

RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS: MAIO/2025

ÓRGÃO/ ENTIDADE	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES	
ACESF	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
			TOTAL	2	
AMBIENTE	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	ÁREAS VERDES	1	
			FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1	
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	1	
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	0	2	
			FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	1
			LICENCIAMENTO AMBIENTAL	0	1
MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *			FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	3	
			TOTAL	11	
ASSISTÊNCIA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1	
		EQUIPE	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES*	INDICADORES	1	
			PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	1	
			QUADRO DE PESSOAL	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	ASSISTENTE SOCIAL	1	
			ASSISTENTE SOCIAL	1	
			CADÚNICO	1	
			CADÚNICO	1	
			CADÚNICO	1	
			CONSELHEIRO TUTELAR	1	
			GERAL	1	
			GERAL	1	
			TELEFÔNICO	1	
			TELEFÔNICO	1	
			TELEFÔNICO	1	
			TELEFÔNICO	1	
			TELEFÔNICO	1	
			TELEFÔNICO	1	
			TELEFÔNICO	1	
			TELEFÔNICO	1	
			TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1

			TOTAL	26	
CAAPSM	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
	RECLAMAÇÃO	OUVIDORIA INTERNA	CERTIDÕES	1	
			TOTAL	2	
CMTU	LAI	DOCUMENTOS *	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	1	
		INFORMAÇÕES *	AUTO DE INFRAÇÃO	1	
			BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
			FISCALIZAÇÃO DE POSTURA *	1	
			LIMPEZA URBANA	2	
			TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	2	
		CAPINA/ROÇAGEM	0	2	
		COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	0	11	
		FISCALIZAÇÃO DE POSTURA *	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1	
		HOSPITAL VETERINÁRIO	0	2	
		LIMPEZA URBANA	PEV	1	
			PODA DE ÁRVORES	2	
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	LIMPEZA DE BUEIRO	1	
			SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1	
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2	
		SERVIÇOS URBANOS	CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS	1	
		TRÂNSITO *	MULTAS	1	
			SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1	
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	FROTA EM CIRCULAÇÃO	1	
	HORÁRIO		1		
	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	0	1		
	SUGESTÃO	BANCO DE RAÇÃO	0	1	
		CREDENCIAIS DE ESTACIONAMENTO	0	1	
		TRÂNSITO *	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1	
				TOTAL	41
	CODEL	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			TOTAL	1	
COHAB-LD	LAI	DOCUMENTOS *	PROGRAMAS HABITACIONAIS *	1	
		INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1	
			TOTAL	3	
CTD	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
			TOTAL	1	
CULTURA	LAI	INFORMAÇÕES *	PRESTAÇÃO DE CONTAS	2	
			TOTAL	2	
DEFESA SOCIAL	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
			PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	2	

SOCIAL	RECLAMAÇÃO	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	1
			TOTAL	4
EDUCAÇÃO	DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	DOCUMENTOS *	MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	1
		INFORMAÇÕES*	EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	2
			FUNCIONAMENTO ESCOLAR	1
			INDICADORES	1
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			OUVIDORIA INTERNA	1
	RECLAMAÇÃO	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	0	3
		CEI/FILANTRÓPICAS *	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	2
			FUNCIONAMENTO ESCOLAR	14
			ITENS FORNECIDOS PELA PML/SME	1
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	1
			POSTURA AGENTE PÚBLICO	1
		CENTRAL DE VAGAS	0	6
		EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	0	1
		ITENS FORNECIDOS PELA PML/SME	0	1
		LICITAÇÕES	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	3
		MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0	2
		OUVIDORIA INTERNA	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO AGENTE PÚBLICO	1
OUVIDORIA INTERNA		HORA EXTRA	1	
POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1		
TRANSPORTE ESCOLAR	0	1		
RECURSO	DOCUMENTOS *	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO AGENTE PÚBLICO	1	
			TOTAL	49
FAZENDA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	4
	ELOGIO	EQUIPE	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES*	AUTO DE INFRAÇÃO	1
			CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
			DÍVIDA ATIVA	1
			IPTU	2
			ISS	2
			ITBI	1
		ATENDIMENTO *	NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	3
			GERAL	2
		TELEFÔNICO	6	

	RECLAMAÇÃO	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	0	1
		DÍVIDA ATIVA	0	1
		NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	0	3
	SUGESTÃO	TRIBUTOS MUNICIPAIS *	IPTU	1
			TOTAL	31
FEL	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
			TOTAL	3
GABINETE DO PREFEITO	LAI	INFORMAÇÕES *	REDES SOCIAIS	1
			TOTAL	1
GESTÃO PÚBLICA	LAI	DOCUMENTOS*	PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
		INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	2
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	1
			PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	1
	PROCESSOS*	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
		CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	1
PROPRIEDADE DE IMÓVEIS		0	1	
			TOTAL	10
GOVERNO	LAI	INFORMAÇÕES*	PROJETOS DE LEI	1
			TOTAL	1
IDOSO	LAI	INFORMAÇÕES*	VAGA INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
		DIREITOS DA PESSOA IDOSA *	VAGA INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA	1
			TOTAL	3
IPPUL	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
	LAI	PROJETOS*	OBRAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	0	2
			TOTAL	4
LONDRINA ILUMINAÇÃO	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			TOTAL	2
MULHER	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES*	PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
			TOTAL	2

OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ALVARÁ DE LICENÇA	1	
			FISCALIZAÇÃO	1	
		SERVIÇOS URBANOS*	CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS	1	
			TOTAL	3	
OUVIDORIA	DENÚNCIA	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS E RELATO INCONSISTENTES	1	
			DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	2	
			PROCESSO DUPLICADO	1	
		RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	OUVIDORIA INTERNA	1	
	ELOGIO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	RELATO INCONSISTENTE	1	
	LAI		FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	7
			FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DÍVIDA ATIVA	6
			FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	IPTU	4
			FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ISS	1
			FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ITBI	2
			GABINETE DO PREFEITO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONTATOS DO GABINETE	1
			GABINETE DO PREFEITO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONTATOS DO GABINETE	1
			GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	1
			GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONTRATOS/ATAS	1
			MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	9
				MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	1
				PROCESSO DUPLICADO	4
				RELATO INCONSISTENTE	1
			OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ALVARÁ DE LICENÇA	1
			OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			PROCON/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA CONSUMERISTA	1
			PROCURADORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EXECUÇÃO FISCAL	1
		RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1	

		TRABALHO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	VAGA DE EMPREGO	1
RECLAMAÇÃO		AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	5
		CAAPSM/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	INFORME DE RENDIMENTO/HOLERITE	1
		CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
			IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	2
			SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
		DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	5
		FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DÍVIDA ATIVA	2
			FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	8
			IPTU	4
			ISS	2
		GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	OCUPAÇÃO IRREGULAR DE ÁREAS PÚBLICAS	1
			PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	1
		IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	1
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	2
			DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	4
			DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	1
			PROCESSO DUPLICADO	5
			RELATO INCONSISTENTE	4
			RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	1
			USO DO CANAL DE FORMA INADEQUADA	2
		OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
			FISCALIZAÇÃO	1
		PROCON/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA CONSUMERISTA	2
	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	5	
		REGULAÇÃO	1	
	RECURSO	RECURSO LAI - INDEFERIDO	0	1
	SUGESTÃO	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	OUVIDORIA INTERNA	1
			TOTAL	116
PLANEJAMENTO	LAI	INFORMAÇÕES*	DADOS CENSITÁRIOS	1
			PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
	RECLAMAÇÃO	SISTEMAS	0	1
			TOTAL	3

PROCURADORA	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	4
		OUVIDORIA INTERNA	ASSÉDIO MORAL	2
			RETALIAÇÃO	2
	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	5	
	LAI	INFORMAÇÕES*	PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
EXECUÇÃO FISCAL		0	1	
			TOTAL	16
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	4
	LAI	INFORMAÇÕES*	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	2
RECLAMAÇÃO	ESTÁGIO/JOVEM APRENDIZ	0	1	
			TOTAL	8
	DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	15
		EQUIPE	0	3
	LAI	INFORMAÇÕES *	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
			DI-TGD	1
			QUADRO DE PESSOAL	2
			REDES SOCIAIS	1
			CIRURGIA*	1
			DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
			DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	2
			INDICADORES	1
			ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	1
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	1
	OBRAS PÚBLICAS	1		
		APARELHO AUDITIVO	0	2
			ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO
		ENFERMAGEM		26
		GERAL		37
		MÉDICO		10
		ODONTOLÓGICO		1
TELEFÔNICO		9		
ATENDIMENTO DOMICILIAR *	UBS	4		
ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	0	2		
		GERAL	2	

SAÚDE

RECLAMAÇÃO

CIRURGIA *	GINECOLOGIA	2
	OFTALMOLOGIA	4
	PLÁSTICA	4
	UROLOGIA	2
CONSULTA ESPECIALISTA *	CABEÇA E PESCOÇO	2
	CARDIOLOGIA	2
	DI-TGD	8
	DOR CRÔNICA	1
	ENDOCRINOLOGIA	2
	FISIATRIA	1
	FISIOTERAPIA	3
	FONOAUDIOLOGIA	2
	GASTROENTEROLOGIA	4
	GINECOLOGIA	6
	NEUROLOGIA	13
	ODONTOLOGIA	2
	OFTALMOLOGIA	8
	ORTOPEDIA	12
	OTORRINOLARINGOLOGIA	3
	PEDIATRIA	1
	PROCTOLOGIA	1
	REUMATOLOGIA	1
	UROLOGIA	1
	CONSULTA UBS *	CLÍNICO GERAL
GINECOLOGIA		1
ODONTOLOGIA		4
PEDIATRIA		2
DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	1
DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	1
EXAMES *	IMAGEM	15
IDENTIFICAÇÃO PcD	0	2
ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	8
LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	5
MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	2
OUVIDORIA INTERNA	CERTIDÕES	1
	POSTURA AGENTE PÚBLICO	1
POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	26
PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	4
RECEITA MÉDICA	0	3

		REGULAÇÃO	0	2
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	9
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1
		TRANSPORTE DOMICILIAR	0	2
		VACINAÇÃO	0	2
	SUGESTÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	2
			TOTAL	316
TRABALHO	ELOGIO	EQUIPE	0	1
			TOTAL	1
			TOTAL GERAL	662