

## RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

**MÊS: FEVEREIRO/2025**

ÓRGÃO/ENTIDADE	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES	
AGRICULTURA	LAI	INFORMAÇÕES*	LICITAÇÕES	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	
AMBIENTE	DENÚNCIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	1	
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	2	
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	1	
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	2	
		LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1		
			<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	
ASSISTÊNCIA SOCIAL	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	1	
			GERAL	5	
			TELEFÔNICO	7	
		PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	0	1	
		POPULAÇÃO CIGANA/INDÍGENAS	0	1	
QUADRO DE PESSOAL	0	1			
			<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	MULTAS	1	
			TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	1	
		DOCUMENTOS *	MULTAS	1	
		INFORMAÇÕES*	LEI CIDADE LIMPA	1	
			ATENDIMENTO *	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	2
				GERAL	1
			CAPINA/ROÇAGEM	TELEFÔNICO	1
			0	1	

CMTU	RECLAMAÇÃO	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	0	16	
		FISCALIZAÇÃO DE POSTURA *	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	2	
		LIMPEZA URBANA	0	3	
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	LIMPEZA URBANA		1
			SINALIZAÇÃO VIÁRIA		1
		SINALIZAÇÃO VIÁRIA	0	1	
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	JET	1	
		TRÂNSITO *	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2	
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	0	3	
SUGESTÃO	HOSPITAL VETERINÁRIO	0	1		
			<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	
CULTURA	LAI	DOCUMENTOS *	PATRIMÔNIO HISTÓRICO/CULTURAL	1	
		INFORMAÇÕES *	PROMIC	2	
			QUADRO DE PESSOAL	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	
DEFESA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2	
	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1	
		INFORMAÇÕES*	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO AGENTE PÚBLICO	1	
			PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	2	
			TELEFÔNICO	1	
		PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	1	
	RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	1		
SUGESTÃO	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	1		
			<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	
	DENÚNCIA	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1	
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2	
		DOCUMENTOS *	FUNCIONAMENTO ESCOLAR	1	

EDUCAÇÃO	LAI	INFORMAÇÕES*	FUNCIONAMENTO ESCOLAR	1		
			PRESTAÇÃO DE CONTAS	1		
	RECLAMAÇÃO	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR		0	7	
		ATENDIMENTO *		GERAL	1	
		CEI/FILANTRÓPICAS *		APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	4	
		CEI/FILANTRÓPICAS *		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	4	
		CENTRAL DE VAGAS		0	17	
		EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO		0	4	
		FUNCIONAMENTO ESCOLAR		0	5	
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS		0	11	
		MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA		0	2	
		MERENDA ESCOLAR		0	3	
		OUVIDORIA INTERNA		CONTROLE DE PONTO	1	
		POSTURA AGENTE PÚBLICO		0	6	
QUADRO DE PESSOAL		0	2			
TRANSPORTE ESCOLAR		0	1			
SUGESTÃO	FUNCIONAMENTO ESCOLAR		0	1		
			<b>TOTAL</b>	<b>75</b>		
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO		0	12	
		EQUIPE		0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *			IPTU	1
					NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	1
					PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
					CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
					DÍVIDA ATIVA	1

FAZENDA	RECLAMAÇÃO		IPTU	1
			SISTEMAS	1
			RECURSOS	1
		ATENDIMENTO *	GERAL	7
		ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	12
		CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	0	2
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	2
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ITBI	1
		NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	0	1
		SISTEMAS	0	1
		SITE OFICIAL	0	1
		TRIBUTOS MUNICIPAIS *	IPTU	4
			ISS	1
ITBI	2			
SUGESTÃO	SITE OFICIAL	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>57</b>
FEL	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	2
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
GABINETE DO PREFEITO	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
		EQUIPE	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES*	NOTA OFICIAL/NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO	1
	SUGESTÃO	QUADRO DE PESSOAL	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>
GESTÃO PÚBLICA	DENÚNCIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1
		PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	0	1
	RECLAMAÇÃO	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	0	1
		GESTÃO DE BENS	0	1

	RECLAMAÇÃO	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>
GOVERNO	LAI	DOCUMENTOS *	LEGISLAÇÕES MUNICIPAIS	1
		INFORMAÇÕES*	DECISÃO ADMINISTRATIVA	1
	RECLAMAÇÃO	CALENDÁRIO MUNICIPAL	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>
IDOSO	RECLAMAÇÃO	DIREITOS DA PESSOA IDOSA *	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
IPPUL	RECLAMAÇÃO	PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO	0	1
		PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	0	2
	SUGESTÃO	DIRETRIZES URBANÍSTICAS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>
LONDRINA ILUMINAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
			TELEFONICO	2
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>
OBRAS	LAI	PROJETOS *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	2
		CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	2
		ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	3
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ALVARÁ DE LICENÇA	2
			FISCALIZAÇÃO	1
		OBRAS PÚBLICAS	0	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
		SANEPAR	0	2
	SISTEMAS	0	1	
SUGESTÃO	SERVIÇOS URBANOS*	GALERIAS PLUVIAIS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>18</b>

	DENÚNCIA	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	PROCESSO DUPLICADO	1
			RELATO INCONSISTENTE	1
		OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	1
ELOGIO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	AGENTE PÚBLICO	1
			MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	1
			PROCESSO DUPLICADO	1
			PROCESSO DUPLICADO	1
		OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	AGENTE PÚBLICO	1
		OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EQUIPE	1
LAI	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1
		FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	8
			CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
			CERTIDÕES	1
			DÍVIDA ATIVA	7
			IPTU	11
			ISS	1
			NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	5
		PROFIS	2	
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	2
			COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
			PROCESSO DUPLICADO	1
			RELATO INCONSISTENTE	1

OUVIDORIA	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ALVARÁ DE LICENÇA	1	
		FISCALIZAÇÃO	1	
		OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROCEDIMENTO INTERNO *	2
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	2
			REGULAÇÃO	2
	TRABALHO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	VAGA DE EMPREGO	1	
	AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ARBORIZAÇÃO	2	
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	5	
	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	5	
		OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	3	
		SINALIZAÇÃO VIÁRIA	3	
	DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1	
		SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1	
	DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	0	1	
	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	2	
		DÍVIDA ATIVA	1	
		FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	6	
		IPTU	14	
	IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CERTIDÃO PRÉVIA UNIFICADA/CPU	1	
	LONDRINA ILUMINAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	
	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	4		
	ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	2		

RECLAMAÇÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	2	
		MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	1	
		PROCESSO DUPLICADO	12	
		RELATO INCONSISTENTE	10	
		RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	2	
		USO DO CANAL DE FORMA INADEQUADA	2	
	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	2	
		FISCALIZAÇÃO	5	
		MANUTENÇÃO BUEIRO	1	
	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TRANSPARÊNCIA ATIVA	1	
		SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1	
	PROCON/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA CONSUMERISTA	2	
	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1	
		DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	6	
	RECURSO	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	1
	SUGESTÃO	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
		GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONTRATOS/ATAS	1
SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA		DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1	

			<b>TOTAL</b>	<b>164</b>
PLANEJAMENTO	LAI	INDICADORES	0	1
	RECLAMAÇÃO	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
PROCURADORIA	DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	10
	LAI	AÇÕES JUDICIAIS	0	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	2
			TELEFONICO	3
			<b>TOTAL</b>	<b>16</b>
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	7
	LAI	DOCUMENTOS *	REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	1
		INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	5
		INFORMAÇÕES *	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	5
	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ESTÁGIO/JOVEM APRENDIZ	1
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
		OUVIDORIA INTERNA	LEGISLAÇÃO RH	1
		OUVIDORIA INTERNA	LICENÇAS	1
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1
	SUGESTÃO	OUVIDORIA INTERNA	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>24</b>
	DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	3
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2
		EQUIPE	0	4
	LAI	INFORMAÇÕES *	IDENTIFICAÇÃO PcD	1
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	1
			PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
			QUADRO DE PESSOAL	9
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	3
	VACINAÇÃO	2		

SAÚDE

RECLAMAÇÃO	APARELHO AUDITIVO	0	3
	ATENDIMENTO *	ENFERMAGEM	22
		GERAL	25
		MÉDICO	6
		ODONTOLOGICO	2
		TELEFONICO	5
	ATENDIMENTO DOMICILIAR *	UBS	3
	CIRURGIA *	CIRURGIA GERAL	1
		CIRURGIA PEDIÁTRICA	1
		GASTROENTEROLOGIA	5
		GINECOLOGIA	4
		OFTALMOLOGIA	6
		PLÁSTICA	1
	CONSULTA ESPECIALISTA *	ANGIOLOGIA	1
		CARDIOLOGIA	2
		DERMATOLOGIA	3
		DI-TGD	3
		FISIATRIA	1
		FONOAUDIOLOGIA	4
		GASTROENTEROLOGIA	5
		GINECOLOGIA	5
		INFECTOLOGIA	1
		NEUROLOGIA	3
		NEUROPEDIATRIA	2
		OFTALMOLOGIA	3
		ONCOLOGIA	1
		ORTOPEDIA	14
		OTORRINOLARINGOLOGIA	5
		PEDIATRIA	1
		PNEUMOLOGIA	4
	REUMATOLOGIA	1	
	UROLOGIA	3	
CONSULTA UBS *	AGENDAMENTO	1	
	CLINICO GERAL	3	
	ED FÍSICO	1	

		CONSULTA CBS	GINECOLOGIA	1
			ODONTOLOGIA	10
			PEDIATRIA	2
		DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	2
		EXAMES *	IMAGEM	1
		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	17
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	13
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	IDENTIFICAÇÃO PcD	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	8
		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	2
		QUADRO DE PESSOAL	0	1
		RECEITA MÉDICA	0	1
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	1
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	8
		VACINAÇÃO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>248</b>
			AGENDAMENTO	1
			GERAL	1
			TELEFONICO	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>
			<b>TOTAL GERAL</b>	<b>714</b>
TRABALHO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *		

