

# RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

**MÊS: ABRIL/2025**

ÓRGÃO/ ENTIDADE	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	2
			QUADRO DE PESSOAL	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
		JAZIGOS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>
AMBIENTE	LAI	INFORMAÇÕES *	ARBORIZAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	0	1
		ATENDIMENTO *	GERAL	2
		AUTO DE INFRAÇÃO	0	1
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	1
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>7</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	6
			TELEFÔNICO	15
		BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	2
		CONSELHO TUTELAR	0	2
		DIREITOS CRIANÇA/ADOLESCENTE	0	1
		PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	0	1
		VEÍCULOS OFICIAIS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>30</b>
CAAPSML	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	2
			INFORMAÇÕES *	1
			QUADRO DE PESSOAL	1
			APOSENTADORIA/PENSÃO	1
	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CERTIDÕES	1
			<b>TOTAL</b>	<b>6</b>
	LAI	DOCUMENTOS *	LEGISLAÇÃO	1
		INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	2
	MULTAS		1	
	QUADRO DE PESSOAL		1	
	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*		1	

CMTU	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	2
		COLETA DOMICILIAR	0	7
		COLETA SELETIVA	0	1
		LIMPEZA URBANA	0	1
			PEV	1
		MAUS TRATOS ANIMAIS	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1
			LIMPEZA URBANA	1
			TRANSPORTE PÚBLICO	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1
		TRÂNSITO *	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	4
		TRANSPORTE PÚBLICO	0	2
SUGESTÃO	MAUS TRATOS ANIMAIS	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>32</b>
CODEL	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			QUADRO DE PESSOAL	1
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
COHAB	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
	RECLAMAÇÃO	OCUPAÇÕES IRREGULARES	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
CONTROLADORIA-GERAL	DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	2
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>
CTD	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	2
	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>
DEFESA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>
	DENÚNCIA	FUNCIONAMENTO ESCOLAR	0	3
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2
		EQUIPE	0	1
	LAI	DOCUMENTOS *	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	1
		INFORMAÇÕES *	OUVIDORIA INTERNA	1
		APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	0	4
		ATENDIMENTO *	COORDENAÇÃO	1
			GERAL	2
	CEI/FILANTRÓPICAS *	FUNCIONAMENTO ESCOLAR	1	

EDUCAÇÃO	RECLAMAÇÃO	CENTRAL DE VAGAS	0	5	
		EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	0	6	
		FUNCIONAMENTO ESCOLAR	0	5	
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	2	
		OUVIDORIA INTERNA	FUNCIONAMENTO ESCOLAR		1
			SINALIZAÇÃO VIÁRIA		1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	6	
		QUADRO DE PESSOAL	0	14	
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	1	
			0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>59</b>	
FAZENDA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	6	
	LAI	INFORMAÇÕES *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1	
			DÍVIDA ATIVA	1	
			FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	1	
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1	
			NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	1	
			PRESTAÇÃO DE CONTAS	1	
			TRIBUTOS MUNICIPAIS *	2	
			ATENDIMENTO *	GERAL	2
		TELEFÔNICO	7		
	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	1
			CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇÃO	0	2
			DÍVIDA ATIVA	0	1
			CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	2
				PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
FEL	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	2	
			QUADRO DE PESSOAL	1	
	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1	
			UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	0	1

			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	
<b>GABINETE DO PREFEITO</b>	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	
<b>GESTÃO PÚBLICA</b>	LAI	INFORMAÇÕES *	PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	4	
	RECLAMAÇÃO	VEICULOS OFICIAIS	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	
<b>GOVERNO</b>	LAI	INFORMAÇÕES*	PROJETOS DE LEI	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	
<b>IDOSO</b>	RECLAMAÇÃO	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	
<b>IPPUL</b>	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	2	
			PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO	1	
			QUADRO DE PESSOAL	1	
	RECLAMAÇÃO	PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	
<b>LONDRINA ILUMINAÇÃO</b>	ELOGIO	EQUIPE	0	2	
	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	2	
			ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	
			QUADRO DE PESSOAL	1	
RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1		
			<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	
<b>MULHER</b>	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	
<b>OBRAS</b>	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	ALVARÁ DE LICENÇA	1	
			ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	
			LOTEAMENTO	2	
			OBRAS PÚBLICAS	1	
	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1	
			FISCALIZAÇÃO	1	
			MANUTENÇÃO BUEIRO	1	
			SERVIÇOS URBANOS*	1	
			POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
			SANEPAR	0	1
SERVIÇOS URBANOS*			GALERIAS PLUVIAIS	1	
VEÍCULOS OFICIAIS	0	1			
SUGESTÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1		
			<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	
		CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1	

DENÚNCIA	DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	PROCESSO NÃO FOI ABERTO POR MEIO DE FORMULÁRIO OFICIAL	1
		RELATO INCONSISTENTE	2
		RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	1
	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
ELOGIO	EQUIPE	0	1
LAI	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
	CULTURA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PATRIMÔNIO HISTÓRICO/CULTURAL	1
	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	3
		CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	2
		CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇÃO	1
		DÍVIDA ATIVA	2
		IPTU	9
		ISS	1
		TRIBUTOS RECOLHIDOS INDEVIDAMENTE	2
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
		PROCESSO DUPLICADO	2
		RELATO INCONSISTENTE	3
	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ALVARÁ DE LICENÇA	1
		LOTEAMENTO	1
	PARECER LGPD	0	1
	RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1

**OUVIDORIA-GERAL**

	INDÍCIOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	2
	TRABALHO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	VAGA DE EMPREGO	1
RECLAMAÇÃO	AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ARBORIZAÇÃO	2
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	6
	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	4
		MULTAS	1
		OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1
		SINALIZAÇÃO VIÁRIA	4
	COHAB/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO	1
	DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	5
	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
		CERTIDÕES	1
		DÍVIDA ATIVA	2
		FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	4
		IPTU	2
		NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	1
	FEL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	1
	IDOSO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DIREITOS DA PESSOA IDOSA *	1
	LONDRINA ILUMINAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	2
		ALTERAÇÃO DE TIPOLOGIA NÃO CONSENTIDA PELO USUÁRIO	2
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	6
DADOS PESSOAIS INCONCISTENTES		7	
PROCESO DUPLICADO		6	

			PROCESSO ABERTO POR PESSOA QUE NÃO É O RESPONSÁVEL PELO MENOR	1
			RELATO INCONSISTENTE	4
		OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
			FISCALIZAÇÃO	10
		OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	1
		PROCON/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA CONSUMERISTA	1
		RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	3
			DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	6
			ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	1
	SUGESTÃO	IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	1
		OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>136</b>
PLANEJAMENTO	LAI	INFORMAÇÕES *	DADOS CENSITÁRIOS	2
	RECLAMAÇÃO	OUVIDORIA INTERNA	SISTEMAS	1
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>
PROCURADORIA-GERAL	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	3
		OUVIDORIA INTERNA	ASSÉDIO MORAL	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
LAI	PROCESSOS*	AÇÕES JUDICIAIS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>6</b>
	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	7
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1

RECURSOS HUMANOS	LAI	DOCUMENTOS *	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
		INFORMAÇÕES *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			LEGISLAÇÃO RH	1
			QUADRO DE PESSOAL	6
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	6
	RECLAMAÇÃO	OUVIDORIA INTERNA	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			POSTURA AGENTE PÚBLICO	1
			<b>TOTAL</b>	<b>25</b>
	DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	8
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	8
		EQUIPE	0	4
	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	2
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			QUADRO DE PESSOAL	4
			RESULTADO DE EXAMES	1
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
		ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	6
			ENFERMAGEM	8
			GERAL	30
			MÉDICO	8
			TELEFÔNICO	9
		ATENDIMENTO DOMICILIAR *	UBS	2
		ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	0	1
		CIRURGIA *	ANGIOLOGIA	1
			GASTROENTEROLOGIA	1
			GERAL	2
			GINECOLOGIA	5
OFTALMOLOGIA			3	
ORTOPEDIA			1	
PEDIÁTRICA	1			
	ANGIOLOGIA	2		
	CARDIOLOGIA	4		
	DI-TGD	3		
	DOR CRÔNICA	1		
	FISIOTERAPIA	5		
	FONOAUDIOLOGIA	2		
GASTROENTEROLOGIA	4			

SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	GINECOLOGIA	5
			HEMATOLOGIA	1
			NEFROLOGIA	1
			NEUROLOGIA	9
			ODONTOLOGIA	1
			OFTALMOLOGIA	5
			ORTOPEDIA	13
			OTORRINOLARINGOLOGIA	2
			PNEUMOLOGIA	3
			PROCTOLOGIA	1
			REUMATOLOGIA	1
			UROLOGIA	3
			CONSULTA UBS*	AGENDAMENTO
		CLÍNICO GERAL		1
		ED FÍSICO		1
		GINECOLOGIA		1
		ODONTOLOGIA		3
		EXAMES *	AUDIOMÉTRICO	1
			IMAGEM	9
			LABORATORIAL	2
		IDENTIFICAÇÃO PcD	0	1
		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	13
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	7
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
		OUVIDORIA INTERNA	REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	24
		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	3
QUADRO DE PESSOAL	0	2		
RECEITA MÉDICA	0	5		
RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	1		
RESULTADO DE EXAMES	0	1		
TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	6		
TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1		
VACINAÇÃO	0	9		
SUGESTÃO	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	1	
		<b>TOTAL</b>	<b>270</b>	
TRABALHO	RECLAMAÇÃO	EVENTOS/PROMOÇÕES	0	1
		<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	
		<b>TOTAL GERAL</b>	<b>668</b>	