



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

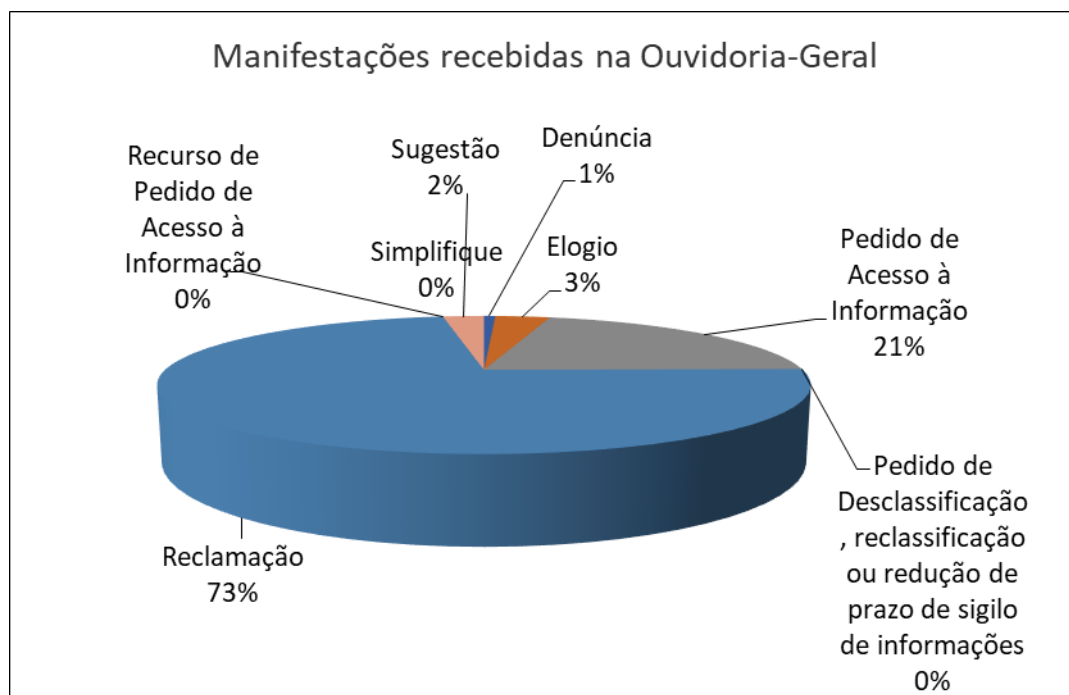
Estado do Paraná

OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: JANEIRO/2025

1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	5	8
Elogio	24	9
Pedido de Acesso à Informação	149	2
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação	522	6
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	0	0
Simplifique	0	0
Sugestão	18	5
TOTAL	718	6



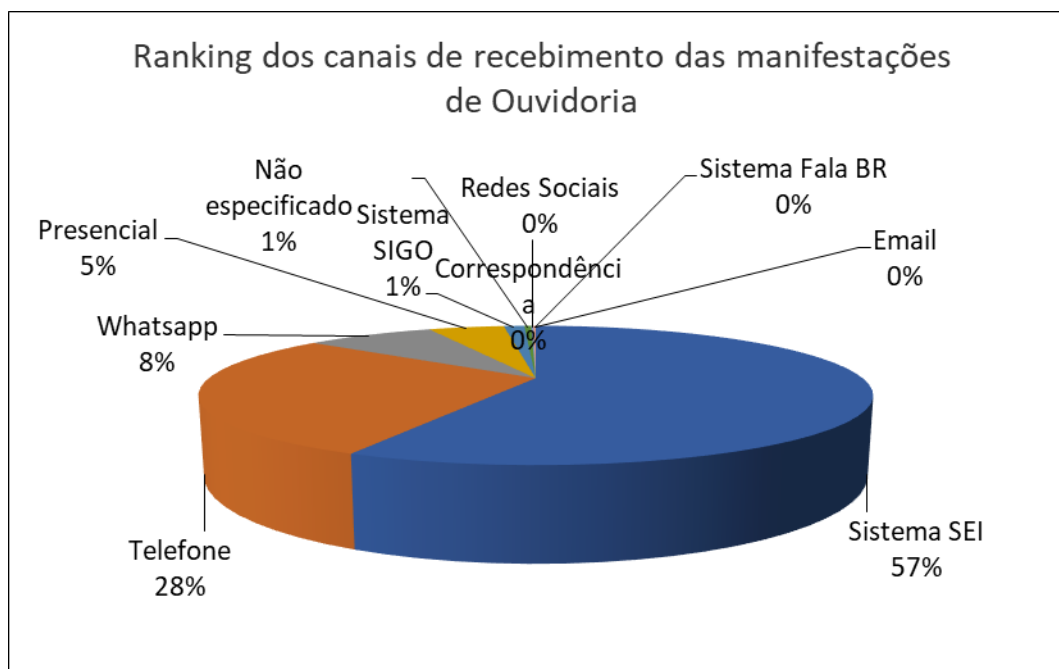


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	411
2º	Telefone	204
3º	Whatsapp	56
4º	Presencial	33
5º	Sistema SIGO	9
6º	Não especificado	3
7º	Redes Sociais	1
8º	Sistema Fala BR	1
	Correspondência	0
	Email	0
	TOTAL	718





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1	SAÚDE	233
2	OUVIDORIA	216
3	FAZENDA	76
4	CMTU	49
5	ASSISTÊNCIA SOCIAL	20
	EDUCAÇÃO	20
6	DEFESA SOCIAL	15
	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	15
7	AMBIENTE	13
8	GESTÃO PÚBLICA	11
9	RECURSOS HUMANOS	10
10	FEL	9
11	IPPUL	7
12	GOVERNO	4
13	AGRICULTURA	3
	COHAB	3
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	3
	PROCURADORIA	3
14	CAAPSM	1
14	CHEFIA DE GABINETE	1
14	CODEL	1
14	CTD	1
14	CULTURA	1
14	IDOSO	1
14	PLANEJAMENTO	1
14	TRABALHO	1
15	ACESF	0
15	CONTROLADORIA	0
15	MULHER	0
	TOTAL	718



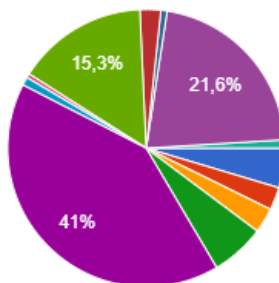
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
 - EVENTOS/AUDITÓRIO
 - FÓRUM
 - FÓRUM ELEITORAL
 - LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
 - NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
 - ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
 - ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
 - ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO O...
 - POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
 - PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA-...
 - VARA DE EXECUÇÃO PENAL
 - OUTROS
 - DEMANDA SISTEMA SIGO INDEFER...
 - DEMANDA SISTEMA FALA BR INDE...
- ▲ 2/3 ▼
- ▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

FAZENDA
412 respostas



- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
 - CADASTRO IMOBILIÁRIO (IPTU)
 - CADASTRO MOBILIÁRIO (ALVARÁ...
 - CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
 - IPTU / ITBI / ISS
 - FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES EC...
 - GUIA ISS HABITE-SE
 - INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
 - INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
 - NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
 - OUTROS
- ▲ 1/2 ▼

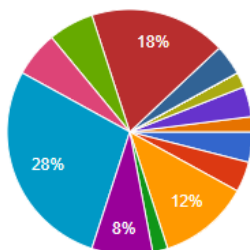


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

CMTU

50 respostas



- AMBULANTE/FOOD TRUCK/FEIRA L...
- BEM ESTAR ANIMAL
- CAPINA/ROÇAGEM
- CREDENCIAIS DE ESTACIONAMEN...
- FISCALIZAÇÃO
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- LIMPEZA DE BUEIRO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO

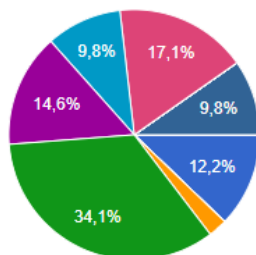
- TRÂNSITO
- PONTO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA/PEV
- TERMINAL RODOVIÁRIO
- TELEFONE NÃO ATENDIDO/OUTRO...
- TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL...
- UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

SAÚDE

41 respostas



- ORIENTA CONSULTA FILA PORTAL...
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- VIGILÂNCIA SANITÁRIA
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO...
- ORIENTA SOBRE PROCEDIMENTO...
- SAMU

- ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 1/2 ▼



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA
Estado do Paraná