

RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS: DEZEMBRO/2025

ÓRGÃO/ENTIDADE (SEI)	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	PROCESSO SEI
ACESF	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *		1
			TOTAL	2
AMBIENTE	LAI	DOCUMENTOS *	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	1
		INFORMAÇÕES *	ARBORIZAÇÃO	1
	RECLAMAÇÃO	APICULTORES	0	1
		ARBORIZAÇÃO	0	4
		ÁREAS VERDES	0	1
		ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	APICULTORES	1
			ARBORIZAÇÃO	8
	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	2		
	SUGESTÃO	REDES SOCIAIS	0	1
			TOTAL	21
ASSISTÊNCIA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	2
	LAI	INFORMAÇÕES *	BENEFÍCIOS SOCIAIS	2
			INDICADORES	1
			OBRAS PÚBLICAS	1
			ORÇAMENTOS	1
			PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	3
			POPULAÇÃO CIGANA/INDÍGENAS	1
			PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
	ATENDIMENTO *		AGENDAMENTO	2
			CADÚNICO	12
			GERAL	4

	RECLAMAÇÃO		TELEFÔNICO	2		
			BENEFÍCIOS SOCIAIS	0		
			POSTURA AGENTE PÚBLICO	0		
			TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0		
	RECURSO	DOCUMENTOS *	TERCEIRIZADAS / CONVENIADAS	1		
			TOTAL	41		
CAAPSML	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1		
			TOTAL	1		
CMTU	LAI	INFORMAÇÕES *	LIMPEZA URBANA	1		
			QUADRO DE PESSOAL	1		
	RECLAMAÇÃO	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA		0	16	
			LIMPEZA URBANA		0	2
				LIMPEZA DE BUEIRO		2
				PEV		1
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS		0	2
			MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CAPINA/ROÇAGEM		1
				IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS		1
				LIMPEZA DE BUEIRO		1
				SINALIZAÇÃO VIÁRIA		2
			RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR		0	2
			TRÂNSITO *	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO		4
				SINALIZAÇÃO VIÁRIA		2
TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	HORÁRIO/ATRASO		1			
	PONTO DE ÔNIBUS		1			

			TOTAL	40
CODEL	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1
	SUGESTÃO	TURISMO	0	1
			TOTAL	2
CONTROLADORIA	LAI	INFORMAÇÕES *	CONTROLE INTERNO	2
			INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
			TOTAL	3
CTD	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1
			TOTAL	1
CULTURA	LAI	INFORMAÇÕES *	PATRIMÔNIO HISTÓRICO/CULTURAL	1
	RECLAMAÇÃO	BENS PÚBLICOS MUNICIPAIS	0	1
			TOTAL	2
DEFESA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
		EQUIPE	0	2
	RECLAMAÇÃO	SEGURANÇA PÚBLICA/MANDALISMO	0	1
			TOTAL	4
EDUCAÇÃO	DENÚNCIA	CEI/FILANTRÓPICAS *	POSTURA AGENTE PÚBLICO	1
		EVENTOS/PROMOÇÕES/FOR MATURAS	0	1
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
		EQUIPE	0	2
	LAI	INFORMAÇÕES *	INDICADORES	2
			UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1
		APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	0	3
		ATENDIMENTO *	EQUIPE GESTORA	2
		CEI/FILANTRÓPICAS *	FUNCIONAMENTO ESCOLAR	1
		CENTRAL DE VAGAS	0	4
	EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	0	3	

	RECLAMAÇÃO	EVENTOS/PROMOÇÕES/FOR MATURAS	0	1
		FUNCIONAMENTO ESCOLAR	0	3
		ITENS FORNECIDOS PELA PML/SME	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	3
		OUVIDORIA INTERNA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	3
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	3
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	1
			TOTAL	36
FAZENDA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	7
	LAI	INFORMAÇÕES *	CADASTRO IMOBILIÁRIO	9
			CERTIDÕES	1
			DÍVIDA ATIVA	1
			IPTU	6
			ITBI	1
	PROCESSOS *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1	
		FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	1	
	ATENDIMENTO *	GERAL	3	
		TELEFÔNICO	12	
	RECLAMAÇÃO	CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	20
		CERTIDÕES	0	1
		DÍVIDA ATIVA	0	3
NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA		0	2	

		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2
		SISTEMAS	0	2
		SITE OFICIAL	0	6
		TRIBUTOS MUNICIPAIS *	0	5
	RECURSO	CADASTRO IMOBILIÁRIO	0	1
			TOTAL	84
FEL	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1
	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1
		FEIPE	0	1
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	1
			TOTAL	4
GABINETE DO PREFEITO	LAI	INFORMAÇÕES *	OBRAS PÚBLICAS	1
			PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
	RECLAMAÇÃO	NOTA OFICIAL/NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO	0	1
		OUVIDORIA INTERNA	CONTATO COM O GABINETE	1
			TOTAL	4
GESTÃO PÚBLICA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
	LAI	INFORMAÇÕES *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
	RECLAMAÇÃO	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	0	1
		GESTÃO DE BENS	0	1
		LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
			TOTAL	6
GOVERNO	LAI	INFORMAÇÕES *	DECISÃO ADMINISTRATIVA	1
			TOTAL	1

IPPUL	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1	
	RECLAMAÇÃO	PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	0	1	
			TOTAL	2	
LONDRINA ILUMINAÇÃO	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1	
		OUVIDORIA INTERNA	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO AGENTE PÚBLICO	2	
	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	4	
		MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	2	
		OUVIDORIA INTERNA	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	1	
			TOTAL	10	
OBRAS	LAI	INFORMAÇÕES *	ALVARÁ DE LICENÇA	5	
			LOTEAMENTO	1	
			PRESTAÇÃO DE CONTAS	1	
	RECLAMAÇÃO	PROCESSOS *	FISCALIZAÇÃO	1	
			ALVARÁ DE LICENÇA	0	2
			ATENDIMENTO *	GERAL	1
			FISCALIZAÇÃO	0	1
			LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	2
			OUVIDORIA INTERNA	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	1
			RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	2
			SANEPAR	0	1
			SERVIÇOS URBANOS*	GALERIAS PLUVIAIS	2
				MANUTENÇÃO BUEIRO	2
			TOTAL	22	
		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	PROCESSO DUPLICADO	1	

DENÚNCIA	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	RELATO INCONSISTENTE	3
	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO	1
	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	2
ELOGIO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	PROCESSO DUPLICADO	1
LAI	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	MULTAS	2
	CODEL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	TURISMO	1
	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	16
		DÍVIDA ATIVA	6
		IPTU	16
		ITBI	2
		NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	2
	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
		PROCESSO DUPLICADO	5
		RELATO INCONSISTENTE	1
		RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	1
	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ALVARÁ DE LICENÇA	1
		LOTEAMENTO	1
OUVIDORIA GERAL/RESPOSTA	0	2	

OUVIDORIA	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	OUVIDORIA INTERNA	2	
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSULTA ESPECIALISTA *	1
			DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PRONTUÁRIO MÉDICO/HISTÓRICO VACINAS	1	
		AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	4
	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	4	
		IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	4	
		LIMPEZA DE BUEIRO	1	
		MULTAS	4	
		OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	3	
SINALIZAÇÃO VIÁRIA		1		
DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DE SOSSEGO	2		
EDUCAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DIRETRIZES ESCOLARES	3		
RECLAMAÇÃO	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	23	
		DENTRO DO PRAZO CONTIDO NA CARTA DE SERVIÇOS	1	
		DÍVIDA ATIVA	8	
		FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	3	
		IPTU	8	
		MULTAS	1	
	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	4		

		MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	4
			DENTRO DO PRAZO CONTIDO NA CARTA DE SERVIÇOS	1
			MANIFESTAÇÃO GENÉRICA	2
			PROCESSO DUPLICADO	8
			RELATO INCONSISTENTE	10
		OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CALÇADA IMÓVEIS PÚBLICOS	1
			CONSERVAÇÃO VIÁRIA	4
			FISCALIZAÇÃO	9
			PROCEDIMENTO INTERNO *	1
		PROCON/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA CONSUMERISTA	3
		SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	5
			REGULAÇÃO	1
		TRABALHO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	VAGA DE EMPREGO	1
	RECURSO	RECURSO LAI - INDEFERIDO	0	1
	SUGESTÃO	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
			TOTAL	196
PLANEJAMENTO	LAI	INFORMAÇÕES *	PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
	SIMPLIFIQUE	SISTEMAS	0	1
			TOTAL	2
	DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	4
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
		DOCUMENTOS *	QUADRO DE PESSOAL	1
			AÇÕES JUDICIAIS	1

PROCURADORIA	LAI	INFORMAÇÕES *	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO AGENTE PÚBLICO	1
			PROCESSO ADMINISTRATIVO DISCIPLINAR	2
	RECLAMAÇÃO	EXECUÇÃO FISCAL	0	1
			TOTAL	11
RECURSOS HUMANOS	LAI	DOCUMENTOS *	QUADRO DE PESSOAL	1
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
		INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	2
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
		REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	0	1
	SUGESTÃO	OUVIDORIA INTERNA	0	1
			TOTAL	8
	DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	POSTURA AGENTE PÚBLICO	1
	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	11
		EQUIPE	0	6
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	EQUIPE	1
		DOCUMENTOS *	QUADRO DE PESSOAL	7
			TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1

LAI	INFORMAÇÕES *	ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO AGENTE PÚBLICO	2
		INDICADORES	1
		INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
		QUADRO DE PESSOAL	9
		REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	2
		TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	6
		UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1
	APARELHO AUDITIVO	0	6
	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	1
		ENFERMAGEM	8
		GERAL	29
		MÉDICO	8
		TELEFÔNICO	3
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	2
	ATENDIMENTO DOMICILIAR *	0	1
		SAD	1
		UBS	1
	ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	0	2
	CIRURGIA *	CIRURGIA GERAL	1
		GASTROENTEROLOGIA	1
OFTALMOLOGIA		1	
PEDIATRIA		1	

SAÚDE

RECLAMAÇÃO

	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	2
CONSULTA ESPECIALISTA *	CARDIOLOGIA	4
	CIRURGIA GERAL	1
	ENDOCRINOLOGIA	1
	FISIOTERAPIA	4
	GASTROENTEROLOGIA	3
	NEFROLOGIA	1
	NEUROLOGIA	6
	ODONTOLOGIA	1
	OFTALMOLOGIA	2
	ORTOPEDIA	15
	OTORRINOLARINGOLOGIA	2
	PSICOLOGIA	1
	REUMATOLOGIA	1
UROLOGIA	1	
CONSULTA UBS *	CLINICO GERAL	5
	FISIOTERAPIA	1
	GINECOLOGIA	2
	ODONTOLOGIA	3
	PEDIATRIA	1
DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	3
EXAMES *	IMAGEM	1
EXAMES *	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	1
IDENTIFICAÇÃO PcD	0	1
ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	3
LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	1
OUIDORIA INTERNA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	1

		POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	16
		RECEITA MÉDICA	0	1
		REGULAÇÃO	0	1
		RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	1
		RESULTADO DE EXAMES	0	1
			0	3
		TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	ATENDIMENTO*	1
			CONSULTA ESPECIALISTA*	1
			EXAMES*	1
		VACINAÇÃO	0	1
	SIMPLIFIQUE	REGULAÇÃO	0	1
			TOTAL	212
			TOTAL GERAL	715