

RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS: MARÇO/2025

ÓRGÃO/ ENTIDADE	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF	LAI	INFORMAÇÕES *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			QUADRO DE PESSOAL	2
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
			TOTAL	4
AGRICULTURA	LAI	INFORMAÇÕES *	ESTRADAS RURAIS	1
			RESTAURANTE POPULAR	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
			TOTAL	3
AMBIENTE	LAI	INFORMAÇÕES *	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	0	2
		AUTO DE INFRAÇÃO	0	1
		OBRAS PÚBLICAS	0	1
			TOTAL	5
ASSISTÊNCIA SOCIAL	LAI	INFORMAÇÕES *	INDICADORES	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	CONSELHEIRO TUTELAR	1
			GERAL	3
			PSICOLÓGICO	1
			TELFÔNICO	5
		QUADRO DE PESSOAL	0	1
	SUGESTÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	0	1
			TOTAL	13
CAAPSMML	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	2
			TOTAL	2
CMTU	DENÚNCIA	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2
			INDICADORES	1
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			MULTAS	2
			QUADRO DE PESSOAL	1
	RECLAMAÇÃO	COLETA DOMICILIAR	0	11
		COLETA SELETIVA	0	5
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
		FISCALIZAÇÃO DE POSTURAS *	AMBULANTE-FOOD TRUCK-FEIRA LIVRE	1
			IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	3
			RECICLADORES INFORMAIS	1
		LIMPEZA URBANA	RESÍDUOS	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	1
		TRÂNSITO *	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2
		TRANSPORTE PÚBLICO	0	4
			TOTAL	40
CODEI	LAI	INFORMAÇÕES *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1

CODEL	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	2
			TOTAL	3
COHAB	LAI	DADOS ESTATÍSTICOS *	OCUPAÇÕES IRREGULARES	1
		INFORMAÇÕES *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			OCUPAÇÕES IRREGULARES	1
			QUADRO DE PESSOAL	2
		PROCESSOS *	REGULARIZAÇÃO DE PROPRIEDADE	1
			TOTAL	6
CTD	LAI	INFORMAÇÕES *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			QUADRO DE PESSOAL	2
			TOTAL	3
CULTURA	LAI	INFORMAÇÕES *	PATRIMÔNIO HISTÓRICO/CULTURAL	1
			QUADRO DE PESSOAL	1
			TOTAL	2
DEFESA SOCIAL	DENÚNCIA	SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	3
	LAI	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO *	MULTAS	1
		INFORMAÇÕES *	MULTAS	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
		SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
			TOTAL	8
EDUCAÇÃO	ELOGIO	EQUIPE	0	2
	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	2
	RECLAMAÇÃO	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	0	2
		ATENDIMENTO *	PROFESSOR	1
			AGENDAMENTO	1
			EQUIPE GESTORA / PROFESSOR	2
		CENTRAL DE VAGAS	0	3
		FUNCIONAMENTO ESCOLAR	0	9
		HORA EXTRA	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	4
		MATRÍCULA	0	1
		MERENDA ESCOLAR	0	3
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	4
		PROFESSOR DE APOIO	0	4
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1
		TRANSFERÊNCIA	0	1
		TRANSPORTE ESCOLAR	0	1
		UNIDADES ESCOLARES	0	1
		UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	0	1
			TOTAL	44
FAZENDA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	4
		EQUIPE	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	AUTO DE INFRAÇÃO	2
			CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
			IPTU	2
			RECURSOS	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ALVARÁ	1
		ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	1
			GERAL	6
			TELEFÔNICO	8

	RECLAMAÇÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	2
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	5
			IPTU	1
			ITBI	1
			TRIBUTOS MUNICIPAIS *	3
	SIMPLIFIQUE	TRIBUTOS MUNICIPAIS *	ITBI	1
			TOTAL	41
FEL	LAI	DOCUMENTOS *	CONSELHOS MUNICIPAIS	1
			PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
		INFORMAÇÕES *	CONSELHOS MUNICIPAIS/CONSELHOS REMUNERADOS	1
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			QUADRO DE PESSOAL	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
			TOTAL	8
GABINETE DO PREFEITO	LAI	PROCESSOS *	CONSELHOS MUNICIPAIS	1
			TOTAL	1
GESTÃO PÚBLICA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	1
			GESTÃO DE BENS	1
	RECLAMAÇÃO	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	0	1
	SUGESTÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
			TOTAL	5
GOVERNO	LAI	INFORMAÇÕES *	LEGISLAÇÕES MUNICIPAIS	1
			TOTAL	1
IDOSO	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	INDICADORES	1
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
			TOTAL	3
IPPUL	LAI	DOCUMENTOS *	ZONEAMENTO	1
		INFORMAÇÕES *	Competência de outro órgão	1
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			QUADRO DE PESSOAL	2
			ZONEAMENTO	1
		PROJETOS *	PROJETOS VIÁRIOS	1
	RECLAMAÇÃO	PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	0	1
			TOTAL	8
LONDRINA ILUMINAÇÃO	LAI	INFORMAÇÕES *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	2
			TOTAL	3
OBRAS	LAI	INFORMAÇÕES *	ALVARÁ DE LICENÇA	5
			OBRAS PÚBLICAS	1
		PROCESSOS *	FISCALIZAÇÃO	1
		PROJETOS*	OBRAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ALVARÁ DE LICENÇA	1
		OBRAS PÚBLICAS	0	2

	RECLAMAÇÃO	SERVIÇOS URBANOS*	CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS	1
			GALERIAS PLUVIAIS	1
			MANUTENÇÃO BUEIRO	1
			TOTAL	14
	DENÚNCIA	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	MAUS TRATOS ANIMAIS	1
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	ASSISTÊNCIA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADÚNICO	1
		FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
			CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	2
			CERTIDÕES	1
			DÍVIDA ATIVA	4
			IPTU	14
			NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	3
			TRIBUTOS RECOLHIDOS INDEVIDAMENTE	1
		GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONTRATOS/ATAS	2
		INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1
		IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ESTUDO DE IMPACTO DE VIZINHANÇA/EIV	1
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	2
			PROCESSO DUPLICADO	4
			RELATO INCONSISTENTE	1
			RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	2
		OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ALVARÁ DE LICENÇA	1
		OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ASSÉDIO SEXUAL	1
			PARECER LGPD	1
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
		AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ARBORIZAÇÃO	1
			FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
		ASSISTÊNCIA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1
			PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	1
		CAAPSM/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	HOLERITE	1
			FISCALIZAÇÃO DE POSTURA *	1
			IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1
			IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1
			IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1

OUVIDORIA

RECLAMAÇÃO

CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	LIMPEZA URBANA	1
	LIMPEZA URBANA	1
	MULTAS	1
	OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1
	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	2
FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ALVARÁ	1
	CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	4
	IPTU	8
	ISS	1
	SITE OFICIAL	1
GABINETE DO PREFEITO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	USO DO CANAL DE FORMA INADEQUADA	1
IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	1
MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS E RELATO INCONSISTENTES	2
	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	7
	ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	1
	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	6
	MANIFESTAÇÃO ANÔNIMA E INCOMPLETA	1
	MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	1
	PROCESSO DUPLICADO	5
	RELATO INCONSISTENTE	6
	RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	2
	USO DO CANAL DE FORMA INADEQUADA	1
OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
	FISCALIZAÇÃO	4
	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	1
	MANUTENÇÃO BUEIRO	1

		PROCURADORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EXECUÇÃO FISCAL	2
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	7
			ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	1
		TRABALHO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	VAGA DE EMPREGO	1
	RECURSO	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	RECURSO LAI - INDEFERIDO	1
	SIMPLIFIQUE	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	1
	SUGESTÃO	AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ARBORIZAÇÃO	1
		CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	LIMPEZA URBANA	1
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	1
			SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2
		FEL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	1
		IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	1
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
		OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CALÇADAS	1
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	1
			TOTAL	145
PLANEJAMENTO	LAI	INFORMAÇÕES *	DADOS CENSITÁRIOS	1
			QUADRO DE PESSOAL	1
	RECLAMAÇÃO	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1
			TOTAL	3
PROCURADORIA	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	3
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	3
	LAI	INFORMAÇÕES *	PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
		EXECUÇÃO FISCAL	0	1
			TOTAL	9
RECURSOS HUMANOS	LAI	INFORMAÇÕES *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			QUADRO DE PESSOAL	7
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	9
	RECLAMAÇÃO	ESTÁGIO/JOVEM APRENDIZ	0	1
		EVENTOS/PROMOÇÕES	0	1
		HORA EXTRA	0	1
	RECURSO	0	0	1
			TOTAL	21
	FOLIO	AGENTE PÚBLICO	0	12

SAÚDE

RECLAMAÇÃO	LAI	EQUIPE	0	1
		INFORMAÇÕES *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			OBRAS PÚBLICAS	1
			QUADRO DE PESSOAL	13
			EXAMES*	1
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	8
		APARELHO AUDITIVO	0	2
		ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	1
			ENFERMAGEM	5
			GERAL	31
			MEDICO	11
			ODONTOLOGICO	2
			TELEFÔNICO	5
		ATENDIMENTO DOMICILIAR *	UBS	2
		ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	0	1
		CIRURGIA *	GERAL	1
			GASTROETEROLOGIA	3
			GINECOLOGIA	2
			OFTALMOLOGIA	3
			ORTOPEDIA	2
		CONSULTA ESPECIALISTA *	ANGIOLOGIA	1
			CARDIOLOGIA	2
			DERMATOLOGIA	2
			DI-TGD	5
			ENDOCRINOLOGIA	2
			FONOAUDIOLOGIA	1
			GASTROETEROLOGIA	3
			GERIATRIA	1
			GINECOLOGIA	14
			NEUROLOGIA	9
			ODONTOLOGIA	3
			OFTALMOLOGIA	4
			ORTOPEDIA	12
			PNEUMOLOGIA	4
			PROCTOLOGIA	2
			REUMATOLOGIA	1
			UROLOGIA	2
		CONSULTA UBS *	CLINICO GERAL	2
			FISIOTERAPIA	2
			ODONTOLÓGIA	1
		DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	2
		DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	1
		EXAMES *	ESFORÇO	1
			IMAGEM	7
			LABORATORIAL	1
		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	6
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	9

		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	IDENTIFICAÇÃO PcD	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	13
		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	4
		RECEITA MÉDICA	0	2
		RESULTADO DE EXAMES	0	1
		SEGURANÇA DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	6
		VACINAÇÃO	0	4
		VEÍCULOS OFICIAIS	0	1
	SUGESTÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
			TOTAL	245
TRABALHO	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
			TOTAL	2
			TOTAL GERAL	642