



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

OUVIDORIA EM NÚMEROS

Mês: JUNHO/2025

1. Manifestações recebidas na Ouvidoria-Geral:

TIPOLOGIA	QUANTIDADE DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS	TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO (dias)
Denúncia	19	4
Elogio	29	11
Pedido de Acesso à Informação	91	5
Pedido de Desclassificação, reclassificação ou redução de prazo de sigilo de informações	0	0
Reclamação	400	8
Recurso de Pedido de Acesso à Informação	0	0
Simplifique	0	0
Sugestão	9	3
TOTAL	548	6,2



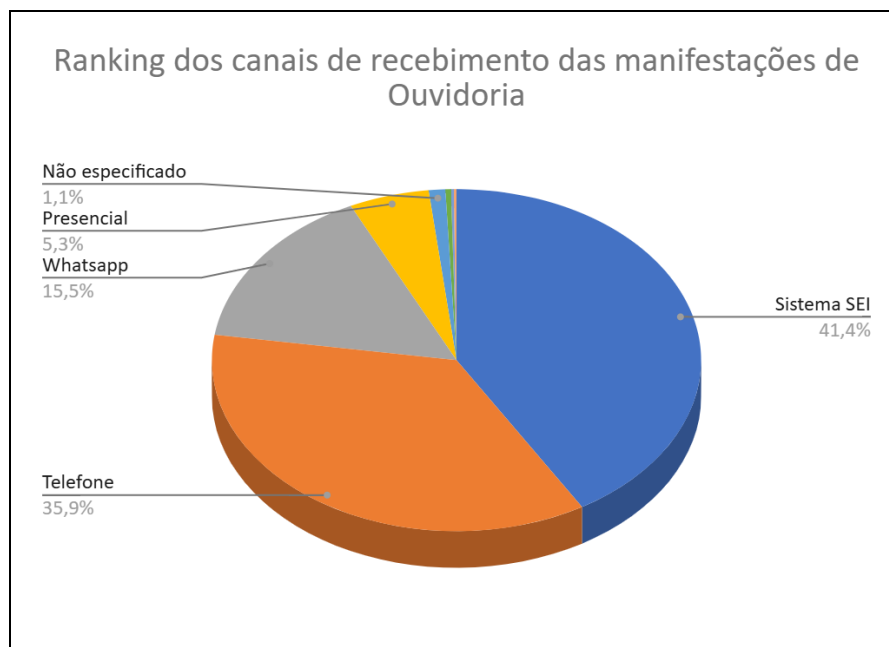


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

2. Ranking dos canais de recebimento das manifestações de Ouvidoria:

Ranking	Canal de recebimento	Quantidade de manifestações
1º	Sistema SEI	227
2º	Telefone	197
3º	Whatsapp	85
4º	Presencial	29
5º	Não especificado	6
6º	Fala BR	2
7º	Redes Sociais	1
8º	Sistema SIGO	1
	Correspondência	0
	Email	0
		548





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

3. Ranking de manifestações por Unidade Administrativa:

Ranking	Órgãos e Entidades	Quantidades de Manifestações
1	SAÚDE	222
2	OUVIDORIA	105
3	ASSISTÊNCIA SOCIAL	59
4	EDUCAÇÃO	35
5	CMTU	29
6	OBRAS E PAVIMENTAÇÃO	19
7	FAZENDA	15
	PROCURADORIA	15
8	AMBIENTE	11
9	DEFESA SOCIAL	7
	RECURSOS HUMANOS	7
10	GESTÃO PÚBLICA	5
11	IPPUL	4
12	LONDRINA ILUMINAÇÃO	3
13	ACESF	2
	CULTURA	2
	FEL	2
14	CAAPSMML	1
	CODEL	1
	COHAB	1
	GOVERNO	1
	PLANEJAMENTO	1
	TRABALHO	1
15	AGRICULTURA	0
	CONTROLADORIA	0
	CTD	0
	GABINETE DO PREFEITO	0
	IDOSO	0
	MULHER	0
	TOTAL	548



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

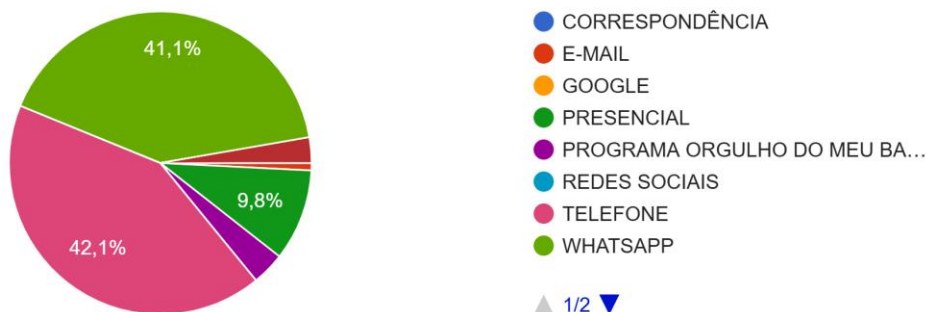
Estado do Paraná

4. Registro de atendimentos gerais à população

No mês de MAIO/2025 foram realizados 662 registros de atendimentos gerais à população pela Ouvidoria-Geral, entre informações e orientações sobre os serviços da Administração Direta e Indireta da Prefeitura de Londrina, por meio dos canais de atendimento oficiais, como segue:

FORMA DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO DE OUVIDORIA:

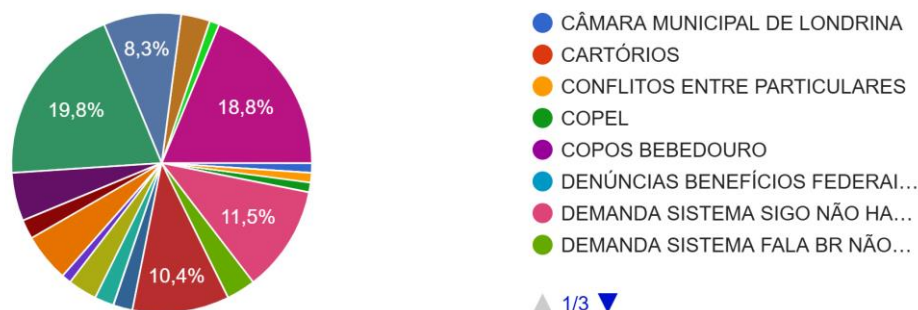
511 respostas



Em relação às demandas gerais, os assuntos mais abordados pela população foram:

ATENDIMENTO GERAL

96 respostas





PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

- ENTREGA DE MARMITEX
- EVENTOS/AUDITÓRIO
- FÓRUM
- FÓRUM ELEITORAL
- LOCALIZAÇÃO DO BANHEIRO
- NÚCLEO REGIONAL DE EDUCAÇÃO
- ORIENTAÇÃO CONTATO COM OUTRAS...
- ORIENTAÇÃO À POPULAÇÃO SOB...
- ORIENTAÇÃO SOBRE PROCEDIMENTOS/LEGISLAÇÃO O...
- POLÍCIA MILITAR/BOMBEIROS
- PROBLEMAS LINHA TELEFÔNICA-...
- VARA DE EXECUÇÃO PENAL
- OUTROS
- DEMANDA SISTEMA SIGO INDEFER...
- DEMANDA SISTEMA FALA BR INDE...

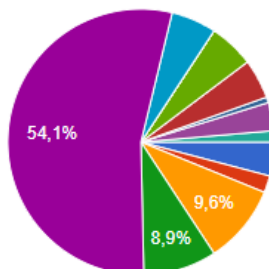
▲ 2/3 ▼

▲ 3/3 ▼

As unidades que mais tiveram demandas procuradas pela população foram:

FAZENDA

146 respostas



- AGENDAMENTO/ATENDIMENTO
- CADASTRO IMOBILIÁRIO (IPTU)
- CADASTRO MOBILIÁRIO (ALVARÁ...
- CONSULTA DE DÉBITOS/DÍVIDA ATI...
- IPTU / ITBI / ISS
- FISCALIZAÇÃO DE ATIVIDADES EC...
- GUIA ISS HABITE-SE
- INFORMA TELEFONES DO ÓRGÃO
- INFORMA LOCALIZAÇÃO DO ÓRGÃO
- NOTA ELETRÔNICA/NOTA LONDRINA
- OUTROS

▲ 1/2 ▼

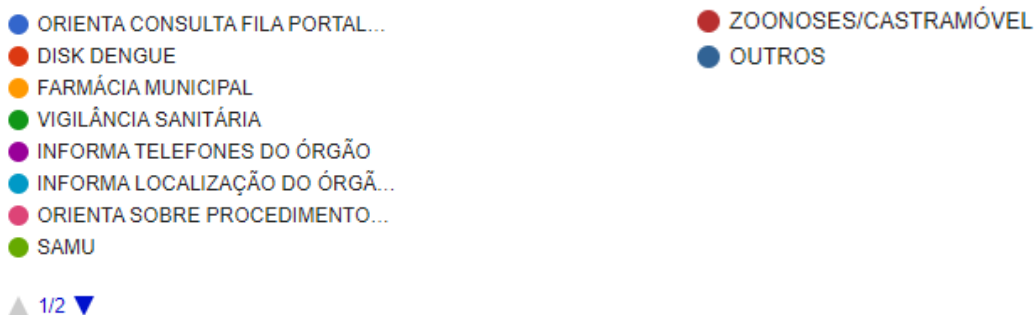
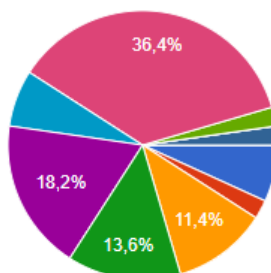


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE LONDRINA

Estado do Paraná

SAÚDE

44 respostas



ASSISTÊNCIA SOCIAL

42 respostas

