

## RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

**MÊS: NOVEMBRO/2025**

ÓRGÃO/ENTIDADE	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES	
ACESF	LAI	INFORMAÇÕES *	SISTEMAS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	
AGRICULTURA	LAI	INFORMAÇÕES *	NOTA DO PRODUTOR	1	
			SISTEMAS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	
<b>AMBIENTE</b>	LAI	INFORMAÇÕES *	LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1	
		INFORMAÇÕES *	SISTEMAS	1	
	RECLAMAÇÃO	ÁREAS VERDES	0	8	
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	3	
		MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1	
		SISTEMAS	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	
ASSISTÊNCIA SOCIAL	DENÚNCIA	BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	1	
	LAI	DOCUMENTOS *	LICITAÇÕES	1	
		INFORMAÇÕES *	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1	
	RECLAMAÇÃO			SISTEMAS	1
				AGENDAMENTO	32
				CADÚNICO	32
				GERAL	1
				TELEFÔNICO	6
			BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	2
			CONSELHO TUTELAR	0	2
	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1		
			<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	
CAAPSM	DENÚNCIA	APOSENTADORIA/PENSÃO	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	SISTEMAS	1	
	RECLAMAÇÃO	APOSENTADORIA/PENSÃO	0	1	

			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	
CHEFIA DE GABINETE	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	PRESTAÇÃO DE CONTAS	1	
			SISTEMAS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	
CMTU	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2	
	LAI	INFORMAÇÕES *	DOCUMENTOS *	AUTO DE INFRAÇÃO	1
			CREDENCIAIS DE ESTACIONAMENTO	1	
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1	
			SISTEMAS	1	
			TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	3	
			UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	2	
			AUTO DE INFRAÇÃO	0	1
	RECLAMAÇÃO	CAPINA/ROÇAGEM	0	1	
		COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	0	6	
		HOSPITAL VETERINÁRIO	0	2	
		LIMPEZA URBANA	0	2	
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1	
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	1	
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1	
		TERMINAL RODOVIÁRIO	0	1	
		TRÂNSITO *	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2	
			FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	3	
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	HORÁRIO/ATRASO	1	
		UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	0	6	
				<b>TOTAL</b>	<b>39</b>
CODEL	LAI	INFORMAÇÕES *	SISTEMAS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	

CONTROLADORIA	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	CONTROLE INTERNO	1	
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	2	
			SISTEMAS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	
CTD	LAI	INFORMAÇÕES *	SISTEMAS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	
CULTURA	LAI	INFORMAÇÕES *	SISTEMAS	1	
	RECLAMAÇÃO	BIBLIOTECAS PÚBLICAS	0	1	
		EVENTOS/PROMOÇÕES	0	5	
			<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	
DEFESA SOCIAL	LAI	INFORMAÇÕES *	SISTEMAS	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	2	
		PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	
EDUCAÇÃO	DENÚNCIA	CEI/FILANTRÓPICAS *	FUNCIONAMENTO ESCOLAR	1	
			MERENDA ESCOLAR	1	
			FUNCIONAMENTO ESCOLAR	0	1
	ELOGIO	EQUIPE	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	SISTEMAS	1	
	RECLAMAÇÃO	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	0	2	
		ATENDIMENTO *	EQUIPE GESTORA	3	
		CEI/FILANTRÓPICAS *	FUNCIONAMENTO ESCOLAR	3	
		CENTRAL DE VAGAS	0	3	
		EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	0	1	
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	5	
		MERENDA ESCOLAR	0	1	
		OBRAS PÚBLICAS	0	1	
OUVIDORIA INTERNA	MOVIMENTAÇÃO FUNCIONAL	1			

		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	4
		VEÍCULOS OFICIAIS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>30</b>
FAZENDA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	6
	LAI	INFORMAÇÕES *	CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
		INFORMAÇÕES *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
		INFORMAÇÕES *	IPTU	4
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	ISS	1
			SISTEMAS	2
			AGENDAMENTO	2
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	GERAL	2
			TELEFÔNICO	1
			CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
			CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1	
	SITE OFICIAL	0	3	
TRIBUTOS MUNICIPAIS *	IPTU	2		
			<b>TOTAL</b>	<b>30</b>
FEL	LAI	INFORMAÇÕES *	SISTEMAS	1
	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
GESTÃO PÚBLICA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			SISTEMAS	2
RECLAMAÇÃO	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>
GOVERNO	LAI	INFORMAÇÕES *	PROJETOS DE LEI	1
			SISTEMAS	1

			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
IDOSO	LAI	INFORMAÇÕES *	SISTEMAS	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
IPPUL	LAI	INFORMAÇÕES *	PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	1
			SISTEMAS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
			PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	0
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>
LONDRINA ILUMINAÇÃO	ELOGIO	EQUIPE	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	SISTEMAS	1
	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1
		OUVIDORIA INTERNA	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO AGENTE PÚBLICO	1
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>
MULHER	LAI	INFORMAÇÕES *	SISTEMAS	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
OBRAS	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	DOCUMENTOS *	ALVARÁ DE LICENÇA	2
		INFORMAÇÕES *	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
			LOTEAMENTO	1
			SISTEMAS	1
	RECLAMAÇÃO	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	6
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	LOTEAMENTO	2
		OBRAS PÚBLICAS	0	1
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>16</b>
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	2
			PROCESSO DUPLICADO	3
			RELATO INCONSISTENTE	3

DENÚNCIA		RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	1
	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	2
	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
ELOGIO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	1
LAI	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	2
		CADASTRO IMOBILIÁRIO	3
		CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
		DÍVIDA ATIVA	8
		IPTU	12
		ISS	1
		PROFIS	1
		TRIBUTOS RECOLHIDOS INDEVIDAMENTE	1
	GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
		CONTRATOS/ATAS	1
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS E RELATO INCONSISTENTES	1
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
		PROCESSO DUPLICADO	2
		RELATO INCONSISTENTE	1
		USO DO CANAL DE FORMA INADEQUADA	1
OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ALVARÁ DE LICENÇA	1	
	FISCALIZAÇÃO	1	

OUVIDORIA

RECLAMAÇÃO

RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	LICITAÇÕES	1
	PRONTUÁRIO MÉDICO/HISTÓRICO VACINAS	1
	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ARBORIZAÇÃO	1
	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	11
CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	AUTO DE INFRAÇÃO	2
	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	8
	LIMPEZA DE BUEIRO	1
	MAUS TRATOS ANIMAIS	1
	OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1
	OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1
	OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1
	PAISAGISMO/CANTEIROS PÚBLICOS	1
	PODA DE ÁRVORES	1
DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEFESA CIVIL	1
	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	14
DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	3
	DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEFESA CIVIL
DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	2
FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DÍVIDA ATIVA	2
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	6
	IPTU	7

		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	4	
			DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	5	
			DENTRO DO PRAZO CONTIDO NA CARTA DE SERVIÇOS	1	
			PROCESSO ABERTO POR PESSOA QUE NÃO É O RESPONSÁVEL PELO MENOR	2	
			PROCESSO DUPLICADO	14	
			RELATO INCONSISTENTE	13	
			RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	1	
		OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	5	
			FISCALIZAÇÃO	10	
		RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1	
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	10	
			DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	8	
		RECURSO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	PROCESSO DUPLICADO	1
				RECURSO LAI - INDEFERIDO	1
			<b>TOTAL</b>	<b>197</b>	
PLANEJAMENTO	ELOGIO	EQUIPE	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	SISTEMAS	2	
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	
PROCURADORIA	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	2	
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2	
	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1	

PROCURADORIA	LAI	INFORMAÇÕES	SISTEMAS	1		
			RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
				MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR	1
			<b>TOTAL</b>	<b>8</b>		
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	5		
	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	2		
			REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	1		
			SISTEMAS	2		
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	3		
	RECLAMAÇÃO	OUVIDORIA INTERNA	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO AGENTE PÚBLICO	1		
			LEGISLAÇÃO RH	1		
			REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	1		
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1	
	SUGESTÃO	OUVIDORIA INTERNA	SISTEMAS	1		
			<b>TOTAL</b>	<b>18</b>		
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	16		
		EQUIPE	0	3		
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1		
	LAI	INFORMAÇÕES *	DOCUMENTOS *	QUADRO DE PESSOAL	1	
			QUADRO DE PESSOAL	4		
			REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	1		
			SISTEMAS	2		
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	5		
		APARELHO AUDITIVO	0	3		
			AGENDAMENTO	8		
ATENDIMENTO *		ENFERMAGEM	5			
		GERAL	26			

SAÚDE

RECLAMAÇÃO

	MÉDICO	7
	TELEFÔNICO	2
ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	0	1
CIRURGIA *	CIRURGIA GERAL	3
	GASTROENTEROLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	3
	PLÁSTICA	4
CONSULTA ESPECIALISTA *	ANGIOLOGIA	1
	CARDIOLOGIA	3
	DERMATOLOGIA	2
	DI-TGD	1
	DI-TGD	1
	ENDOCRINOLOGIA	3
	FISIATRIA	1
	FISIOTERAPIA	5
	FONOAUDIOLOGIA	1
	GASTROENTEROLOGIA	3
	GINECOLOGIA	3
	HEMATOLOGIA	1
	INFECTOLOGIA	1
	NEFROLOGIA	1
	NEUROLOGIA	2
	OFTALMOLOGIA	6
	ORTOPEDIA	10
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	PEDIATRIA	1
	PROCTOLOGIA	2
REUMATOLOGIA	4	
UROLOGIA	2	
CONSULTA UBS *	CLÍNICO GERAL	4
	ODONTOLOGIA	2

		DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	1
		EXAMES *	IMAGEM	4
		ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	9
		OUVIDORIA INTERNA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	2
			QUADRO DE PESSOAL	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	15
		RECEITA MÉDICA	0	3
		REGULAÇÃO	0	1
		RESULTADO DE EXAMES	0	1
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	19
		TRANSPORTE DOMICILIAR	0	1
		TRATAMENTO FORA DO DOMICÍLIO	0	1
		VACINAÇÃO	0	6
			<b>TOTAL</b>	<b>221</b>
TRABALHO	LAI	INFORMAÇÕES *	SISTEMAS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
			<b>TOTAL GERAL</b>	<b>705</b>