RELATÓRIO MENSAL POR UNIDADE ADMINISTRATIVA

MÊS: JULHO/2025

ÓRGÃO/ ENTIDADE	TIPOLOGIA	ASSUNTO 1	ASSUNTO 2	QUANTIDADE MANIFESTAÇÕES
ACESF	LAI	INFORMAÇÕES *	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	2
ACESF	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
			TOTAL	**3**
AMBIENTE	LAI	INFORMAÇÕES *	ÁREAS VERDES	1
AMBIENTE	RECLAMAÇÃO	ARBORIZAÇÃO	0	1
AMBIENTE	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	0	1
AMBIENTE	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	ARBORIZAÇÃO	2
AMBIENTE	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	2
AMBIENTE	RECLAMAÇÃO	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	2
			TOTAL	**9**
ASSISTÊNCIA SOCIAL	DENÚNCIA	PRESTAÇÃO DE CONTAS	0	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	ELOGIO	EQUIPE	0	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	LAI	DOCUMENTOS *	CONSELHOS MUNICIPAIS/CONSELHOS REMUNERADOS	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	LAI	DOCUMENTOS *	DIREITOS CRIANÇA/ADOLESCENTE	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	LAI	INFORMAÇÕES *	PROCEDIMENTO INTERNO *	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	6
ASSISTÊNCIA SOCIAL	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	ASSISTENTE SOCIAL	1

ASSISTÊNCIA SOCIAL	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	CADÚNICO	22
ASSISTÊNCIA SOCIAL	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	CONSELHEIRO TUTELAR	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	2
ASSISTÊNCIA SOCIAL	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	6
ASSISTÊNCIA SOCIAL	RECLAMAÇÃO	PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA/TRECHEIROS/MIGRANTES	0	1
ASSISTÊNCIA SOCIAL	RECLAMAÇÃO	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	4
ASSISTÊNCIA SOCIAL	RECLAMAÇÃO	REDES SOCIAIS	0	1
			TOTAL	**49**
CMTU	LAI	INFORMAÇÕES *	PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
CMTU	LAI	INFORMAÇÕES *	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1
CMTU	RECLAMAÇÃO	AUTO DE INFRAÇÃO	0	1
CMTU	RECLAMAÇÃO	CAPINA/ROÇAGEM	0	1
CMTU	RECLAMAÇÃO	COLETA DOMICILIAR/SELETIVA	0	5
CMTU	RECLAMAÇÃO	FISCALIZAÇÃO DE POSTURA *	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1
CMTU	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA URBANA	0	1
CMTU	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA URBANA	PODA DE ÁRVORES	1
CMTU	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	2
CMTU	RECLAMAÇÃO	MAUS TRATOS ANIMAIS	0	1
CMTU	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	1
CMTU	RECLAMAÇÃO	PARQUES INFANTIS	0	1
CMTU	RECLAMAÇÃO	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
CMTU	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO *	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	3

CMTU	RECLAMAÇÃO	TRÂNSITO *	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	3
CMTU	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	ITINERÁRIO	2
CMTU	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	HORÁRIO/ATRASO	1
CMTU	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	MOTORISTA	1
CMTU	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	PONTO DE ÔNIBUS	1
CMTU	RECLAMAÇÃO	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO	0	3
CMTU	SUGESTÃO	LIMPEZA URBANA	0	1
CMTU	SUGESTÃO	TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL URBANO*	0	1
			TOTAL	**34**
CODEL	LAI	INFORMAÇÕES *	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1
			TOTAL	**1**
COHAB	LAI	INFORMAÇÕES *	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1
COHAB	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS	0	1
			TOTAL	**2**
CTD	LAI	INFORMAÇÕES *	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1
			TOTAL	**1**
CULTURA	LAI	INFORMAÇÕES *	CONSELHOS MUNICIPAIS/CONSELHOS REMUNERADOS	1
CULTURA	LAI	INFORMAÇÕES *	OBRAS PÚBLICAS	2

CULTURA	LAI	INFORMAÇÕES *	PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
CULTURA	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	1
			TOTAL	**5**
DEFESA SOCIAL	DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
DEFESA SOCIAL	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
DEFESA SOCIAL	LAI	INFORMAÇÕES *	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
DEFESA SOCIAL	LAI	INFORMAÇÕES *	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1
DEFESA SOCIAL	RECLAMAÇÃO	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	0	3
DEFESA SOCIAL	RECLAMAÇÃO	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
			TOTAL	**8**
EDUCAÇÃO	DENÚNCIA	CEI/FILANTRÓPICAS *	EVENTOS/PROMOÇÕES/FORMATURAS	2
EDUCAÇÃO	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1
EDUCAÇÃO	RECLAMAÇÃO	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	0	1
EDUCAÇÃO	RECLAMAÇÃO	CEI/FILANTRÓPICAS *	APOIO E MEDIAÇÃO ESCOLAR	3
EDUCAÇÃO	RECLAMAÇÃO	CENTRAL DE VAGAS	0	1
EDUCAÇÃO	RECLAMAÇÃO	EDUCAÇÃO ESPECIAL/PROFESSOR DE APOIO	0	6
EDUCAÇÃO	RECLAMAÇÃO	FUNCIONAMENTO ESCOLAR	0	1
EDUCAÇÃO	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	3
EDUCAÇÃO	RECLAMAÇÃO	MATRÍCULA/TRANSFERÊNCIA	0	3
EDUCAÇÃO	RECLAMAÇÃO	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	1
EDUCAÇÃO	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	2
EDUCAÇÃO	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE ESCOLAR	0	2
			TOTAL	**26**
FAZENDA	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	10
FAZENDA	LAI	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	1

FAZENDA	LAI	INFORMAÇÕES *	IPTU	1
FAZENDA	LAI	INFORMAÇÕES *	LEGISLAÇÃO	1
FAZENDA	LAI	INFORMAÇÕES *	PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
FAZENDA	LAI	INFORMAÇÕES *	TRIBUTOS MUNICIPAIS *	1
FAZENDA	LAI	INFORMAÇÕES *	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1
FAZENDA	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	1
FAZENDA	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	6
FAZENDA	RECLAMAÇÃO	DÍVIDA ATIVA	0	1
FAZENDA	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
FAZENDA	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	CADASTRO MOBILIÁRIO/ALVARÁ DE LICENÇA DE FUNCIONAMENTO	1
FAZENDA	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	1
FAZENDA	RECLAMAÇÃO	SISTEMAS	0	2
			TOTAL	**29**
FEL	LAI	INFORMAÇÕES *	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1
FEL	LAI	PROCESSOS *	FEIPE	1
FEL	RECLAMAÇÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	4
FEL	RECLAMAÇÃO	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	0	1
FEL	SUGESTÃO	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	0	1
			TOTAL	**8**
GABINETE DO PREFEITO	RECLAMAÇÃO	RECLAMAÇÃO LAI	0	1
			TOTAL	**1**
GESTÃO PÚBLICA	LAI	INFORMAÇÕES *	CONTRATOS/ATAS	1
GESTÃO PÚBLICA	LAI	INFORMAÇÕES *	GESTÃO DE BENS	1

GESTÃO PÚBLICA	LAI	INFORMAÇÕES *	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1
			TOTAL	**3**
GOVERNO	LAI	INFORMAÇÕES *	PRESTAÇÃO DE CONTAS	1
GOVERNO	RECLAMAÇÃO	PROJETOS DE LEI	0	1
			TOTAL	**2**
IDOSO	RECLAMAÇÃO	DIREITOS DA PESSOA IDOSA *	VAGA INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA	3
IDOSO	RECLAMAÇÃO	DIREITOS DA PESSOA IDOSA *	CARTEIRA DE VIAGEM INTERESTADUAL	1
			TOTAL	**4**
IPPUL	LAI	INFORMAÇÕES *	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1
			TOTAL	**1**
LONDRINA ILUMINAÇÃO	LAI	INFORMAÇÕES *	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
LONDRINA ILUMINAÇÃO	LAI	INFORMAÇÕES *	UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO/PRÓPRIO PÚBLICO	1
LONDRINA ILUMINAÇÃO	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1
			TOTAL	**3**
OBRAS	LAI	INFORMAÇÕES *	ALVARÁ DE LICENÇA	2
OBRAS	LAI	INFORMAÇÕES *	LOTEAMENTO	1
OBRAS	LAI	INFORMAÇÕES *	OBRAS PÚBLICAS	1
OBRAS	RECLAMAÇÃO	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	0	1
OBRAS	RECLAMAÇÃO	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	0	1
OBRAS	RECLAMAÇÃO	MOVIMENTAÇÃO PROCESSUAL *	FISCALIZAÇÃO	1
OBRAS	RECLAMAÇÃO	OBRAS PÚBLICAS	0	2
			TOTAL	**9**
OUVIDORIA	ELOGIO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	1
OUVIDORIA	ELOGIO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	RELATO INCONSISTENTE	1

OUVIDORIA	ELOGIO	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	AGENTE PÚBLICO	1
OUVIDORIA	LAI	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	MULTAS	1
OUVIDORIA	LAI	DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO *	1
OUVIDORIA	LAI	EDUCAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FUNCIONAMENTO ESCOLAR	1
OUVIDORIA	LAI	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO IMOBILIÁRIO	10
OUVIDORIA	LAI	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DÍVIDA ATIVA	4
OUVIDORIA	LAI	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	IPTU	3
OUVIDORIA	LAI	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ISS	1
OUVIDORIA	LAI	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	NOTA FISCAL ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA	3
OUVIDORIA	LAI	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROFIS	1
OUVIDORIA	LAI	GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CADASTRO SEI/USUÁRIO EXTERNO	3
OUVIDORIA	LAI	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DESISTÊNCIA DE TRAMITAÇÃO DEFERIDA	1
OUVIDORIA	LAI	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	PROCESSO DUPLICADO	1
OUVIDORIA	LAI	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	RELATO INCONSISTENTE	4
OUVIDORIA	LAI	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ALVARÁ DE LICENÇA	1
OUVIDORIA	LAI	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	LOTEAMENTO	1

OUVIDORIA	LAI	RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ESTÁGIO/JOVEM APRENDIZ	1
OUVIDORIA	LAI	RECURSOS HUMANOS/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	EVENTOS/PROMOÇÕES	1
OUVIDORIA	LAI	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	1
OUVIDORIA	LAI	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	LICITAÇÕES	1
OUVIDORIA	LAI	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	OUVIDORIA INTERNA	1
OUVIDORIA	LAI	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	REGULAÇÃO	1
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	AGRICULTURA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	HORTA COMUNITÁRIA	1
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ARBORIZAÇÃO	1
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	AMBIENTE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO AMBIENTAL	4
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	OBSTRUÇÃO DE CALÇADA	1
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	3
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	IMÓVEL PRIVADO COM MATO ALTO E/OU RESÍDUOS	1
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	LIMPEZA URBANA	3
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	CMTU/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SINALIZAÇÃO VIÁRIA	3
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	5
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1

OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	DEFESA SOCIAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	SEGURANÇA PÚBLICA/VANDALISMO	1
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DENTRO DO PRAZO CONTIDO NA CARTA DE SERVIÇOS	1
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DÍVIDA ATIVA	2
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO ATIVIDADES ECONÔMICAS	3
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	FAZENDA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	IPTU	6
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	1
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS E RELATO INCONSISTENTES	1
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	1
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	COMPETÊNCIA LEGAL DE ENTIDADES/ÓRGÃOS EXTERNOS	7
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DADOS PESSOAIS INCONSISTENTES	3
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	DENTRO DO PRAZO CONTIDO NA CARTA DE SERVIÇOS	12
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	PERTURBAÇÃO DO SOSSEGO	1
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	PROCESSO ABERTO POR PESSOA QUE NÃO É O RESPONSÁVEL PELO MENOR	1
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	PROCESSO DUPLICADO	7
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	RELATO INCONSISTENTE	12
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	RELATO SEM TIPOLOGIA DEFINIDA	3
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	USO DO CANAL DE FORMA INADEQUADA	1

OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONSERVAÇÃO VIÁRIA	4
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	FISCALIZAÇÃO	7
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	OUVIDORIA-GERAL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	1
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	PROCON/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA CONSUMERISTA	1
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	1
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	3
OUVIDORIA	RECLAMAÇÃO	SAÚDE/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	REGULAÇÃO	1
OUVIDORIA	RECURSO LAI	MANIFESTAÇÃO NÃO HABILITADA *	PROCESSO DUPLICADO	1
OUVIDORIA	SUGESTÃO	FEL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	ACADEMIA AO AR LIVRE/ESPAÇOS ESPORTIVOS	1
OUVIDORIA	SUGESTÃO	GESTÃO PÚBLICA/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	CONTRATOS/ATAS	1
OUVIDORIA	SUGESTÃO	IPPUL/RESPOSTA EMITIDA PELA OUVIDORIA	PROJETOS VIÁRIOS/SINALIZAÇÃO	1
			TOTAL	**155**
PLANEJAMENTO	SUGESTÃO	SISTEMAS	0	1
			TOTAL	**1**
PROCURADORIA	DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	7
PROCURADORIA	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	1
			TOTAL	**8**
RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	1

RECURSOS HUMANOS	ELOGIO	LANÇAMENTO EM FICHA FUNCIONAL	0	4
RECURSOS HUMANOS	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	3
RECURSOS HUMANOS	LAI	INFORMAÇÕES *	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	4
RECURSOS HUMANOS	RECLAMAÇÃO	PERÍCIA MÉDICA	0	1
RECURSOS HUMANOS	RECLAMAÇÃO	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	OUVIDORIA INTERNA	1
			TOTAL	**14**
SAÚDE	DENÚNCIA	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	4
SAÚDE	DENÚNCIA	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	POSTURA AGENTE PÚBLICO	2
SAÚDE	ELOGIO	AGENTE PÚBLICO	0	15
SAÚDE	ELOGIO	EQUIPE	0	5
SAÚDE	ELOGIO	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	0	1
SAÚDE	LAI	DOCUMENTOS *	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
SAÚDE	LAI	DOCUMENTOS *	EXAMES*	1
SAÚDE	LAI	DOCUMENTOS *	INDICADORES	1
SAÚDE	LAI	INFORMAÇÕES *	DEMANDA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
SAÚDE	LAI	INFORMAÇÕES *	INFORMAÇÕES FUNCIONAIS	1
SAÚDE	LAI	INFORMAÇÕES *	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	2
SAÚDE	LAI	INFORMAÇÕES *	PRESTAÇÃO DE CONTAS	2
SAÚDE	LAI	INFORMAÇÕES *	QUADRO DE PESSOAL	14
SAÚDE	LAI	INFORMAÇÕES *	REMUNERAÇÃO/BENEFÍCIOS	1
SAÚDE	LAI	INFORMAÇÕES *	TESTE SELETIVO/CONCURSO PÚBLICO	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	APARELHO AUDITIVO	0	4

SAÚDE	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	AGENDAMENTO	3
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	ENFERMAGEM	10
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	GERAL	29
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	MÉDICO	15
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	PSICOLOGIA	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO *	TELEFÔNICO	2
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	ATENDIMENTO DOMICILIAR *	UBS	3
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	ATESTADO MÉDICO/DECLARAÇÃO DE COMPARECIMENTO	0	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CIRURGIA *	CIRURGIA GERAL	3
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CIRURGIA *	GASTROENTEROLOGIA	2
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CIRURGIA *	GINECOLOGIA	2
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CIRURGIA *	OFTALMOLOGIA	4
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CIRURGIA *	UROLOGIA	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSELHOS MUNICIPAIS/CONSELHOS REMUNERADOS	0	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	AMBULATÓRIO DE DOR CRÔNICA	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	CABEÇA E PESCOÇO	3
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	CARDIOLOGIA	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	DERMATOLOGIA	4
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	DI-TGD	5
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	ENDOCRINOLOGIA	3
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	FISIOTERAPIA	4
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	GASTROENTEROLOGIA	8
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	GINECOLOGIA	5
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	NEFROLOGIA	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	NEUROLOGIA	14
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	ODONDOLOGIA	2
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	OFTALMOLOGIA	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	ORTOPEDIA	22

SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	OTORRINOLARINGOLOGIA	2
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	PNEUMOLOGIA	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	PROCTOLOGIA	3
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA ESPECIALISTA *	REUMATOLOGIA	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA UBS *	CLIÍNICO GERAL	7
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA UBS *	ODONTOLOGIA	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	CONSULTA UBS *	PEDIATRIA	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	DEMANDA VIGILÂNCIA AMBIENTAL	0	3
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	EXAMES *	0	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	EXAMES *	AGENDAMENTO	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	EXAMES *	GINECOLÓGICO	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	EXAMES *	IMAGEM	6
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	IDENTIFICAÇÃO PcD	0	3
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	ITENS DE HIGIENE/MEDICAMENTOS/ALIMENTAÇÃO ESPECIAL	0	8
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	LIMPEZA/MANUTENÇÃO DE PRÓPRIOS PÚBLICOS	0	7
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	POSTURA AGENTE PÚBLICO	0	20
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	PRÓTESE/ÓRTESE/CADEIRA DE RODAS	0	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	QUADRO DE PESSOAL	0	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	RECEITA MÉDICA	0	5
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	REGULAÇÃO	0	3
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	RESPOSTA PROCESSO ANTERIOR	0	2
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	RESULTADO DE EXAMES	0	2
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	ATENDIMENTO*	3
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	CIRURGIA*	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	CONSULTA ESPECIALISTA*	3

SAÚDE	RECLAMAÇÃO	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	OUVIDORIA INTERNA	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	TERCEIRIZADAS/CONVENIADAS	QUADRO DE PESSOAL	1
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	TRANSPORTE DOMICILIAR	0	2
SAÚDE	RECLAMAÇÃO	VACINAÇÃO	0	2
SAÚDE	SUGESTÃO	PRONTUÁRIO MÉDICO/HISTÓRICO VACINAS	0	1
			TOTAL	**301**
			TOTAL GERAL	**677**