

RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS: JUNHO/2025

ÓRGÃO/ ENTIDADE	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES	
ACESF	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1	
			TOTAL	2	
AMBIENTE	LAI	INFORMAÇÕES *	ARBORIZAÇÃO	1	
			GESTÃO DE RESÍDUOS	2	
	RECLAMAÇÃO		ARBORIZAÇÃO	0	1
			ÁREAS VERDES	0	1
			FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	1
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ARBORIZAÇÃO	2
	SUGESTÃO		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
			ÁREAS VERDES	0	1
			EDUCAÇÃO AMBIENTAL	0	1
			TOTAL	11	
ASSISTÊNCIA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1	
			PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	1	
	RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	18
			ATENDIMENTO *	CADÚNICO	11
			ATENDIMENTO *	CONSELHEIRO TUTELAR	1
			ATENDIMENTO *	GERAL	1
			ATENDIMENTO *	TELEFONE	22
			BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	1
			COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	0	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1	
			TOTAL	59	
CAAPSML	RECLAMAÇÃO	PROVA DE VIDA	0	1	
			TOTAL	1	
CMTU	ELOGIO	EQUIPE	0	2	
	LAI	INFORMAÇÕES *	LICITAÇÕES	2	
			LIMPEZA URBANA	1	
	RECLAMAÇÃO		CAPINA/ROÇAGEM	0	2
			COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	0	6
			LIMPEZA URBANA	0	3
				PODA DE ÁRVORES	1
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	LIMPEZA URBANA	1
			RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	1

		TRÂNSITO *	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	4	
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	ITINERÁRIO	1	
			MOTORISTA	2	
			PONTO DE ÔNIBUS	1	
	SUGESTÃO	LIMPEZA URBANA	RESÍDUOS	1	
			TOTAL	29	
CODEL	LAI	INFORMAÇÕES *	LICITAÇÕES	1	
			TOTAL	1	
COHAB	LAI	INFORMAÇÕES *	PROGRAMAS HABITACIONAIS *	1	
			TOTAL	1	
CULTURA	LAI	INFORMAÇÕES *	PROMIC	1	
		PROJETOS *	PATRIMÔNIO HISTÓRICO/CULTURAL	1	
			TOTAL	2	
DEFESA SOCIAL	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
			DEFESA CIVIL	1	
			SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	2	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1	
			TELEFÔNICO	1	
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1	
			TOTAL	7	
EDUCAÇÃO	DENÚNCIA	CEI/FILANTRÓPICAS *	QUADRO DE PESSOAL	1	
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1	
	RECLAMAÇÃO	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR		0	6
		CEI/FILANTRÓPICAS *	FUNCIONAMENTO ESCOLAR		2
		CENTRAL DE VAGAS		0	2
		EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO		0	4
		ITENS FORNECIDOS PELA PML/SME		0	3
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS		0	3
		OUVIDORIA INTERNA	HORA EXTRA		1
			QUADRO DE PESSOAL		1
			TRANSPORTE ESCOLAR		2
		POSTURA AGENTE PÚBLICO		0	7
		TRANSPORTE ESCOLAR		0	2
			TOTAL	35	
FAZENDA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1	
	LAI	DOCUMENTOS *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1	
		INFORMAÇÕES *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1	
			PRESTAÇÃO DE CONTAS	1	

		PROCESSOS *	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	1
			GERAL	4
			TELEFÔNICO	2
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ISS	1
		SISTEMAS	0	1
	SUGESTÃO	DÍVIDA ATIVA	0	1
			TOTAL	15
FEL	RECLAMAÇÃO	EVENTOS/PROMOÇÕES	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
			TOTAL	2
GESTÃO PÚBLICA	LAI	INFORMAÇÕES *	GESTÃO DE BENS	1
			LICITAÇÕES	1
			PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	1
			QUADRO DE PESSOAL	1
	RECLAMAÇÃO	PROPRIEDADE DE IMÓVEIS	0	1
			TOTAL	5
GOVERNO	LAI	INFORMAÇÕES *	DECISÃO ADMINISTRATIVA	1
			TOTAL	1
IPPUL	LAI	INFORMAÇÕES *	PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO	1
			PROJETOS *	PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO
	RECLAMAÇÃO	PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	0	1
	SUGESTÃO	PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO	0	1
			TOTAL	4
LONDRINA ILUMINAÇÃO	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
		EQUIPE	0	1
	LAI	DOCUMENTOS *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			TOTAL	3
OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	LAI	INFORMAÇÕES *	ALVARÁ DE LICENÇA	2
			CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
			EMPLACAMENTO	1
			GALERIAS PLUVIAIS	1
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	1
			LOTEAMENTO	1
			PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
			PROJETOS *	ALVARÁ DE LICENÇA
		GALERIAS PLUVIAIS	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
		CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	1
		EMPLACAMENTO	0	1
LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS		0	1	
	RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	1	

		SERVIÇOS URBANOS*	CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS	1
		SISTEMAS	0	1
	SUGESTÃO	SERVIÇOS URBANOS*	GALERIAS PLUVIAIS	1
			TOTAL	19
OUVIDORIA	DENÚNCIA	AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	PROCESSO DUPLICADO	1
			RELATO INCONSISTENTE	3
	LAI	ACESF/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	JAZIGOS	2
		CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	1
			LIMPEZA PÚBLICA	1
			TRANSPORTE PÚBLICO	1
		DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1
		EDUCAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FUNCIONAMENTO ESCOLAR	1
		FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	6
			DÍVIDA ATIVA	6
			IPTU	2
		GOVERNO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CALENDÁRIO MUNICIPAL	1
		LONDRINA ILUMINAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ILUMINAÇÃO URBANA	1
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	1
			PROCESSO DUPLICADO	1
		OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ALVARÁ DE LICENÇA	1
		OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
		RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	1
	VACINAÇÃO		2	
	TRABALHO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	VAGA DE EMPREGO	3	
		AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	2
		CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
			IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	2
			LIMPEZA URBANA	1
			MAUS TRATOS ANIMAIS	1

			UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	1
		DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	6
		FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DÍVIDA ATIVA	1
			FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	3
		GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	VEÍCULOS OFICIAIS	1
RECLAMAÇÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *		DADOS PESSOAIS E RELATO INCONSISTENTES	1
			DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	6
			COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	2
			DENTRO DO PRAZO CONTIDO NA CARTA DE SERVIÇOS	1
			PROCESSO DUPLICADO	10
			PROCESSO NÃO É CLASSIFICADO COMO MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA	1
			RELATO INCONSISTENTE	11
			RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	1
		OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
			FISCALIZAÇÃO	2
		OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	1
		PROCURADORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EXECUÇÃO FISCAL	1
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	6
	REGULAÇÃO		1	
SUGESTÃO	IDOSO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EVENTOS/PROMOÇÕES	1	
	IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	1	
			TOTAL	105
PLANEJAMENTO	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			TOTAL	1
		APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	1
			ASSÉDIO MORAL	1

PROCURADORIA	DENÚNCIA	OUVIDORIA INTERNA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	1	
			POSTURA AGENTE PÚBLICO	1	
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	5	
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1	
	LAI	DOCUMENTOS *	PARECER JURÍDICO	1	
		INFORMAÇÕES *	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	1	
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1	
		PROCESSOS *	PROCEDIMENTO INTERNO *	1	
RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1		
		TOTAL	15		
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	LEGISLAÇÃO RH	1	
			QUADRO DE PESSOAL	1	
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	3	
RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1		
		TOTAL	7		
	DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2	
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	2	
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	8	
		EQUIPE	0	8	
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	3	
	LAI	INFORMAÇÕES *	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1	
			INDICADORES	1	
			QUADRO DE PESSOAL	5	
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1	
	ATENDIMENTO *	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	5	
			ENFERMAGEM	3	
			GERAL	30	
			MÉDICO	4	
			ODONTOLÓGICO	1	
			TELEFÔNICO	4	
		ATENDIMENTO DOMICILIAR *	UBS	1	
		CIRURGIA *	CIRURGIA *	CIRURGIA GERAL	3
				GASTROENTEROLOGIA	1
				GINECOLOGIA	1
				OFTALMOLOGIA	2
ANGIOLOGIA				1	
CABEÇA E PESCOÇO				1	
CARDIOLOGIA	1				
DERMATOLOGIA	DERMATOLOGIA	DI-TGD	1		
		ENDOCRINOLOGIA	1		

SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	FISIOTERAPIA	1
			GASTROENTEROLOGIA	2
			GINECOLOGIA	6
			HEMATOLOGIA	1
			NEFROLOGIA	2
			NEUROLOGIA	7
			ODONTOLOGIA	3
			OFTALMOLOGIA	1
			ORTOPEDIA	8
			OTORRINOLARINGOLOGIA	3
			PNEUMOLOGIA	1
			UROLOGIA	4
			CONSULTA UBS *	CLÍNICO GERAL
		GINECOLOGIA		2
		GRUPO DE TABAGISMO		1
		ODONTOLOGIA		2
		DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	1
		EXAMES *	LABORATORIAL	1
			IMAGEM	2
		IDENTIFICAÇÃO PcD	0	1
		INTERNAÇÃO VOLUNTÁRIA/COMPULSÓRIA	0	1
		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	10
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	9
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
			DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	21
		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	2
		RECEITA MÉDICA	0	5
		REGULAÇÃO	0	1
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	3
		RESULTADO DE EXAMES	0	1
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	10
TRATAMENTO FORA DO DOMICÍLIO	0	3		
VACINAÇÃO	0	5		
SUGESTÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1	
		TOTAL	222	
TRABALHO	ELOGIO	EQUIPE	0	1
		TOTAL	1	
		TOTAL GERAL	548	