

## RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

**MÊS: SETEMBRO/2025**

ÓRGÃO/ENTIDADE (SEI)	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF	DENÚNCIA	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	0	1
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2
	LAI	INFORMAÇÕES *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			QUADRO DE PESSOAL	1
RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>6</b>
AMBIENTE	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	SISTEMAS	1
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	2
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>
ASSISTÊNCIA SOCIAL	LAI	DOCUMENTOS *	LICITAÇÕES	1
		INFORMAÇÕES *	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	1
			QUADRO DE PESSOAL	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	2
			CADÚNICO	25
			GERAL	3
			TELEFÔNICO	6
		BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	14
POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1		

		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	POSTURA AGENTE PÚBLICO	1
			<b>TOTAL</b>	<b>55</b>
CAAPSML	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1
		PROCESSOS *	CERTIDÕES	1
	RECLAMAÇÃO	APOSENTADORIA/PENSÃO	0	1
		OUVIDORIA INTERNA	ATENDIMENTO*	1
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>
CMTU	DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
			QUADRO DE PESSOAL	1
			SISTEMAS	1
	RECLAMAÇÃO	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	0	11
		HOSPITAL VETERINÁRIO	0	1
		LIMPEZA URBANA	0	5
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1
		TRÂNSITO *	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
			SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
		TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	HORÁRIO/ATRASO	1
	ISENÇÕES TARIFÁRIAS		1	
MOTORISTA	2			
		PONTO DE ÔNIBUS	2	
			<b>TOTAL</b>	<b>32</b>
CODEL	LAI	INFORMAÇÕES *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			QUADRO DE PESSOAL	1
			TURISMO	1

	SUGESTÃO	TURISMO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>
COHAB	DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	OCUPAÇÕES IRREGULARES	1
			PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
			QUADRO DE PESSOAL	1
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>
CONTROLADORIA	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	OUVIDORIA INTERNA	1
	SUGESTÃO	OUVIDORIA INTERNA	ASSÉDIO MORAL	1
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>
CTD	LAI	INFORMAÇÕES *	PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
			QUADRO DE PESSOAL	1
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
CULTURA	RECLAMAÇÃO	BIBLIOTECAS PÚBLICAS	0	2
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
DEFESA SOCIAL	ELOGIO	EQUIPE	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	INDICADORES	1
			PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1
			SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1
			SISTEMAS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	3
			TELEFÔNICO	1
			<b>TOTAL</b>	<b>9</b>
	DENÚNCIA	CEI/FILANTRÓPICAS *	POSTURA AGENTE PÚBLICO	2
	ELOGIO	EQUIPE	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	DIRETRIZES ESCOLARES	1
			FUNCIONAMENTO ESCOLAR	1
			QUADRO DE PESSOAL	1

EDUCAÇÃO	RECLAMAÇÃO	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	0	4
		ATENDIMENTO *	EQUIPE GESTORA	1
			TELEFÔNICO	1
		CEI/FILANTRÓPICAS *	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	1
			ATENDIMENTO*	1
			MERENDA ESCOLAR	2
			RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	1
		CENTRAL DE VAGAS	0	6
		DIRETRIZES ESCOLARES	0	1
		EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	0	2
		EVENTOS/PROMOÇÕES/FORMATURAS	0	1
		FUNCIONAMENTO ESCOLAR	0	5
		ITENS FORNECIDOS PELA PML/SME	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	5
		MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0	2
		QUADRO DE PESSOAL	0	6
RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	1		
SUGESTÃO	DIRETRIZES ESCOLARES	0	1	
		<b>TOTAL</b>	<b>48</b>	
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	9
		EQUIPE	0	1
	INFORMAÇÕES *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO		1

FAZENDA	LAI	INFORMAÇÕES	NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	2	
			SISTEMAS	1	
	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	1	
			PROCEDIMENTO INTERNO *	SISTEMAS	1
	SUGESTÃO	CONSULTA PRÉVIA DE LOCALIZAÇÃO	SISTEMAS	0	1
			TRIBUTOS MUNICIPAIS *	IPTU	1
			<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	
FEL	LAI	INFORMAÇÕES *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1	
			QUADRO DE PESSOAL	1	
	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	SISTEMAS	0	4
			POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	
GABINETE	RECLAMAÇÃO	CONTATO COM O GABINETE	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	
GESTÃO PÚBLICA	ELOGIO	EQUIPE	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	PRESTAÇÃO DE CONTAS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	
GOVERNO	LAI	INFORMAÇÕES *	PROJETOS DE LEI	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	
IPPUL	LAI	DOCUMENTOS *	ESTUDO DE IMPACTO DE VIZINHANÇA/EIV	2	
			DIRETRIZES URBANÍSTICAS	1	
		INFORMAÇÕES *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1	
			PLANO DIRETOR/ZONEAMENTO	1	

			QUADRO DE PESSOAL	1
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>7</b>
LONDRINA ILUMINAÇÃO	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
OBRAS	LAI	DOCUMENTOS *	ALVARÁ DE LICENÇA	2
		INFORMAÇÕES *	ALVARÁ DE LICENÇA	2
			CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
			SISTEMAS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
		FISCALIZAÇÃO	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	2
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ALVARÁ DE LICENÇA	1
			OBRAS PÚBLICAS	1
		OBRAS PÚBLICAS	0	2
		OUVIDORIA INTERNA	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	1
			POSTURA AGENTE PÚBLICO	1
	SERVIÇOS URBANOS*	GUIA	1	
MANUTENÇÃO BUEIRO		1		
SUGESTÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>19</b>
	DENÚNCIA	CORREGEDORIA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	1
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
	ELOGIO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	2

LAI

	HABILITADA	PROCESSO DUPLICADO	1
	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	AUTO DE INFRAÇÃO	2
	DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1
	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
		CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	2
		CERTIDÕES	1
		DÍVIDA ATIVA	6
		IPTU	8
		ISS	1
		NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	5
		PROFIS	1
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DENTRO DO PRAZO CONTIDO NA CARTA DE SERVIÇOS	1
		PROCESSO DUPLICADO	1
		PROCESSO NÃO FOI ABERTO POR MEIO DE FORMULÁRIO OFICIAL	1
		RELATO INCONSISTENTE	2
	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ALVARÁ DE LICENÇA	2
	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	1

OUVIDORIA

RECLAMAÇÃO

SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	REGULAÇÃO	2
AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	4
ASSISTÊNCIA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	1
CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	5
	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1
	LIMPEZA URBANA	4
	OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1
	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	5
EDUCAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FUNCIONAMENTO ESCOLAR	1
FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
	DÍVIDA ATIVA	3
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	12
	IPTU	5
	ISS	2
GABINETE DO PREFEITO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONTATO COM O GABINETE	1
GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	1
	GESTÃO DE BENS	1

	IDOSO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DIREITOS DA PESSOA IDOSA *	2
	IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	1
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS E RELATO INCONSISTENTES	3
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	3
		PROCESSO DUPLICADO	5
		PROCESSO NÃO FOI ABERTO POR MEIO DE FORMULÁRIO OFICIAL	1
		RELATO INCONSISTENTE	5
		RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	1
	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
		FISCALIZAÇÃO	2
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	1
		OBRAS PÚBLICAS	1
	OUVIDORIA INTERNA	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	1
	PROCON/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA CONSUMERISTA	3
	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	10
RECURSO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	RECURSO LAI - INDEFERIDO	2
	GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONTRATOS/ATAS	2

	SUGESTÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1	
		OUVIDORIA INTERNA	ASSÉDIO MORAL	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	PARECER LGPD	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>140</b>	
PLANEJAMENTO	ELOGIO	EQUIPE	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	DADOS CENSITÁRIOS	1	
			SISTEMAS	2	
RECLAMAÇÃO	OUVIDORIA INTERNA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	1		
			<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	
PROCURADORIA	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	2	
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	13	
	ELOGIO	EQUIPE	0	1	
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1	
	LAI	PROCESSOS *	PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR	1	
RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1		
			<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	2	
	LAI	INFORMAÇÕES *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1	
			QUADRO DE PESSOAL	3	
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	3	
	RECLAMAÇÃO		ATENDIMENTO *	GERAL	1
			OUVIDORIA INTERNA	LEGISLAÇÃO RH	1
			POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO			0	2	
			<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	

	DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	3
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	2
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	22
		EQUIPE	0	5
	LAI	DOCUMENTOS *	LICITAÇÕES	1
		INFORMAÇÕES *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	2
			ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	1
			PRESTAÇÃO DE CONTAS	3
			QUADRO DE PESSOAL	4
			SISTEMAS	1
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	8
		APARELHO AUDITIVO	0	2
		ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	7
			ENFERMAGEM	6
			GERAL	35
			MÉDICO	12
			TELEFÔNICO	5
		ATENDIMENTO DOMICILIAR *	UBS	2
		CIRURGIA *	OFTALMOLOGIA	3
			ORTOPEDIA	1
PEDIATRIA			1	
		ANGIOLOGIA	2	
		CARDIOLOGIA	6	
		DI-TGD	2	
	FISIOTERAPIA	2		
	GASTROENTEROLOGIA	7		
	GERIATRIA	1		

SAÚDE

RECLAMAÇÃO

CONSULTA ESPECIALISTA *	GINECOLOGIA	7
	HEMATOLOGIA	1
	MASTOLOGIA	1
	NEUROLOGIA	10
	ODONTOLOGIA	2
	OFTALMOLOGIA	6
	ONCOLOGIA	1
	ORTOPEDIA	5
	OTORRINOLARINGOLOGIA	3
	PEDIATRIA	2
	PNEUMOLOGIA	1
	UROLOGIA	2
CONSULTA UBS *	CLÍNICO GERAL	5
	GINECOLOGIA	2
	NUTRIÇÃO	1
	PEDIATRIA	2
DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	3
EXAMES *	IMAGEM	2
IDENTIFICAÇÃO PcD	0	1
INTERNAÇÃO VOLUNTÁRIA/COMPULSÓRIA	0	1
ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	17
LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	5
POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	20
PRONTUÁRIO MÉDICO/HISTÓRICO VACINAS	0	1

		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	2
		QUADRO DE PESSOAL	0	3
		RECEITA MÉDICA	0	4
		REGULAÇÃO	0	2
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	2
		RESULTADO DE EXAMES	0	1
		SISTEMAS	0	2
		TERAPIA OCUPACIONAL	0	1
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	6
			ATENDIMENTO	2
			CIRURGIA*	3
			EXAMES*	1
		VACINAÇÃO	0	2
			<b>TOTAL</b>	<b>278</b>
TRABALHO	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	2
			SITE OFICIAL	1
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>
			<b>TOTAL GERAL</b>	<b>690</b>