



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

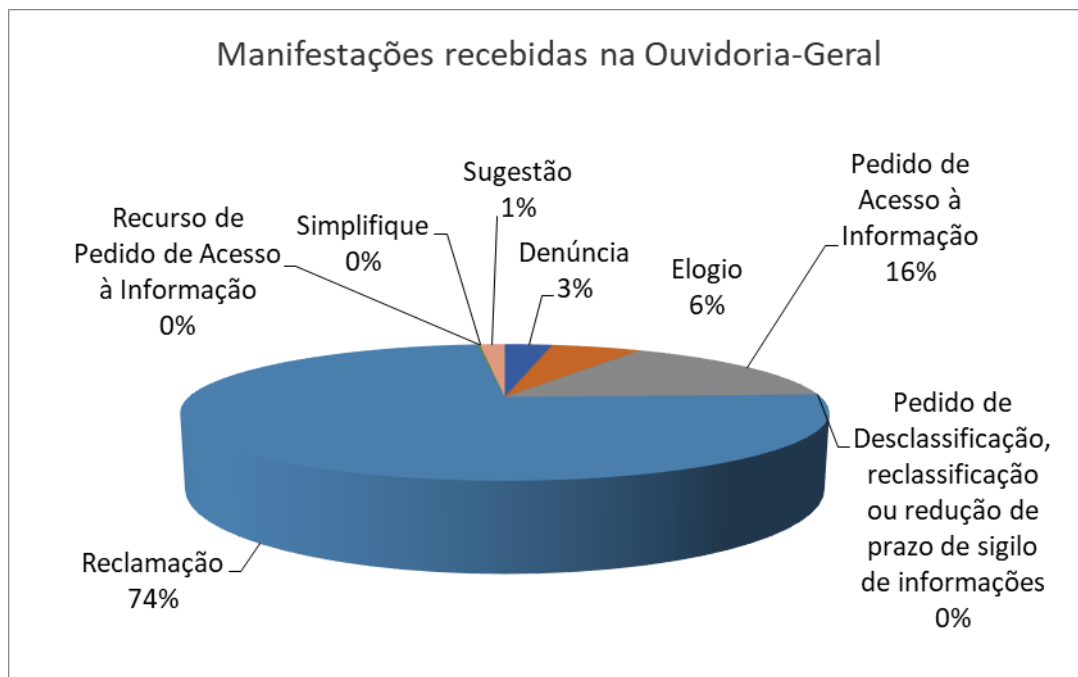
## Estado do Paraná

### OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: FEVEREIRO/2025

#### 1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	21	3
Elogio	40	11
Pedido de Acesso à Informação	113	2
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação	528	8
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	1	2
Simplifique	0	0
Sugestão	11	3
<b>TOTAL</b>	<b>714</b>	<b>4,833333333</b>



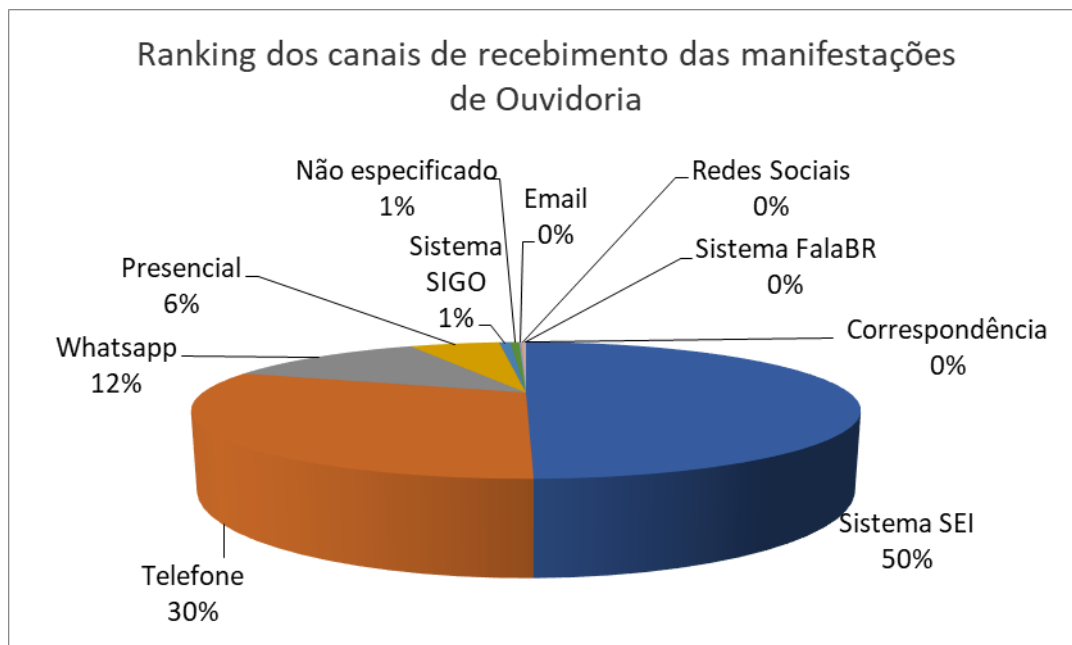


# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### 2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	355
2º	Telefone	218
3º	Whatsapp	89
4º	Presencial	40
5º	Sistema SIGO	5
6º	Não especificado	4
7º	Email	1
	Redes Sociais	1
	Sistema FalaBR	1
8º	Correspondência	0
		<b>714</b>





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

### 3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1	SAÚDE	248
2	OUVIDORIA	164
3	EDUCAÇÃO	75
4	FAZENDA	57
5	CMTU	40
6	RECURSOS HUMANOS	24
7	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	18
8	ASSISTÊNCIA SOCIAL	16
	PROCURADORIA	16
9	DEFESA SOCIAL	11
10	AMBIENTE	9
11	GESTÃO PÚBLICA	5
12	CULTURA	4
	GABINETE DO PREFEITO	4
	GOVERNO	4
	IPPUL	4
	LONDRINA ILUMINAÇÃO	4
13	TRABALHO	4
	AGRICULTURA	2
	FEL	2
13	PLANEJAMENTO	2
	IDOSO	1
	ACESF	0
16	CAAPSM	0
17	CODEL	0
18	COHAB	0
19	CONTROLADORIA	0
20	CTD	0
21	MULHER	0
	<b>TOTAL</b>	<b>714</b>



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

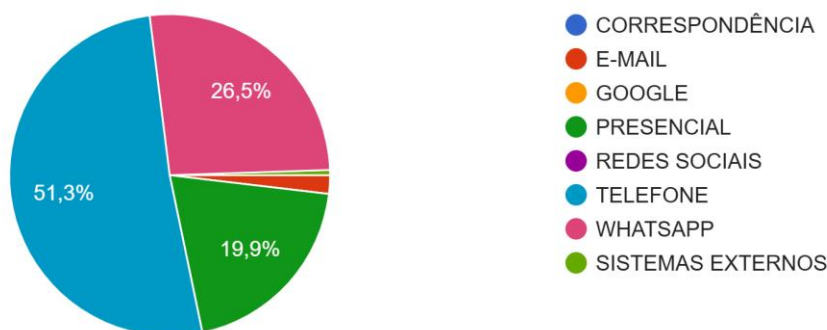
## Estado do Paraná

### 4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de FEVEREIRO/2025 foram realizados 967 registros de atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

#### FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA:

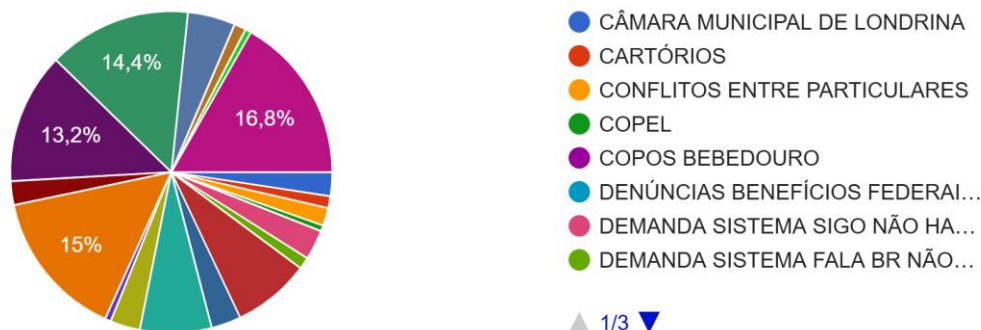
967 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

#### ATENDIMENTO GERAL

167 respostas





# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

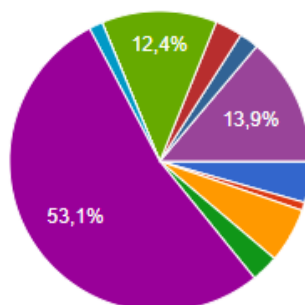
## Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
  - EVENTOS/AUDITÓRIO
  - FÓRUM
  - FÓRUM ELEITORAL
  - LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
  - NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
  - ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
  - ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
  - ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO O...
  - POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
  - PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA -...
  - VARA DE EXECUÇÃO PENAL
  - OUTROS
  - DEMANDA SISTEMA SIGO INDEFER...
  - DEMANDA SISTEMA FALA BR INDE...
- ▲ 2/3 ▼
- ▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

### FAZENDA

339 respostas



- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
  - CADASTRO IMOBILIÁRIO (IPTU)
  - CADASTRO MOBILIÁRIO (ALVARÁ...
  - CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
  - IPTU / ITBI / ISS
  - FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES EC...
  - GUIA ISS HABITE-SE
  - INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
  - INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
  - NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
  - OUTROS
- ▲ 1/2 ▼

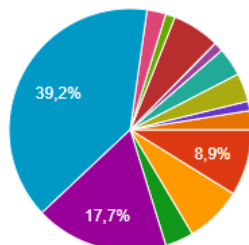


# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

## Estado do Paraná

CMTU

79 respostas



- AMBULANTE/FOOD TRUCK/FEIRA L...
- BEM ESTAR ANIMAL
- CAPINA/ROÇAGEM
- CREDENCIAIS DE ESTACIONAMEN...
- FISCALIZAÇÃO
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- LIMPEZA DE BUEIRO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO

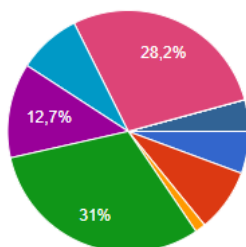
- TRÂNSITO
- PONTO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA/PEV
- TERMINAL RODOVIÁRIO
- TELEFONE NÃO ATENDIDO/OUTRO...
- TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL...
- UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼

SAÚDE

71 respostas



- ORIENTA CONSULTA FILA PORTAL...
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- VIGILÂNCIA SANITÁRIA
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO...
- ORIENTA SOBRE PROCEDIMENTO...
- SAMU

- ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 1/2 ▼