



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

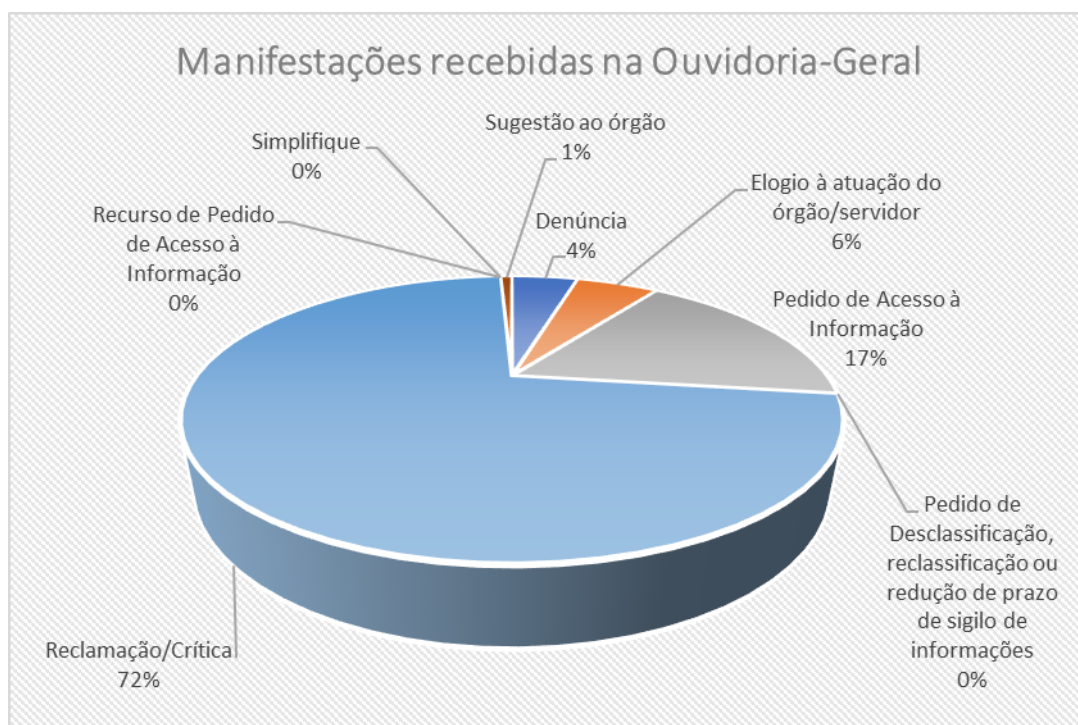
Estado do Paraná

OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: ABRIL/2025

1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	29	4
Elogio à atuação do órgão/servidor	36	13
Pedido de Acesso à Informação	116	5
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação/Crítica	482	9
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	0	4
Simplifique	0	0
Sugestão ao órgão	5	10
TOTAL	668	7,5



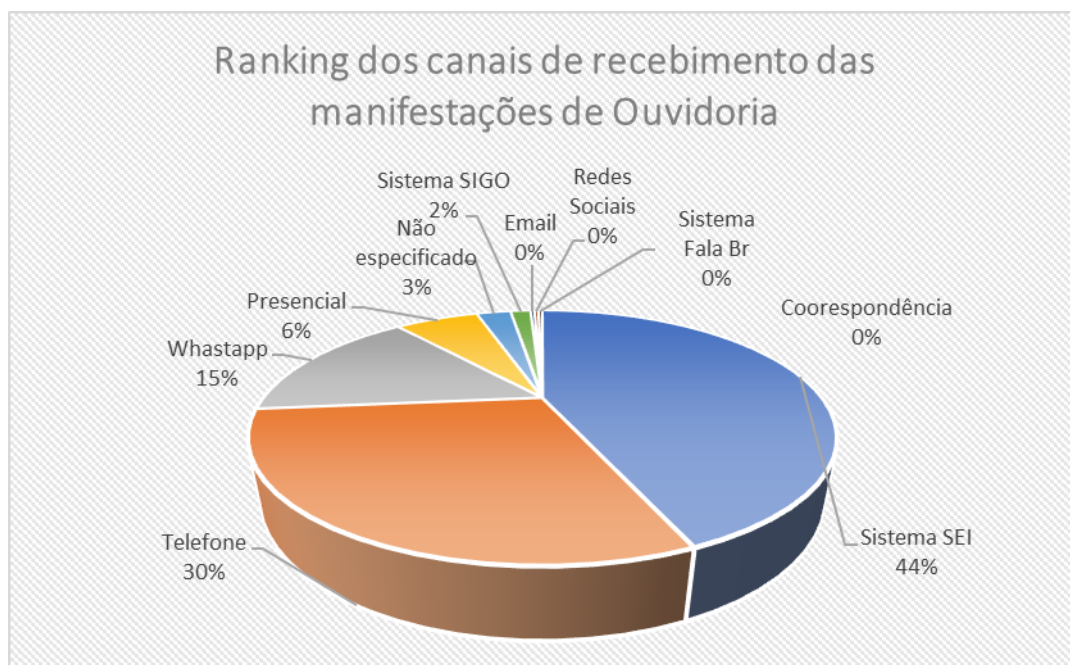


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	292
2º	Telefone	199
3º	Whastapp	103
4º	Presencial	41
5º	Não especificado	17
6º	Sistema SIGO	10
7º	Email	2
	Redes Sociais	2
	Sistema Fala Br	2
8º	Coorepondência	0
	TOTAL	668





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1	SAÚDE	270
2	OUVIDORIA	136
3	EDUCAÇÃO	59
4	FAZENDA	33
5	CMTU	32
6	ASSISTÊNCIA SOCIAL	30
7	RECURSOS HUMANOS	25
8	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	15
9	AMBIENTE	7
10	LONDRINA ILUMINAÇÃO	7
11	CAAPSM	6
	PROCURADORIA	6
12	ACESF	5
	FEL	5
	GESTÃO PÚBLICA	5
	IPPUL	5
13	PLANEJAMENTO	4
14	CONTROLADORIA	3
	CTD	3
	DEFESA SOCIAL	3
15	CODEL	2
	COHAB	2
16	GABINETE DO PREFEITO	1
	GOVERNO	1
	IDOSO	1
	MULHER	1
	TRABALHO	1
17	AGRICULTURA	0
	CULTURA	0
	TOTAL	668



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

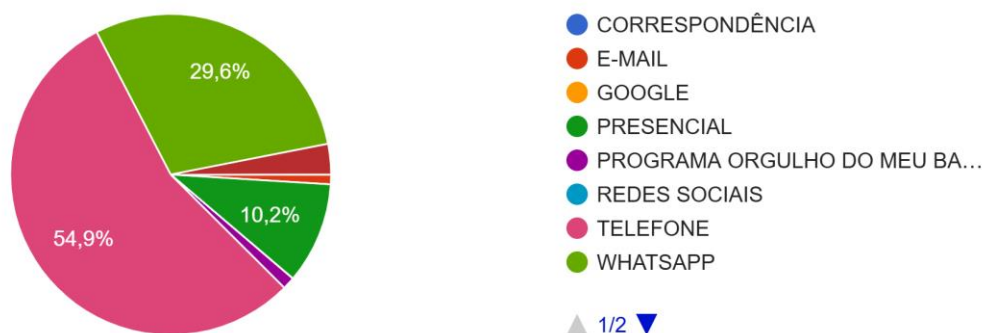
Estado do Paraná

4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de ABRIL/2025 foram realizados 714 registros de atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA:

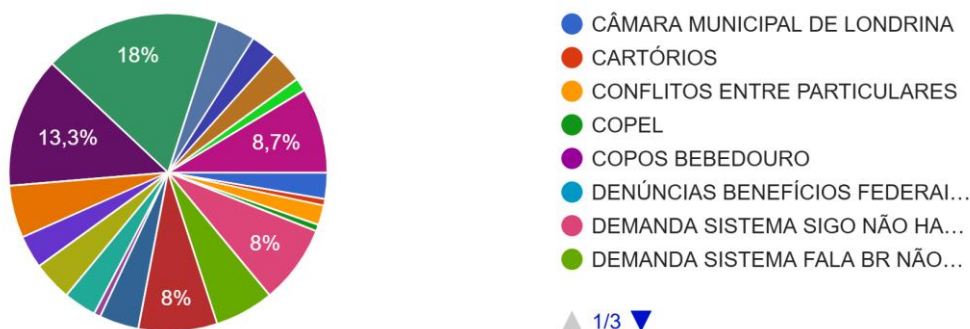
714 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

ATENDIMENTO GERAL

150 respostas





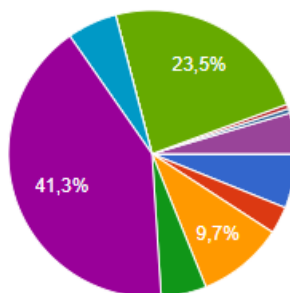
PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
 - EVENTOS/AUDITÓRIO
 - FÓRUM
 - FÓRUM ELEITORAL
 - LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
 - NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
 - ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
 - ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
 - ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO O...
 - POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
 - PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA-...
 - VARA DE EXECUÇÃO PENAL
 - OUTROS
 - DEMANDA SISTEMA SIGO INDEFER...
 - DEMANDA SISTEMA FALA BR INDE...
- ▲ 2/3 ▼
- ▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

FAZENDA
196 respostas



- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
 - CADASTRO IMOBILIÁRIO (IPTU)
 - CADASTRO MOBILIÁRIO (ALVARÁ...
 - CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
 - IPTU / ITBI / ISS
 - FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES EC...
 - GUIA ISS HABITE-SE
 - INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
 - INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
 - NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
 - OUTROS
- ▲ 1/2 ▼

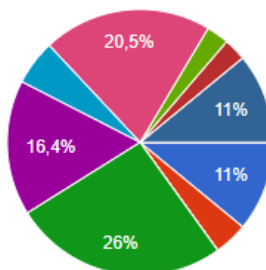


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

SAÚDE

73 respostas

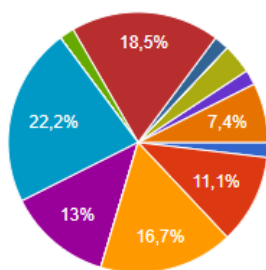


- ORIENTA CONSULTA FILA PORTAL...
- DISK DENGUE
- FARMÁCIA MUNICIPAL
- VIGILÂNCIA SANITÁRIA
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO...
- ORIENTA SOBRE PROCEDIMENTO...
- SAMU
- ZOONOSES/CASTRAMÓVEL
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

CMTU

54 respostas



- AMBULANTE/FOOD TRUCK/FEIRA L...
- BEM ESTAR ANIMAL
- CAPINA/ROÇAGEM
- CREDENCIAIS DE ESTACIONAMEN...
- FISCALIZAÇÃO
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- LIMPEZA DE BUEIRO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- TRÂNSITO
- PONTO DE ENTREGA VOLUNTÁRIA/PEV
- TERMINAL RODOVIÁRIO
- TELEFONE NÃO ATENDIDO/OUTRO...
- TRANSPORTE PÚBLICO/TERMINAL...
- UTILIZAÇÃO DE ESPAÇO PÚBLICO
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

▲ 2/2 ▼