CONSULTA ESPECIALISTA *	PEDIATRIA	1
		NEUROLOGIA	1
		ANGIOLOGIA	1
		CARDIOLOGIA	6
		DERMATOLOGIA	1
		DI-TGD	2
		FISIOTERAPIA	2
		GASTROENTEROLOGIA	5
		GINECOLOGIA	4
		NEUROLOGIA	4
		ODONTOLOGIA	3
		OFTALMOLOGIA	2
		ORTOPEDIA	11
		OTORRINOLARINGOLOGIA	3
		PNEUMOLOGIA	1
	PROCTOLOGIA	1	
	REUMATOLOGIA	2	
	UROLOGIA	1	
CLÍNICO GERAL	5		

			ENFERMAGEM	1
			FISIOTERAPIA	1
		CONSULTA UBS *	GINECOLOGIA	4
			NEUROLOGIA	1
			ODONTOLOGIA	5
			PEDIATRIA	1
		DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	1
		EXAMES *	IMAGEM	4
			LABORATORIAIS	1
			LABORATORIAIS	1
		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	11
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	2
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	17
		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	2
		RECEITA MÉDICA	0	6
		SISTEMAS	E-MAIL	1
			Portal da Transparência	1
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	7
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	2
		TRANSPORTE DOMICILIAR	0	1
	SUGESTÃO	OBRAS PÚBLICAS	0	1
			TOTAL	233
TRABALHO	RECLAMAÇÃO	SEGURO DESEMPREGO	0	1
			TOTAL	1
			TOTAL GERAL	718