

RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS: AGOSTO/2025

ÓRGÃO/ ENTIDADE	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
			TOTAL	3
AGRICULTURA	LAI	DOCUMENTOS *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			TOTAL	1
AMBIENTE	LAI	DOCUMENTOS *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
		INFORMAÇÕES *	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	2
	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ARBORIZAÇÃO	1
		UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	4
		0	1	
			TOTAL	10
ASSISTÊNCIA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2
		EQUIPE	0	2
	LAI	DOCUMENTOS *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	4
			CADÚNICO	22
			GERAL	3
			TELEFÔNICO	7
		BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	4
	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1	
SUGESTÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	0	1	

			TOTAL	47
CAAPSM	LAI	INFORMAÇÕES *	APOSENTADORIA/PENSÃO	1
			QUADRO DE PESSOAL	1
	RECLAMAÇÃO	EMPRÉSTIMO CONSIGNADO	0	1
		RECLAMAÇÃO LAI	0	1
			TOTAL	4
CMTU	LAI	INFORMAÇÕES *	LICITAÇÕES	1
			QUADRO DE PESSOAL	1
	RECLAMAÇÃO	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	0	4
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
		HOSPITAL VETERINÁRIO	0	1
		LIMPEZA URBANA	0	2
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
		MAUS TRATOS ANIMAIS	0	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	1
		TERMINAL RODOVIÁRIO	0	1
		TRÂNSITO *	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	3
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	HORÁRIO/ATRASO	2
			LIMPEZA	1
			MANUTENÇÃO	3
			MOTORISTA	2
PONTO DE ÔNIBUS	1			
UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	0	1		
			TOTAL	28
CODEL	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1
	SUGESTÃO	OUVIDORIA INTERNA	EVENTOS/PROMOÇÕES	1
			TOTAL	2
COHAB	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1
	RECLAMAÇÃO	REGULARIZAÇÃO DE PROPRIEDADE	0	1

			TOTAL	2
CONTROLADORIA	LAI	INFORMAÇÕES *	TRANSPARÊNCIA ATIVA	1
			TOTAL	1
CTD	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1
			TOTAL	1
CULTURA	LAI	DOCUMENTOS *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
		INFORMAÇÕES *	PROMIC	1
			TOTAL	2
DEFESA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2
		EQUIPE	0	2
	RECLAMAÇÃO	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	DOCUMENTOS *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			TOTAL	7
EDUCAÇÃO	DENÚNCIA	FUNCIONAMENTO ESCOLAR	0	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
		CEI/FILANTRÓPICAS *	EQUIPE	1
	LAI	DOCUMENTOS *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
		INFORMAÇÕES *	OBRAS PÚBLICAS	1
			UNIDADES ESCOLARES	3
	RECLAMAÇÃO	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	0	10
		ATENDIMENTO *	EQUIPE GESTORA	1
			GERAL	1
		CEI/FILANTRÓPICAS *	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	1
			FUNCIONAMENTO ESCOLAR	46
			POSTURA AGENTE PÚBLICO	1
		CENTRAL DE VAGAS	0	3
		DIRETRIZES ESCOLARES	0	1
EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	0	4		
EVENTOS/PROMOÇÕES/FORMATURAS	0	3		

		FUNCIONAMENTO ESCOLAR	0	1
		ITENS FORNECIDOS PELA PML/SME	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	3
		MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	11
		QUADRO DE PESSOAL	0	3
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	1
		TRANSPORTE ESCOLAR	0	4
			TOTAL	106
FAZENDA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	5
	LAI	INFORMAÇÕES *	ISS	1
			NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	1
	RECLAMAÇÃO	DÍVIDA ATIVA	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
			FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	1
		NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	0	1
SISTEMAS	0	1		
			TOTAL	12
FEL	LAI	INFORMAÇÕES *	FEIPE	1
			QUADRO DE PESSOAL	1
	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	2
	SUGESTÃO	PROJETOS *	0	1
			TOTAL	5
GESTÃO PÚBLICA	LAI	DOCUMENTOS *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
		INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			TOTAL	2
GOVERNO	LAI	DOCUMENTOS *	LICITAÇÕES	1
		INFORMAÇÕES *	PROJETOS DE LEI	1

			TOTAL	2
IDOSO	LAI	DOCUMENTOS *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
		INFORMAÇÕES *	OBRAS PÚBLICAS	1
	RECLAMAÇÃO	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
			TOTAL	3
IPPUL	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1
			TOTAL	1
LONDRINA ILUMINAÇÃO	LAI	INFORMAÇÕES *	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
			QUADRO DE PESSOAL	1
			TOTAL	2
MULHER	LAI	DOCUMENTOS *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			TOTAL	1
OBRAS	ELOGIO	EQUIPE	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
	LAI	PROJETOS *	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	RECLAMAÇÃO	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	1
			ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ALVARÁ DE LICENÇA	2
			FISCALIZAÇÃO	1
		OBRAS PÚBLICAS	0	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	1
		SERVIÇOS URBANOS*	CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS	2
MANUTENÇÃO BUEIRO	1			
			TOTAL	14
DENÚNCIA	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	RELATO INCONSISTENTE	1	
		0	2	
	ELOGIO	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	AGENTE PÚBLICO	2
		AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1

LAI

ASSISTÊNCIA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EVENTOS/PROMOÇÕES	1
COHAB/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO	2
CULTURA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EVENTOS/PROMOÇÕES	1
EDUCAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EVENTOS/PROMOÇÕES	1
FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	4
	CERTIDÕES	1
	DÍVIDA ATIVA	1
	IPTU	4
	ISS	1
	NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	2
	TRIBUTOS RECOLHIDOS INDEVIDAMENTE	2
FEL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EVENTOS/PROMOÇÕES	1
GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	1
	LICITAÇÕES	1
IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO	1
MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
	DADOS PESSOAIS NCONSISTENTES	1

OUVIDORIA		PROCESSO DUPLICADO	1		
		RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	1		
		OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	GUIA	1	
		OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	LEGISLAÇÃO	2	
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	REGULAÇÃO	1	
	RECLAMAÇÃO		AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	4
			CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
				LIMPEZA DE BUEIRO	2
				LIMPEZA URBANA	1
				MAUS TRATOS ANIMAIS	1
		MULTAS		1	
		OBSTRUÇÃO DE CALÇADA		2	
		SINALIZAÇÃO VIÁRIA		5	
		DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	1	
		EDUCAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSELHOS MUNICIPAIS/CONSELHOS REMUNERADOS	1	
		FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	2	
			CERTIDÕES	1	
			DÍVIDA ATIVA	3	
			FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	5	
			IPTU	4	
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	4		
		DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	5		

		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DENTRO DO PRAZO CONTIDO NA CARTA DE SERVIÇOS	1	
			PROCESSO DUPLICADO	7	
			RELATO INCONSISTENTE	8	
			USO DO CANAL DE FORMA INADEQUADA	1	
		OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1	
			FISCALIZAÇÃO	4	
		OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ATENDIMENTO*	1	
			DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO INDEFERIDA	1	
			0	1	
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	3	
			DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	2	
			REGULAÇÃO	4	
		RECURSO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	RECURSO LAI - INDEFERIDO	2
		SUGESTÃO	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
			GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	LICITAÇÕES	1
MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	USO DO CANAL DE FORMA INADEQUADA		1		
			TOTAL	122	
PLANEJAMENTO	LAI	INFORMAÇÕES*	SITE OFICIAL	1	
			TOTAL	1	
PROCURADORIA	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	2	
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	11	
	LAI	INFORMAÇÕES *	PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	2	

	RECLAMAÇÃO	EXECUÇÃO FISCAL	0	1	
			TOTAL	17	
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	7	
	LAI	INFORMAÇÕES *	OUVIDORIA INTERNA	1	
			QUADRO DE PESSOAL	1	
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	5	
	RECLAMAÇÃO	OUVIDORIA INTERNA	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	7	
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1	
SUGESTÃO	OUVIDORIA INTERNA	0	1		
			TOTAL	23	
	DENÚNCIA	CIRURGIA *	OFTALMOLOGIA	1	
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	2	
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	8	
		EQUIPE	0	10	
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	DOCUMENTOS *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			CONSULTA ESPECIALISTA*	1	
			DEMANDA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLOGIA	2	
			EXAMES *	1	
			ORÇAMENTOS	1	
			PRESTAÇÃO DE CONTAS	2	
			QUADRO DE PESSOAL	6	
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	3	
	VACINAÇÃO	1			
	ATENDIMENTO *		AGENDAMENTO	4	
			ENFERMAGEM	7	
GERAL			31		
MÉDICO			12		

SAÚDE

RECLAMAÇÃO

	ODONTOLÓGICO	1
	TELEFÔNICO	2
ATENDIMENTO DOMICILIAR *	UBS	1
CIRURGIA *	CIRURGIA GERAL	3
	GINECOLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	4
	PEDIATRIA	1
	PLASTICA	1
CONSULTA ESPECIALISTA *	ANGIOLOGIA	1
	CARDIOLOGIA	1
	DI-TGD	7
	ENDOCRINOLOGIA	3
	FISIOTERAPIA	3
	FONOAUDIOLOGIA	3
	GASTROENTEROLOGIA	8
	GERIATRIA	1
	GINECOLOGIA	3
	NEFROLOGIA	2
	NEUROLOGIA	7
	ODONTOLOGIA	2
	OFTALMOLOGIA	2
	ORTOPEDIA	8
	OTORRINOLARINGOLOGIA	2
	PROCTOLOGIA	1
	REUMATOLOGIA	3
UROLOGIA	2	
CONSULTA UBS *	CLÍNICO GERAL	6
	FISIOTERAPIA	1
	ODONTOLOGIA	3
	PEDIATRIA	1
	PSICOLOGIA	1
EXAMES *	IMAGEM	5
IDENTIFICAÇÃO PcD	0	1

		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	11
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	5
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
			DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
		OUVIDORIA INTERNA	0	1
			ATENDIMENTO*	1
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			QUADRO DE PESSOAL	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	23
		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	3
		QUADRO DE PESSOAL	0	1
		RECEITA MÉDICA	0	6
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	2
		TERAPIA OCUPACIONAL	CIRURGIA*	1
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	3
			ATENDIMENTO*	5
			CIRURGIA*	4
			EXAMES*	5
		TRANSPORTE DOMICILIAR	0	1
		TRATAMENTO FORA DO DOMICÍLIO	0	2
		VACINAÇÃO	0	2
	RECURSO	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1
	SUGESTÃO	EXAMES *	LABORATORIAL	1
		OUVIDORIA INTERNA	0	1
			TOTAL	268
TRABALHO	LAI	DOCUMENTOS *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1

	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO	TELEFÔNICO	1
			TOTAL	3
			TOTAL GERAL	690