

## RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

**MÊS: OUTUBRO/2025**

ÓRGÃO/ENTIDADE (SEI)	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES	
ACESF	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	
AMBIENTE	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
	RECLAMAÇÃO	APICULTORES	0	1	
		ÁREAS VERDES	0	1	
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	4	
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ARBORIZAÇÃO	1	
			FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	4	
SIMPLIFIQUE	LICENCIAMENTO AMBIENTAL	0	1		
			<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	
ASSISTÊNCIA SOCIAL	DENÚNCIA	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1	
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1	
			BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
			CONSELHO TUTELAR	1	
			PRESTAÇÃO DE CONTAS	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	36	
			CADÚNICO	40	
			GERAL	2	
			TELEFÔNICO	11	
			BENEFÍCIOS SOCIAIS	0	5
			CONSELHO TUTELAR	0	1
			EVENTOS/PROMOÇÕES	0	1
			ORÇAMENTOS	0	2
	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	0	2		

		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
		RECLAMAÇÃO LAI	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>108</b>
CAAPSM	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
	RECLAMAÇÃO	OUVIDORIA INTERNA	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
CHEFIA DE GABINETE	RECLAMAÇÃO	OUVIDORIA INTERNA	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
CMTU	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	2
			TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	1
		PROCESSOS *	LICITAÇÕES	1
	RECLAMAÇÃO	AUTO DE INFRAÇÃO	0	1
		BANCO DE RAÇÃO	0	1
		COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	0	9
		FISCALIZAÇÃO DE POSTURA *	LEI CIDADE LIMPA	2
			0	2
		LIMPEZA URBANA	PODA DE ÁRVORES	1
		PÚBLICOS	0	2
		MAUS TRATOS ANIMAIS	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
			OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1
			SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
		TRÂNSITO *	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	5
HORÁRIO/ATRASO			2	
SINALIZAÇÃO VIÁRIA	2			
URBANO*	MOTORISTA	1		
UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	0	1		
			<b>TOTAL</b>	<b>39</b>
CODEL	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1

			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
COHAB	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			PROGRAMAS HABITACIONAIS *	1
	RECLAMAÇÃO	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	0	1
PROGRAMAS HABITACIONAIS *		CADASTRO	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>4</b>
CONTROLADORIA	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
CTD	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			LICITAÇÕES	1
	RECLAMAÇÃO	OUVIDORIA INTERNA	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	1
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>
CULTURA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>
DEFESA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
		EQUIPE	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
		OUVIDORIA INTERNA	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1
		PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	2
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	0	1		
			<b>TOTAL</b>	<b>9</b>
	DENÚNCIA	DEMANDA VIGILÂNCIA EPIDEMIOLOGIA	0	1
		AGENTE PÚBLICO	0	1
	ELOGIO	CEI/FILANTRÓPICAS *	EQUIPE	1

EDUCAÇÃO		EQUIPE	0	3		
	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1		
			QUADRO DE PESSOAL	2		
		APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	0	6		
			EQUIPE GESTORA	5		
			GERAL	1		
			PROFESSOR	2		
		CEI/FILANTRÓPICAS *	FUNCIONAMENTO ESCOLAR	3		
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	2		
			MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	2		
		CENTRAL DE VAGAS	0	6		
		RECLAMAÇÃO	EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	0	3	
			EVENTOS/PROMOÇÕES/FORMATURAS	0	2	
			FUNCIONAMENTO ESCOLAR	0	5	
			ITENS FORNECIDOS PELA PML/SME	0	1	
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	6	
			MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0	1	
			MERENDA ESCOLAR	0	2	
			OUVIDORIA INTERNA	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1	
			POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	7	
			QUADRO DE PESSOAL	0	5	
			SUGESTÃO	MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0	1
				QUADRO DE PESSOAL	0	1
				TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	0	1
				<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	
		ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2	
				CADASTRO IMOBILIÁRIO	1	

FAZENDA	LAI	INFORMAÇÕES *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1	
			NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	1	
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES *	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	3
			FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	0	2
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	2
				ITBI	1
			POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
TRIBUTOS MUNICIPAIS *	IPTU	1			
			<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	
FEL	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	6	
			<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	
GESTÃO PÚBLICA	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	3	
			CONTRATOS/ATAS	1	
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	0	1
			CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	0	1
		CONTRATOS/ATAS	0	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	
IDOSO	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	
IPPUL	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
	RECLAMAÇÃO	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	0	1
			PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	
LONDRINA ILUMINAÇÃO	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	
MULHER	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	

		<b>TOTAL</b>		
OBRAS	LAI	INFORMAÇÕES *	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	RECLAMAÇÃO	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	OBRAS PÚBLICAS	1
			0	4
		EMPLACAMENTO	0	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
			FISCALIZAÇÃO	1
			LOTEAMENTO	2
		OBRAS PÚBLICAS	0	2
	SANEPAR	0	1	
	SERVIÇOS URBANOS*	GALERIAS PLUVIAIS	1	
SUGESTÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1	
		<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	
	DENÚNCIA	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	1
			RELATO INCONSISTENTE	1
		OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	3
	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	1	
	ELOGIO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS E RELATO INCONSISTENTES	3
		AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ARBORIZAÇÃO	1
			CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO
		FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	5
			CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	3
			DÍVIDA ATIVA	4
IPTU			3	
ISS	1			

LAI		NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	1
		PROFIS	1
	IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROJETOS *	1
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	1
		COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
		RELATO INCONSISTENTE	3
		RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	1
	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ALVARÁ DE LICENÇA	1
	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	0	2
	PROCURADORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EXECUÇÃO FISCAL	1
	RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	2
	AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ARBORIZAÇÃO	1
		FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	2
ASSISTÊNCIA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	BENEFÍCIOS SOCIAIS	1	
CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	AMBULANTE-FOOD TRUCK-FEIRA LIVRE	1	
	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	2	
	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	2	
	LEI CIDADE LIMPA	1	

OUVIDORIA

RECLAMAÇÃO

	OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1
	PARQUES INFANTIS	1
	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	1
DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	2
	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1
EDUCAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CEI/FILANTRÓPICAS *	1
	DIRETRIZES ESCOLARES	1
	LICITAÇÕES	1
FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
	CERTIDÕES	1
	DÍVIDA ATIVA	3
	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	3
	IPTU	8
	ISS	1
	PROFIS	1
FEL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	1
GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	1
LONDRINA ILUMINAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
	DADOS PESSOAIS E RELATO INCONSISTENTES	1
	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	1
	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	3
	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	5

		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DENTRO DO PRAZO CONTIDO NA CARTA DE SERVIÇOS	1
			DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	2
			MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	1
			PROCESSO DUPLICADO	1
			PROCESSO NÃO FOI ABERTO POR MEIO DE FORMULÁRIO OFICIAL	3
			RELATO INCONSISTENTE	14
			RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	2
		OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	1
			FISCALIZAÇÃO	3
		PROCON/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA CONSUMERISTA	4
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	5
			ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	1
		SIMPLIFIQUE	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	RELATO INCONSISTENTE
SUGESTÃO	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ITINERÁRIO	1	
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	RELATO INCONSISTENTE	1	
			<b>TOTAL</b>	<b>135</b>
PLANEJAMENTO	RECLAMAÇÃO	ORÇAMENTOS	0	2
			<b>TOTAL</b>	<b>2</b>
PROCURADORIA	DENÚNCIA	APURAÇÃO DE RESPONSABILIDADE	0	2
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	4
	LAI	INFORMAÇÕES *	AÇÕES JUDICIAIS	2
			BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			<b>TOTAL</b>	<b>9</b>

RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	1	
	LAI	INFORMAÇÕES *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1	
			LEGISLAÇÃO RH	1	
			QUADRO DE PESSOAL	8	
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	7	
	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	LEGISLAÇÃO RH	1	
			OUVIDORIA INTERNA	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	
	DENÚNCIA	FUNCIONAMENTO ESCOLAR	0	1	
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	3	
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	2	
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	11	
		EQUIPE	0	4	
	LAI	INFORMAÇÕES *	DOCUMENTOS *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1	
			INDICADORES	1	
			PRESTAÇÃO DE CONTAS	1	
			QUADRO DE PESSOAL	6	
			REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	1	
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	3	
	ATENDIMENTO *	APARELHO AUDITIVO	0	1	
		AGENDAMENTO	5		
		ENFERMAGEM	6		
		GERAL	45		
		MÉDICO	17		
		ODONTOLÓGICO	2		
		TELEFÔNICO	7		
		ATENDIMENTO DOMICILIAR *	UBS	4	
ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	0	1			

SAÚDE

RECLAMAÇÃO

CIRURGIA *	CIRURGIA GERAL	2
	CIRURGIA PLÁSTICA	3
	OFTALMOLOGIA	2
CONSULTA ESPECIALISTA *	CABEÇA E PESCOÇO	1
	CARDIOLOGIA	4
	DERMATOLOGIA	2
	DI-TGD	8
	ENDOCRINOLOGIA	1
	FISIOTERAPIA	2
	GASTROENTEROLOGIA	2
	GINECOLOGIA	5
	HEMATOLOGIA	1
	NEFROLOGIA	1
	NEUROLOGIA	8
	ODONTOLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	3
	ORTOPEDIA	6
	OTORRINOLARINGOLOGIA	1
	PNEUMOLOGIA	1
	REUMATOLOGIA	3
CONSULTA UBS *	CLÍNICO GERAL	7
	GINECOLOGIA	1
	ODONTOLOGIA	5
DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	1
DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	0	1
EXAMES *	IMAGEM	3
IDENTIFICAÇÃO PcD	0	1
INTERNAÇÃO VOLUNTÁRIA/COMPULSÓRIA	0	1
ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	16

		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	4
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
		OUVIDORIA INTERNA	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	20
		PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	1
		QUADRO DE PESSOAL	0	2
		RECEITA MÉDICA	0	1
		REGULAÇÃO	0	1
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	5
		RESULTADO DE EXAMES	0	1
		TERAPIA OCUPACIONAL	0	1
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	7
		TRATAMENTO FORA DO DOMICÍLIO	0	1
		VACINAÇÃO	0	5
	RECURSO	DOCUMENTOS *	PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
	SUGESTÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
		PRONTUÁRIO MÉDICO/HISTÓRICO VACINAS	0	1
		RECEITA MÉDICA	0	1
			<b>TOTAL</b>	<b>271</b>
TRABALHO	LAI	INFORMAÇÕES *	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	1
			<b>TOTAL</b>	<b>1</b>
			<b>TOTAL GERAL</b>	<b>748</b>